

Ogólne Warunki

Urządzenie objęte jest gwarancją przez okres 24 miesiące od daty zakupu.

Okres 24miesięcznej gwarancji liczy się od daty zakupu widocznej na dowodzie zakupu.

Aby móc korzystać z niniejszej gwarancji, o ile użytkownik nie posiada dowodu zakupu, wtedy konieczne jest okazanie niniejszej gwarancji wraz z numerem seryjnym naklejonym na ostatniej stronie niniejszej gwarancji, zgodnym z numerem umieszczonym na urządzeniu.

W przypadku braku takiego dokumentu Elica S.p.A. może odmówić realizacji naprawy w trybie gwarancyjnym, a użytkownik zostanie poinformowany o ewentualnych kosztach naprawy.

Elica S.p.A. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany przez okres 24 miesiące od daty zakupu, za pośrednictwem autoryzowanej sieci serwisowej, wyłącznie tych części, których wada wynika z defektu pierwotnego. W przypadku części o czas wymiany na nowe, w przypadku urządzenia na pełen okres gwarancji od daty wymiany sprzętu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na całym terytorium Polski i dotyczy wszystkich wyrobów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.

Niniejsza gwarancja nie podważa praw konsumenta do rękojmi lub roszczeń wynikających z ustawy z 2 lutego 2002, nr 24, bezpośrednio u sprzedawcy.

Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z:

1. niewłaściwego, niedbałego lub niezgodnego ze wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi montażu i/lub instalacji wyrobu. W przypadku uszkodzeń wynikających z błędnego lub wadliwego montażu urządzenia, koszty naprawy ponosi klient;
2. awarii lub uszkodzeń w szczególności mechanicznych wynikających z nieprawidłowego transportu;
3. nieprawidłowo wykonanymi przyłączeniami instalacji elektrycznej oraz wentylacyjnej;
4. przepięciami sieci elektrycznej lub niewystarczającej mocy elektrycznej;
5. działaniem osób trzecich lub siły wyższej.

Elica S.p.A. nie odpowiada za:

1. szkody powstałe w wyniku używania urządzenia niezgodnego z poleceniami przytoczonymi w instrukcji, która stanowi integralną część umowy sprzedaży;

2. szkody spowodowane przez zjawiska atmosferyczne i naturalne (pioruny, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi, itd.) lub akty wandalizmu.

Elica S.p.A. zrzeka się ponadto wszelkiej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające, bezpośrednio lub pośrednio, z działania osób, rzeczy lub zwierząt domowych, a będące konsekwencją nieprzebrzegania poleceń zawartych w instrukcji, zwłaszcza tych dotyczących instalacji, użytkowania i konserwacji urządzenia.

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w stosunku do konsumentów, traci ważność w przypadku zakupu wyrobu dla celów innych niż wykorzystanie w domu (w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego).

UWAGA

Gwarancja nie obejmuje komponentów podlegających naturalnemu zużyciu, typu filtry i żarówki. Elica nie odpowiada za wady działania spowodowane uszkodzeniami wynikającymi z przeróbek lub interwencji dokonywanych przez personel pozbawiony niezbędnych kwalifikacji.

Ingerencja w produkt powoduje automatycznie utratę ważności gwarancji.

W celu otrzymania informacji dotyczących usług serwisowych prosimy o kontakt z następującymi numerami:

Quadra Net sp. z o.o.
ul. Jana Czochońskiego 8
61-248 Poznań
tel. 604 506 376
elica@quadra-net.pl
www.quadra-net.pl