

INSTRUKCJA OBSŁUGI **KOMPUTERA**



Informacje podstawowe

Producentem urządzenia elektronicznego,
którego dotyczy nin. Instrukcja Obsługi, jest:

Incom Group S.A.

ul. Mokronoska 6
52-407 Wrocław
tel. (+48) 71 343 80 00
www.adax.pl



Dostarczona wersja urządzenia spełnia wymagania określone w dyrektywach Unii Europejskiej 2006/95/EC w zakresie urządzeń niskonapięciowych, 2004/108/EC w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej oraz 1999/5/EC w zakresie urządzeń radiowych i telekomunikacyjnych oraz 2009/125/WE w zakresie wymogów dotyczących eko-projektu. Urządzenie może być używane na terenie PL oraz w krajach, które dopuszczają użytkowanie urządzeń radiowych o wskazanych parametrach zgodnych ze wskazanymi normami. Deklaracja Zgodności urządzenia dostępna jest na stronie WWW producenta.



Ustawa z dnia 29.07.2005r. wprowadzająca Dyrektywę WEEE 2002/96/WE nakłada na użytkowników obowiązek zagospodarowania odpadów urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Przekreślony znak kosza oznacza całkowity zakaz umieszczania zużytego sprzętu wraz z innymi odpadami. Wprowadzenie ww. dyrektywy ma na celu optymalizację odzysku oraz ponownego przetworzenia komponentów i materiałów użytych do wyprodukowania produktu. Zapewniając prawidłową utylizację niniejszego urządzenia przyczynią się Państwo do ograniczenia wystąpienia negatywnego wpływu produktu na środowisko i zdrowie ludzi, które mogłoby zaistnieć w przypadku niewłaściwej utylizacji urządzenia. Informacje dotyczące postępowania ze zużytymi urządzeniami można uzyskać od sprzedawcy, producenta, w miejskim przedsiębiorstwie utylizacji odpadów lub u władz lokalnych.

W urządzeniu zainstalowana jest bateria litowa na płycie głównej, odpowiedzialna za podtrzymanie pamięci. Należy pozbywać się jej w sposób przyjazny dla środowiska, zgodnie z wymaganiami prawnymi kraju użytkownika. Nie wolno wyrzucać baterii do komunalnych pojemników na śmieci.



Znak RoHS oznacza, że elementy składowe urządzenia nie zawierają dużych ilości pierwiastków i substancji szkodliwych objętych dyrektywą RoHS 2002/95/WE.

INSTRUKCJA ZAWIERA:

WSTĘP	str.2
OPIS KOMPUTERA	str.3
OGÓLNE WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA	
Transport i przechowywanie	str.6
Miejsce pracy urządzenia	str.6
Ergonomia stanowiska pracy	str.7
PIERWSZE URUCHOMIENIE	
Przygotowanie komputera	str.7
Podłączenie urządzeń komputerowych	str.8
Uruchomienie	str.9
Eksploatacja komputera	str.11
ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM KOMPUTEROWYM	
Włączanie i wyłączanie urządzenia	str.12
Usypianie i wybudzanie komputera	str.12
Konfiguracja schematów energetycznych	str.13
Oświetlenie LED	str.13
UŻYTKOWANIE KOMPUTERA	
Czyszczenie i konserwacja urządzenia	str.14
Defragmentacja dysków HDD	str.14
Archiwizacja danych	str.15
Ochrona przed wirusami	str.15
Rozbudowa komputera	str.16
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	str.17
Przywracanie systemu Windows	str.18
KARTA GWARANCYJNA	str.19

WSTĘP

Spełniając wymagania szerokiego grona odbiorców, komputery produkowane przez naszą firmę dostępne są w różnych konfiguracjach. W związku z tym dostarczona Państwu instrukcja instalacji i eksploatacji komputera jest dokumentem uniwersalnym, wybiegającym poza jedną, określoną konfigurację sprzętową. Przeznaczona jest m.in. dla komputerów z rodziny:

- **LIBRA/LIBRA MINI WX##aaaa##**
- **VERSO/VERSO MINI WX##aaaa##**
- **DRACO/DRACO EXTREME/DRACO EXTREME PRO WX##aaaa##**
- **PICTOR WX##aaaa##**
- **COMPAS WX##aaaa##**
- **PIXEL LIMITED EDITION WX##aaaa##**

"#" oznacza dowolną literę lub jej brak,
"a" oznacza dowolną cyfrę lub jej brak.

Konfigurację, oznaczenie modelu i unikatowy numer seryjny zawierający rok produkcji posiadanego komputera znajdą Państwo w specyfikacji dołączonej do komputera. Każdy z oferowanych Państwu komputerów posiada zdefiniowaną według Rozporządzenia Komisji UE nr 617/2013 kategorię i typ, które zostały podane na stronie producenta www.adax.pl odpowiednio dla każdej rodziny produktów. Ze względu na uniwersalność niniejszego dokumentu dane energetyczne (E_{tec}, P_{off}, P_{sleep}, P_{idle}, η zasilacza przy 20/50/100%, LpA) zostały wyszczególnione na stronie producenta sprzętu.

W niniejszej instrukcji zostały zebrane pomocne informacje dotyczące uruchomienia nowego komputera, warunków jego instalacji, eksploatacji i bezpiecznego użytkowania. Dodatkowo, zebraliśmy dla Państwa najczęściej występujące problemy wraz z naszymi sugestiami co do sposobu ich rozwiązania oraz informacje o sposobie konserwacji.

Jesteśmy przekonani, że poniższy przewodnik umożliwi Państwu bezproblemowe uruchomienie i obsługę nowego komputera.

Życzymy przyjemnego użytkowania
Zespół produkcyjny ADAX



W czasie wykonywania tych czynności, należy przestrzegać zasad obowiązujących przy eksploatacji urządzeń podanych na uszkodzenia wywołane oddziaływaniem ładunków elektrostatycznych.



informacje związane z bezpieczeństwem użytkownika



informacje na które chcemy należy zwrócić szczególną uwagę



informacje związane z prawidłowym działaniem urządzenia

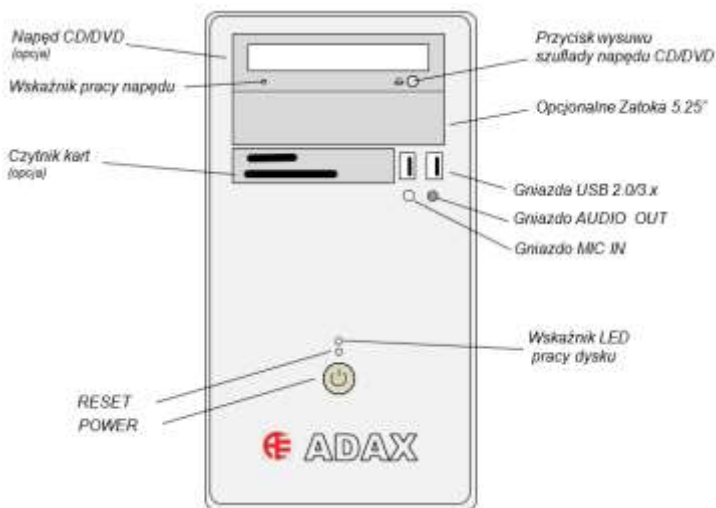
OPIS KOMPUTERA

Tabliczka znamionowa



Tabliczki znamionowe umieszczone są od spodu obudowy (mogą być przystosowane filtrem przeciwpylowym). W niektórych egzemplarzach tabliczka może być naklejona z tyłu obudowy. Prosimy o nieusuwanie tych naklejek.

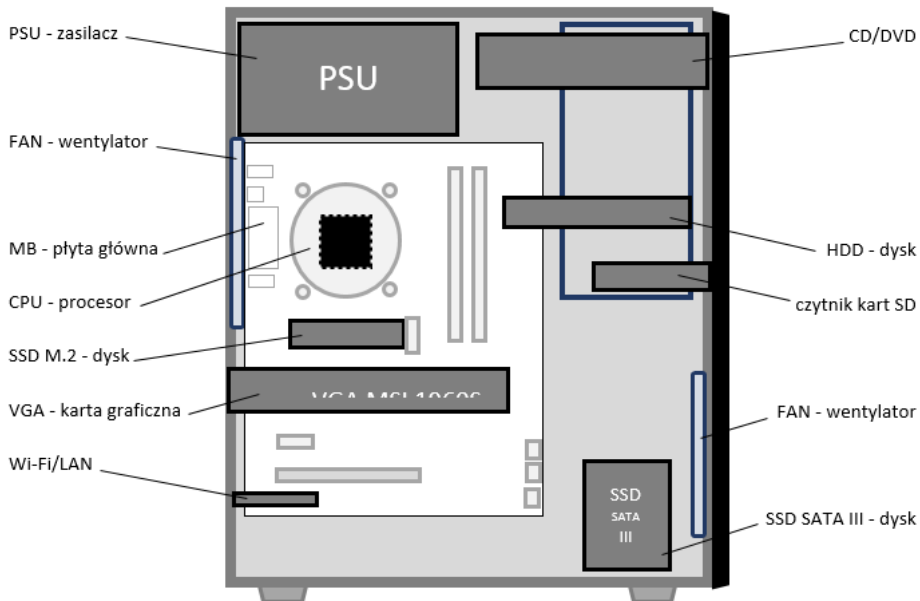
Panel przedni komputera





DRACO w obudowie SPC248




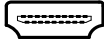



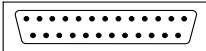

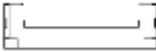







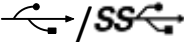





Schemat wnętrza komputera



Poglądowy schemat rozmieszczenia komponentów w komputerze.

Oznaczenia gniazd komputerowych

Wygląd gniazda	Dotyczy urządzeń	Spotykane oznaczenie	Spotykana kolorystyka
	Kabel zasilający	BRAK	Czarny
	Klawiatura PS/2		Fioletowy
	Mysz PS/2		Zielony

	Monitor analogowy VGA		Niebieski
	Monitor cyfrowy (złącze cyfrowe/ cyfrowo analogowe)	DVI/ DVI-D	-
	Monitor HDMI (złącze cyfrowe, multimedialne)		-
	Display Port	DP	-
	Mini Display Port	Mini Display Port	-
	Port LPT	LPT	-
	Port RS-232	COM	-
	Zewnętrzne urządzenia pamięci masowej	eSATA	-
	Urządzenia audio (w kolejności: mikrofon, wyjście, wejście)		Jasnoczerwony
			Jasnozielony
			Jasnoniebieski
	Urządzenia USB 2.0		Czarny
	Urządzenia USB 3.x		Niebieski / Czerwony / Czarny
	Urządzenia USB - C	Type-C	-
	Złącze optyczne audio	S/PDIF out	-
	Kabel sieci komputerowej LAN		-
	Antena sieci bezprowodowej	Wi-Fi	-



Mysz komputerowa oraz klawiatura obecnie bardzo rzadko posiadają wtyczkę inną niż w standardzie USB. Te urządzenia można podłączać do dowolnego z gniazd USB w komputerze (z przyczyn praktycznych zalecamy użycie portów umieszczonych w tylnej części obudowy komputera).

OGÓLNE WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA

Transport i przechowywanie

1. Do przenoszenia i transportu urządzeń zawsze zalecane jest używanie oryginalnych opakowań gwarantujących ochronę przed wstrząsami i uderzeniami.
2. Komputer można przewozić zarówno w pozycji stojącej jak i leżącej, jednak należy zwrócić szczególną uwagę na szklany panel (jeśli komputer takowy posiada).
3. Opakowania z komputerem nie należy narażać na wstrząsy, zabronione jest rzucanie nim oraz układanie na opakowaniu innych ciężkich przedmiotów, mogących uszkodzić urządzenie.
4. Jeśli opakowanie komputera nosi znamiona wskazujące na nieostrożny transport należy otworzyć opakowanie w celu upewnienia się, że urządzenie nie zostało uszkodzone. Uszkodzonego komputera nie należy przyjmować od spedytora*. **Nie wolno go również podłączać do sieci energetycznej.**
5. Po zakupie komputera, należy rozpakować urządzenie i upewnić się, że nie nosi ono śladów uszkodzeń spedycyjnych**, sprawdzić należy czy nie jest wilgotne lub zniszczone; czy posiada wszystkie komponenty zgodne z kartą konfiguracyjną umieszczona na opakowaniu; czy zawiera pakiet startowy w postaci kabla zasilającego (opcjonalnie: sterowników zapisanych na nośniku DVD, zestawu śrub zapasowych, licencji z oprogramowaniem itp.)
6. Jeśli urządzenie będzie magazynowane należy zadbać, by było ustawione na płaskiej i stabilnej powierzchni, zabezpieczone przed szkodliwym działaniem warunków atmosferycznych, wilgoci, ognia, pyłów, kurzu itp. Wskazane jest, by urządzenie do czasu jego użytkowania znajdowało się w oryginalnym opakowaniu.



*Uszkodzone urządzenie należy zareklamować poprzez stronę www.adax.pl/wsparcie.

**Jeśli urządzenie lub opakowanie noszą ślady nieprawidłowego transportu, reklamację należy złożyć na stronie www spedytora.

Miejsce pracy urządzenia

Każdy komputer i urządzenia peryferyjne zbudowane są z komponentów elektronicznych (CPU, RAM, MB) oraz podzespołów elektromechanicznych (dyski, nośniki, napędy optyczne). W związku z tym Twój komputer wymaga odpowiedniego środowiska pracy i ostrożnego obchodzenia się z nim.

1. Właściwa temperatura pomieszczenia, w którym komputer będzie pracował, powinna wynosić pomiędzy +10°C a +35°C, prędkość zmiany temperatury max 10°C/h.
2. Nigdy nie wolno narażać urządzenia na wstrząsy lub upadki. Urządzenie powinno być ustawione na równej, płaskiej powierzchni (blat stołu, podłoga, w zależności od przeznaczenia).
3. Przy wyborze miejsca pracy komputera należy zwrócić uwagę by nie był on narażony na oddziaływanie silnych pól magnetycznych (takie pola wytwarzają np. urządzenia medyczne, kuchenki mikrofalowe, kolumny głośników estradowych, rozdzielnie prądu).
4. Pomieszczenie, gdzie planowana jest praca urządzenia nie powinno być zapyłone - powinno posiadać dobrą wentylację. Wilgotność powietrza w pomieszczeniu 10÷70%
5. Komputer należy ustawić w takim miejscu, aby małe dzieci nie miały do niego dostępu, w szczególności do ścianki z gniazdamii podłączeniowymi tego urządzenia.
6. Zalecane jest by urządzenie umieszczane było z dala od źródeł ciepła (np. grzejniki) w miejscu suchym, bez źródeł wilgoci i wody. Ustawienie urządzenia bezpośrednio przy oknie może narazić je na wadliwe działanie (np. bezpośrednie działanie promieni słonecznych).
7. Niedopuszczalne jest instalowanie urządzenia w łazience lub kuchni. Grozi to uszkodzeniem urządzenia lub porażeniem prądem.



W przypadkach, gdy zapewnienie wszystkich warunków nie jest możliwe zaleca się użycie szafki serwerowej posiadającej odpowiednie filtry i osłony.



Dla spełnienia warunków bezpieczeństwa opisanych w przepisach ogólnych z zakresu bezpieczeństwa, zobowiązuje się administratora budynku (pomieszczenia) gdzie będą pracowały urządzenia informatyczne (komputer, monitor, drukarka itp.) do zabezpieczenia nadprądowego dla linii zasilającej ww. urządzenia. Wymagane prace instalacyjne może wykonywać jedynie osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia.

Ergonomia stanowiska pracy

1. Przy wyborze miejsca zainstalowania urządzenia należy zwrócić uwagę na zapewnienie takich warunków pracy, aby nie powodowały one nadmiernego obciążenia organizmu.
2. W szczególności należy zapewnić:
 - a. Wysokość stołu i krzesła zapewniającą naturalne ułożenie kończyn górnych przy obsłudze klawiatury i myszy z zachowaniem minimum kąta prostego pomiędzy ramieniem i przedramieniem,
 - b. Ustawienia monitora równoległe do krawędzi stołu, natomiast górna krawędź ekranu monitora nie powinna znajdować się powyżej oczu osoby siedzącej,
 - c. Odległość powierzchni ekranu od oczu nie powinna być mniejsza niż 40cm
3. Zaleca się, aby krzesło spełniało następujące wymagania:
 - a. Wyprofilowanie płyty siedziska i oparcia powinno być dostosowane do naturalnego wygięcia kręgosłupa i części udowej kończyn dolnych,
 - b. Możliwość regulacji nachylenia oparcia oraz wysokości od podłogi do siedziska,
 - c. Siedzisko powinno mieć zapewniony swobodny obrót,
 - d. Całe krzesło powinno być podparte przynajmniej pięcioramienną podstawą z kółkami i zaopatrzone w podłokietniki.
4. Zaleca się, aby monitor ekranowy był tak ustawiony, aby:
 - a. Nie następowało bezpośrednie padanie światła dziennego wprost na osobę obsługującą urządzenie lub poprzez odbicie promieni od powierzchni ekranu,
 - b. W szczególności zaleca się ustawienie stanowiska i monitora bokiem do okna i źródła światła.
 - c. W przypadku oświetlenia sztucznego z góry należy zapewnić takie rozmieszczenie lamp, aby nie następowało oślepianie operatora przez te lampy lub promienie odbite od powierzchni ekranu.
5. W trakcie pracy przy stanowisku rób często krótkie przerwy.

PIERWSZE URUCHOMIENIE KOMPUTERA

Przygotowanie komputera

1. Zakupione urządzenie należy ostrożnie wyjąć z kartonu i rozpakować, ustawić na płaskim podłożu i odczekać ok. 2 godziny, by temperatura komponentów zrównała się z temperaturą pomieszczenia, w którym komputer będzie pracował. W tym czasie nastąpi również ewentualne odparowanie wilgoci z urządzenia. W tym czasie, prosimy zapoznać się z całą instrukcją obsługi oraz przygotować środowisko pracy urządzenia według naszych zaleceń.
2. Jeśli komputer posiada oznaczenia wskazujące na zastosowanie zabezpieczeń dodatkowych, należy zdemontować je zgodnie ze wskazówkami dołączonymi bezpośrednio do urządzenia.
3. Komputer należy ustawić jak najbliżej docelowego miejsca pracy w odpowiednim odstępie od ścian, umożliwiającym wygodne podłączenie przewodów. Takie ustawienie pozwoli na ewentualne dopasowanie długości przewodów połączeniowych pomiędzy jednostką centralną a urządzeniami peryferyjnymi.
4. W oryginalnym opakowaniu komputera znajduje się pakiet startowy. W czarnych kartonach z logo ADAX pakiet umieszczamy w opakowaniu przypominającym karton od pizzy. Jego skład różni się w zależności od zakupionego zestawu. Każdy pakiet zawiera m.in. przewód zasilający.
5. Wszystkie przewody połączeniowe i połączeniowe oraz urządzenia peryferyjne należy dokładnie obejrzeć przed ich podłączeniem, w celu wyeliminowania ewentualnych uszkodzeń. **Bezwzględnie zakazuje się użytkowania uszkodzonych komponentów, przewodów oraz urządzeń**
6. Należy sprawdzić czy urządzenia posiadają kable z uziemieniem; czy przedłużacze/szyny mają sprawne zabezpieczenia i czy instalacja energetyczna posiada sprawne, włączone zabezpieczenie nadprądowe. W przypadku braku wiedzy z tego zakresu, skontaktuj się z instalatorem lub administratorem pomieszczenia/objektu



Zabezpieczenie ESD zadziała, jeśli: kabel zasilający urządzenia, będzie posiadał sprawny, uziemiony przewód zasilający wpięty do sieci energetycznej posiadającej zabezpieczenie nadprądowe a komponent zasilający pozostanie w trybie OFF na przełączniku.

Podłączenie urządzeń komputerowych

Większość połączeń dokonujemy poprzez system wtyczek i gniazd umieszczonych z tyłu obudowy komputera. Należy zapoznać się z typem gniazd i wtyczek oraz ich rozmieszczeniem. Niektóre rodzaje wtyczek posiadają zatrzaski, inne można po prostu wsunąć i wysunąć, a inne mają śruby mocujące. Prawdopodobnie wpięty przewód jest wciśnięty na tyle solidnie, by nie wysunął się z gniazda, nie kołysał na boki, a śruby i zatrzaski, które przewód opcjonalnie może posiadać, pozostają w pozycji zamkniętej/są przykręcone spełniając swoje zadanie.

Na tylnym panelu znajdują się m.in.:

- gniazdo PSU umieszczone na zasilaczu, służące do podłączenia zasilania,
- gniazda do podłączenia monitora; od jego rodzaju uzależniony jest typ przewodu połączeniowego,
- porty AUDIO do podłączenia urządzeń audiofonicznych
- port LAN do podłączenia z siecią przewodową.
- gniazda dodatkowych urządzeń w tym porty USB, PS/2, S/PDIF do których zaleca się wpięcie pozostałych urządzeń np. klawiatury, myszy czy drukarki.

Wszystkie połączenia pomiędzy urządzeniami a komputerem należy wykonać bardzo starannie i pewnie. Skuteczne połączenie osiągamy przez odpowiednie silne dociśnięcie wtyczki do gniazda (unikając w ten sposób ewentualnych iskrzeń).



Szczegółowy schemat oznaczeń gniazd na komputerze oraz ich opis umieściliśmy w dziale [OPIS KOMPUTERA/oznaczenia gniazd komputerowych \(str.4/5\)](#)

Podłączenie urządzenia do sieci energetycznej wykonujemy za pośrednictwem kabla zasilającego. Należy używać jedynie oryginalnych kabli, dołączanych do zakupionych urządzeń. Kable charakteryzują różne rodzaje wtyczek, obecnie w standardzie środkowoeuropejskim używana wtyczka posiada dwa bolce zasilające i wtyk na bolce uziemiaczy. Spotkać można również kable posiadające jedynie bolce zasilające, pozbawione uziemienia. Druga końcówka kabla posiadać będzie wtyczkę funkcyjną uzależnioną kształtem od typu komponentu zasilającego.



**Nigdy nie wolno wykonywać prac podłączeniowych mokrymi rękoma.
Przewody i urządzenia powinny być suche bez śladów uszkodzeń.**

Wszystkie urządzenia posiadające przełącznik zasilający **należy pozostawić w pozycji wyłączonej OFF** i nie zmieniać ich stanu do czasu zakończenia wszystkich prac podłączeniowych. Dotyczy to również takich urządzeń jak zasilacze UPS, przedłużacze czy szyny zasilające.

1. Przygotować należy urządzenia, które będą tworzyły wewnętrzną infrastrukturę. Zalecane jest sprawdzenie ilości potrzebnych przewodów podłączeniowych i zasilających.
2. Przed wpięciem urządzeń peryferyjnych należy zapoznać się z zasadami eksploatacji i bezpieczeństwa każdego z nich. Informacje te zawarte są w ich własnych instrukcjach obsługi.
3. W pierwszej kolejności podłączamy jednostkę centralną pod uziemienie instalacji za pośrednictwem kabla zasilającego. Jednostka centralna powinna być podłączona bezpośrednio do gniazda instalacji energetycznej lub pośrednio np. poprzez zasilacz buforujący UPS, lub szynę zasilającą.
 - Głównym zadaniem zasilaczy UPS jest podtrzymanie napięcia potrzebnego do pracy komputera, przez kilka/kilkanaście minut po jego utracie. Czas ten należy wykorzystać do zapisania wszelkich danych i zmian w systemie, a następnie bezpiecznie wyłączyć system oraz urządzenie.
 - Zadaniem szyny zasilającej, filtrów sieciowych i zasilaczy UPS jest niwelacja szumów i zakłóceń urządzeń oraz stabilizacja ich pracy.
4. W następnej kolejności do sieci należy podpiąć urządzenia peryferyjne, które posiadają kable zasilające z przewodem uziemiaczym (np. drukarka, głośniki aktywne, modem zewnętrzny),
 - Urządzenia nieposiadające na kablu zasilającym przewodu uziemiaczego należy pozostawić nie podłączone do zasilania, do czasu podpięcia ich przewodem połączeniowym z jednostką centralną podpiętą do uziemienia.

5. Wskazane jest by współpracujące z komputerem urządzenia peryferyjne, swoje zasilanie czerpały ze wspólnego źródła napięcia – uziemionej listwy zasilającej ze stykiem ochronnym.
 - Wskazane jest by przedłużacze oraz urządzenia podtrzymujące zasilanie, użyte do podłączeń urządzeń komputerowych, posiadały bezpieczniki oraz uziemienie.
 - Zasilanie szyny/przedłużacza powinno pochodzić z tej samej fazy sieci energetycznej co zasilanie jednostki centralnej.



Przedłużacze/szyny zasilających, do których podłączono urządzenia komputerowe, nie należy obciążać innymi urządzeniami niezwiązanymi z pracą komputerów, np. maszyny do szycia, żelazka.



Zastosowanie przedłużaczy bez uziemienia, skutkuje przerwaniem zabezpieczenia ESD co może spowodować uszkodzenie wrażliwych komponentów.


6. Pamiętać należy, aby gniazdo sieciowe, do którego podłączane jest urządzenie lub zespół urządzeń było zawsze dostępne, tak aby była możliwość awaryjnego odłączenia przewodu zasilającego.
7. Kolejność podłączania urządzeń peryferyjnych jest dowolna.
8. Urządzenie powinno pracować tylko przy zgodnych parametrach napięcia znamionowego urządzenia i lokalnej sieci energetycznej. Zgodność tą należy sprawdzić na tabliczce znamionowej zasilacza. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości należy skontaktować się ze sprzedawcą.
9. Każdy przewód połączeniowy powinien być osadzony solidnie w gnieździe przeznaczonym do komunikacji pomiędzy jednostką centralną a tym właśnie urządzeniem.



Wszystkie odstępstwa od tych zasad mogą być przyczyną porażenia prądem elektrycznym lub powodem nieodwracalnych uszkodzeń sprzętu komputerowego.

Uruchomienie

Po wykonaniu czynności podłączeniowych można przystąpić do pierwszego uruchomienia urządzenia w tym celu należy:

1. W pierwszej kolejności należy przełączyć komputer w tryb gotowości do pracy „I” przełącznikiem umieszczonym na zasilaczu obok gniazda na kabel zasilający (z tyłu obudowy).
 - Urządzenia, których zasilacze pozbawione są przełącznika należy ostrożnie wpiąć do zabezpieczonej uziemieniem sieci energetycznej.
2. Aby włączyć urządzenie należy nacisnąć przycisk POWER oznaczony symbolem  znajdujący się na panelu przednim obudowy. Nastąpi proces uruchamiania komputera, który przy pierwszym rozruchu może potrwać kilka dłuższych chwil.



W przypadku problemów z uruchomieniem się sprzętu w pierwszej kolejności należy sprawdzić czy w sieci jest prąd i czy wszystkie podłączenia do sieci energetycznej zostały wykonane poprawnie [podłączenie urządzeń komputerowych \(str.8\)](#) oraz czy wykonano [ptk.1-2 uruchamianie](#).

3. W pierwszej fazie pracy komputera wykonywane są istotne procesy rozruchowe komponentów płyty głównej urządzenia. Kolejno są to testy CPU, kości RAM, VGA oraz dysków. Urządzenia wyposażone w BUZZER mogą wydać jeden krótki sygnał dźwiękowy potwierdzający poprawność wykonanych testów. Na płytach głównych wyposażonych w diody LED zaobserwować można włączenie się kontrolki oznaczającej trwanie procesu, na który świecąca kontrolka wskazuje.
4. W drugiej fazie pracy nastąpi inicjacja uruchomienia komponentów elektromechanicznych komputera. Urządzenie będzie pracowało nieco głośniejsze niż standardowo, będzie również wydawać dźwięki rozruchu, jeśli owa jednostka centralna takowe posiada (dodatkowe wentylatory, napędy, dyski HDD, czytniki itp.).

5. Następnie rozpocznie się faza testów i BOOTOWANIE do systemu operacyjnego. Po testach układów odpowiedzialnych za wyświetlanie obrazu, nastąpi uruchomienie monitora i dalszy przebieg testów będzie już widoczny na ekranie. Wyświetlane komunikaty będą bardzo szybko znikaly, a testy będą się działy w tle.
- Jednym z komunikatów jest informacja o możliwości uruchomienia programu konfiguracyjnego BIOS/UEFI co pozwoli na modyfikację podstawowych ustawień komputera.

BIOS/UEFI - jest to podstawowe oprogramowanie zawarte w układach scalonych płyty głównej, odpowiedzialne za prawidłową pracę komponentów elektronicznych komputera oraz wczytanie i start systemu operacyjnego. Kombinacja klawiszy wywołujących BIOS jest ściśle związana z producentem płyty głównej. Najczęściej jest to klawisz <DELETE> lub <F2> wciśnięty na klawiaturze w odpowiednim momencie.



Nowe komputery mają w systemie BIOS/UEFI ustawione optymalne parametry pracy już podczas procesu produkcji i nie należy ich modyfikować bez wiedzy i doświadczenia, gdyż może to wpłynąć na poprawność i stabilność pracy systemu. Źle wprowadzone parametry wpłyną również na optymalizację pracy komputera lub mogą spowodować jego zablokowanie.



W przypadku konieczności ich zmiany (np. po podłączeniu określonych, nowych komponentów), zalecamy sprawdzić jakie ustawienia będą optymalne na stronie producenta płyty głównej lub na dostarczonej z komputerem papierowej instrukcji lub zapisanej na krążku CD.

6. Jeżeli komputer przeszedł pozytywnie wszystkie wewnętrzne testy zawarte w opisanych wcześniej etapach, następuje załadowanie systemu operacyjnego z zapisanego na nośniku danych pamięci masowej (obecnie najczęściej z dysku SSD) do pamięci operacyjnej komputera, a następnie zostanie on uruchomiony.
- Jeżeli BIOS nie odnajdzie systemu operacyjnego na żadnym z nośników, nastąpi automatyczne przełączenie do ustawień BIOS/UEFI lub zostanie wyświetlony komunikat braku systemu operacyjnego

Eventualne błędy w procesie uruchamiania mogą zostać zakomunikowane w różny sposób, w zależności od producenta płyty głównej komputera. Najczęściej przyjmują postać:

- komunikatu na ekranie,
- sygnałów dźwiękowych z BUZZERA (jeśli komputer go posiada),
- świecącej kontrolki LED na płycie głównej (MB) z oznaczeniem grupy podzespołów komunikujących błąd.



Informacje o sposobie wyświetlania błędów znaleźć można w instrukcji producenta płyty głównej komputera oraz na stronie producenta.
Pomoc w temacie usunięcia błędów można odnaleźć w dziale [Rozwiązywanie problemów \(str.17\)](#).

7. Dalszy przebieg procesu uruchamiania zależy od posiadanego OS (systemu operacyjnego).
- Microsoft Windows wyświetla logo systemu po czym następuje ładowanie niezbędnych plików i konfiguracja urządzeń. Pierwsze uruchamianie trwa dłużej.
 - Po tych czynnościach wyświetlane zostaną okna dialogowe pozwalające spersonalizować komputer oraz ustawić wszystkie niezbędne funkcje OS. Należy postępować zawsze zgodnie z komunikatami pojawiającymi się na poszczególnych ekranach powitalnych. Szczegółowe zapoznanie się z ich treścią pozwoli uniknąć niedomówień po zakończeniu konfiguracji.
 - Klucz aktywacyjny licencji Windows znajduje się pod zdrapką umieszczoną na naklejce. Przed wprowadzeniem klucza, zaleca się wykonanie jego zdjęcia, w celu wygodnej weryfikacji wprowadzanych znaków.



[Usunięcie naklejki zawierającej zdrapkę ukrywająca klucz licencyjny zamyka możliwość zwrotu, reklamacji zakupionego komputera.](#)

Szczegółowe informacje o zasadach zwrotów i reklamacji udziela jedynie sprzedawca urządzenia.

- Po zakończeniu czynności konfigurator zostanie automatycznie zamknięty, a OS będzie gotowy do pracy.

Eksplatacja komputera

1. Przed uruchamianiem urządzeń należy upewnić się, że przewody połączeniowe urządzenia zostały ułożone w taki sposób, aby nie powodowały utrudnień w poruszaniu się po pomieszczeniu.
2. Z komputera nie należy zdejmować osłon, paneli bocznych i przednich. Zabezpieczają one urządzenie przed możliwością dostania się jakiegokolwiek niepożądanego ciała obcych do wnętrza komputera (np. długopisów, zwierząt, spinaczy do papieru, zszywek itp.).
3. Nigdy nie należy zasłaniać/zaklejać żadnych otworów w urządzeniu. Są to otwory wentylacyjne urządzenia, których drożność jest wymagana do prawidłowej pracy urządzenia. Ich zasłonięcie grozi przegrzaniem urządzenia, czego skutkiem może być nawet pożar.
4. Nie powinno się stawiać na urządzeniu żadnych innych przedmiotów. Mogą one spowodować uszkodzenie urządzenia poprzez zalanie, zanieczyszczenie, podpalenie jak i zadławienie. Każde wiąże się z niebezpieczeństwem uszkodzenia komputera oraz zwarciem elektrycznym i/lub pożarem.
5. Zabrania się stawania, siadania oraz leżenia na urządzeniu. Konstrukcja nie jest w stanie przenieść takiego obciążenia, wszelkie próby mogą zakończyć się uszkodzeniem komputera lub/oraz wypadkiem.



W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej (nagłej i niebezpiecznej dla życia i zdrowia), należy natychmiastowo odłączyć urządzenia od źródła zasilania. Efekt ten można uzyskać poprzez odłączenie kabla zasilającego awaryjne urządzenie od gniazda zasilającego lub poprzez użycie głównego rozłącznika obwodu elektrycznego pomieszczenia.



Nigdy nie wolno odłączać zasilania komputera mokrymi rękoma lub gdy mokra jest wtyczka kabla zasilającego. Niezachowanie ostrożności grozi porażeniem elektrycznym.

6. W przypadku zalania cieczą urządzeń zasilanych z akumulatorów/baterii, należy odłączyć zasilanie. Następnie usunąć akumulator/baterię z urządzenia.
7. W przypadku wylania się elektrolitu z ogniw zasilających, należy usunąć uszkodzone ogniwa z urządzenia, po wcześniejszym odłączeniu zasilania.
8. W przypadku zalania urządzenia płynem należy wyłączyć awaryjnie urządzenie, jak najszybciej pozbawiając go zasilania.



Osuszenia i oczyszczenia należy wykonać dokładnie i sumiennie, ale ostrożnie i delikatnie. W tym celu najlepiej używać czystościwa papierowego lub specjalnych szmatek elektrostatycznych. Przy usuwaniu elektrolitu należy pamiętać o zabezpieczeniu dłoni rękawicami ochronnymi.



Zalane urządzenie zawsze podejrzane jest o uszkodzenie. Jego sprawdzenie i ewentualną naprawę należy zlecić w profesjonalnym serwisie komputerowym. Do tego czasu niewskazane jest podłączanie tego urządzenia do zasilania.

9. Jeśli podczas pracy komputera lub po jego włączeniu, wystąpią zdarzenia wskazujące na niewłaściwą pracę tego urządzenia (np. wydobywający się dym, nietypowo głośna praca urządzenia, cykliczne uderzenia lub drżenie obudowy) należy natychmiast wyłączyć urządzenie. Ponownie uruchomienie może nastąpić jedynie po zidentyfikowaniu i usunięciu problemu. W celu wsparcia i pomocy przy usunięciu usterki skontaktuj się z serwisem ADAX lub sprzedawcą.





Należy pamiętać, że urządzenia informatyczne posiadają również komponenty mechaniczne, takie jak wentylatory chłodzące (opcjonalnie napędy CD/DVD, dysk HDD itp.) Każdy mechanizm wydaje właściwy sobie dźwięk, który będzie wydobywał się z wnętrza urządzenia. Jest to zachowanie normalne nazywane cechą.

10. W razie zaniku napięcia zasilającego należy wyłączyć komputer wyłącznikiem zasilania z tyłu obudowy lub wyjąć kabel sieciowy, jeśli zasilacz nie posiada wyłącznika OFF. Ponowne włączenie może nastąpić po ustabilizowaniu się zasilania. Czas pomiędzy takim wyłączeniem a ponownym załączeniem komputera powinien być nie krótszy niż 5 sekund.

11. Do pracującego komputera można w każdej chwili podłączyć nowe urządzenie. Wyjątek stanowią złącza starszego typu (np. PS/2, COM, LPT) oraz te przenoszące napięcie zasilające urządzenie, np. dysk zewnętrzny HDD. Tego typu urządzenia należy podłączać/odłączać, podczas gdy jednostka centralna jest wyłączona, lecz pozostaje uziemiona przewodem zasilającym.
12. Zwykle oferowany komputer posiada dwie widoczne partycje dyskowe - partycja systemowa oraz partycja przeznaczona dla użytkownika. Zmiana wielkości partycji dysku możliwa jest do wykonania przy pomocy wbudowanego w system Windows narzędzia. Aby je uruchomić, należy nacisnąć prawym przyciskiem myszy ikonę WINDOWS (na dolnym pasku) i z menu wybrać **Zarządzanie dyskami**.
13. Komputer może być wyposażony w moduły (zewnętrzne i wewnętrzne) dostępu do innych urządzeń lub sieci teleinformatycznych – kablowych (modem, ruter, karta sieciowa) jak też radiowych (dostęp bezprzewodowy WLAN, Bluetooth). Zapoznaj się z konfiguracją swojego komputera, podaną na karcie gwarancyjnej.
14. Używanie komputera w pobliżu urządzeń szczególnie wrażliwych na fale elektromagnetyczne i dźwiękowe, w szczególności w pobliżu wszelkich elektronicznych urządzeń medycznych, może mieć wpływ na pracę tych urządzeń.
15. Niektóre wersje urządzenia mogą być wyposażone w czytniki płyt CD/DVD. Zapoznaj się z konfiguracją swojego urządzenia, aby określić typ nośników obsługiwanych przez czytnik zainstalowany w urządzeniu.

ZARZĄDZANIE URZĄDZENIEM KOMPUTEROWYM



Włączanie i wyłączanie urządzenia

1. W celu uruchomienia komputera, w pierwszej kolejności należy doprowadzić zasilanie do obwodów urządzenia, poprzez zmianę położenia przełączników z pozycji OFF do pozycji ON kolejno na UPS, listwie/szynie, przedłużaczach, na końcu na zasilaczu komputera.
2. Następnym i ostatnim krokiem jest lekkie wciśnięcie przycisku POWER oznaczonego symbolem . Nastąpi inicjacja uruchomienia urządzenia oraz (jeśli na dysku jest zainstalowany OS) uruchomienie systemu operacyjnego.
3. Aby wyłączyć należy posłużyć się jedną z funkcją wyłączenia/zamykania z poziomu systemu operacyjnego.
 - w większości systemów operacyjnych funkcja ZAMKNIJ znajduje się w menu rozwijanym, pod ikoną z symbolem OS znajdującą się na pasku zadań,
 - w systemie WINDOWS funkcję zamknięcia komputera można odnaleźć również na ekranie blokady oraz przy kombinacji odpowiednich klawiszy,
 - aby wyłączyć komputer nieposiadający żadnego OS należy skorzystać z przycisku  na panelu przednim obudowy.
4. W celu odłączenia urządzenia od napięcia sieciowego należy użyć przełącznika ON/OFF umieszczonego na zasilaczu. Następuje w razie potrzeby można bezpiecznie odłączyć wtyczkę kabla zasilającego od gniazda sieciowego.



Niektóre urządzenia nie posiadają przełącznika ON/OFF na zasilaczu. W takim przypadku odłączenie urządzenia od sieci poprzez wyciągnięcie wtyczki kabla z gniazda zasilającego, powinno odbywać się ze szczególną ostrożnością.

Uśpienie i wybudzenie komputera

1. Aby nastąpiło uśpienie komputera można wybrać na pasku zadań ikonę z symbolem OS, funkcję *uśpij* odnajdziemy w menu rozwijanym przy funkcji zamykania systemu.
2. Innym sposobem uśpienia komputera jest przyciśnięcie bez przytrzymania przycisku POWER oznaczonego symbolem  na panelu przednim komputera.
3. Wybudzenie komputera następuje poprzez ponowne przyciśnięcie bez przytrzymania przycisku POWER  na panelu przednim komputera.




Uruchomione urządzenie zawsze wymaga zalogowania do systemu. Jeśli ustawiane było hasło użytkownika/PIN będzie trzeba je wpisać w wyznaczonym polu lub jeśli został wybrany inny sposób blokowania komputera, trzeba będzie postąpić zgodnie z własnymi ustawieniami. Jeśli komputer posiada więcej niż jedno konto, należy najpierw wprowadzić nazwę użytkownika.

Konfiguracja schematów energetycznych

Wszystkie urządzenia są wykonane i skonfigurowane tak, aby maksymalnie ograniczyć zużycie energii elektrycznej zgodnie z wytycznymi eko-projektu dla produktów związanych z energią (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE z dnia 21 października 2009 roku). Dzięki włączonym funkcjom oszczędzania energii użytkownik aktywnie przyczynia się do ochrony środowiska, zmniejszając globalne zużycie energii elektrycznej i redukując emisję gazów cieplarnianych.

Wyprodukowane przez zespół ADAX urządzenie posiada włączoną funkcję zarządzania zasilaniem. Konfiguracja produktu posiada ustawienia, dzięki którym tryb uśpienia wyświetlacza aktywuje się po 15 minutach nieużywania komputera, natomiast tryb uśpienia uruchamia się po 30 minutach braku aktywności użytkownika. Aby wybudzić produkt z trybu uśpienia, należy ponownie włączyć go przy pomocy przycisku POWER.

Użytkownik posiada możliwość konfiguracji zarządzania zasilaniem urządzenia:

- należy nacisnąć ikonę OS na pasku zadań a następnie wybrać ikonę Ustawienia, 
- następnie wybrać należy opcję System oraz opcję Zasilanie i uśpienie,
- użytkownik ma dowolność w modyfikacji funkcji zarządzania zasilaniem w zakresie oszczędzania energii, lecz trzeba zaznaczyć, że wszelkie zmiany zdefiniowane przez producenta urządzeń ADAX mogą prowadzić do zmiany wartości zużycia energii przez urządzenie.

Oświetlenie LED

Urządzenie ADAX może posiadać podświetlaną obudowę komputera oraz/lub podświetlane komponenty znajdujące się wewnątrz obudowy. Aby umożliwić zarządzanie tym oświetleniem, instalujemy dodatkowe komponenty lub oprogramowanie.

1. Jedną z opcji jest zarządzanie oświetleniem za pomocą dodatkowego przycisku na panelu przednim opisanego LED.
2. Jeśli obudowa nie posiada takiego przycisku możemy skorzystać z przycisku RESET zmieniając jego funkcję. O takim rozwiązaniu użytkownik zostanie poinformowany za pomocą naklejki umieszczonej obok przycisku.



Funkcję RESET można osiągnąć poprzez przycisk POWER.

W celu zrestartowania urządzenia, należy go wcisnąć i przytrzymać od 5-10 sek., aż do wyłączenia się komputera, a następnie uruchomić go ponownie.

Przycisku Reset należy używać tylko w wyjątkowych przypadkach – np. gdy nastąpi zablokowanie posiadanego OS i nie ma innej możliwości przywrócenia go do stanu normalnego działania.



Należy pamiętać, że RESTART komputera w powyższy sposób w trakcie pracy systemu operacyjnego może skutkować uszkodzeniem oprogramowania znajdującego się na dysku, utratą niezapisanych wcześniej danych, również na nośnikach Flash, uszkodzeniem płyty CD/DVD, jeśli reset został wykonany przed zakończeniem funkcji zapisu danych.

3. Rozwiązaniem najczęściej stosowanym przez zespół produkujący urządzenia komputerowe ADAX jest zainstalowanie w OS aplikacji sterującej oświetleniem LED,
 - zainstalowaną aplikację odnaleźć można na pulpicie użytkownika, po wcześniejszym zalogowaniu się,
 - aplikacja dobrana została w zależności do użytych do produkcji komponentów,
 - funkcje programu uzależnione są od producenta aplikacji, ograniczone możliwościami sprzętowymi,
 - lista zastosowanych aplikacji obsługi LED, znajduje się na pulpicie w pliku „Oświetlenie LED”.
4. Jeśli komputer nie posiada OS lub z innego powodu nie ma możliwości zainstalowania aplikacji do sterowania oświetleniem, możliwość zarządzania LED dają funkcje dostępne z poziomu BIOS/UEFI.
 - większość MB posiada tę funkcję sterowania, lecz nie każda,
 - informacje o funkcjach i możliwościach MB przewidzianych przez producenta, znaleźć można na stronie [www](#). producenta komponentu lub w instrukcji obsługi płyty głównej, dostarczonej z komputerem.

UŻYTKOWANIE KOMPUTERA

Czyszczenie i konserwacja urządzenia



Prace związane z czyszczeniem urządzeń elektrycznych należy bezwzględnie wykonywać po uprzednim wyłączeniu urządzenia i odcięciu zasilania przełącznikiem.



Nie należy odłączać kabla zasilającego od sieci ze względu na zabezpieczenie w postaci uziemienia.

1. Do utrzymania komputera w czystości wystarczy wilgotna (nie mokra) szmatka, którą należy przecierać z zewnątrz powierzchnię obudowy urządzenia.
2. Przy pomocy odkurzacza można oczyścić klawiaturę i otwory wentylacyjne obudowy.
3. Po zdjęciu paneli bocznych uzyskujemy dostęp do komponentów urządzenia, usuwanie kurzu i zabrudzeń powinno odbywać się tylko przy użyciu pędzelka o miękkim włosach i odkurzacza.
4. Komponentów nie należy rozłączać przed oczyszczeniem urządzenia z kurzu, by nie osiadał on na stykach i złączach.
5. Zdjęte panele zalecamy oczyścić wilgotną szmatką i odłożyć do odparowania w bezpieczne miejsce, szczególną uwagę należy zwrócić by szklany panel (jeśli obudowa taki posiada) nie uległ uszkodzeniu.
6. Wszystkie prace należy wykonywać ostrożnie i z wyczuciem, by nie uszkodzić żadnych z podzespołów.
7. Po zakończeniu prac należy założyć i przykręcić zdjęte panele.
8. Na zamkniętą i oczyszczoną obudowę można nanieść środek konserwujący, zapobiegając osiadanemu kurzu. Czynność tę należy wykonywać za pośrednictwem szmatki, zabrania się nanoszenia preparatów bezpośrednio na urządzenie oraz na jego komponenty.
9. Zasilanie można przywrócić dopiero gdy z urządzenia odparuje cała wilgoć pozostała po czynnościach związanych z czyszczeniem.



Mającą mając na uwadze poprawne funkcjonowanie komponentów, dobrą jakość połączeń kablowych oraz zapobieganie przegrzaniu się podzespołów, na skutek nagromadzenia się kurzu wewnątrz komputera i w okolicy otworów wentylacyjnych, zalecamy regularnie przeprowadzanie czynności związanych z czyszczeniem urządzeń komputerowych.



Wiele urządzeń elektronicznych posiada zamontowaną baterię litową. W razie konieczności jej wymiany, należy użyć baterii takiego samego typu. Niewłaściwe zainstalowanie baterii grozi uszkodzeniem urządzenia, a w ekstremalnej sytuacji również wybuchem. W przypadku wszelkich wątpliwości, wymiany dokonaj jedynie w profesjonalnym punkcie serwisowym.



Zużyte baterie litową należy zutylizować w miejscu do tego wyznaczonym, wg. wskazań producenta komponentu.

Defragmentacja dysków HDD

Procesy kasowania oraz zapisywania danych na dyskach HDD doprowadzają do stopniowej fragmentacji (rozbicia na części) danych – pliki nie są zapamiętane jako bloki ciągłe, ale ich części zapamiętane są na różnych lokalizacjach dysku. Jest to proces niepożądany, ale i nieunikniony dla tego typu dysków. Najbardziej widocznym skutkiem fragmentacji danych jest zmniejszenie szybkości dostępu do danych, ponieważ odczyt poddanego fragmentacji pliku musi następować w wielu krokach, z kilku miejsc. W przypadku awarii takiego dysku odzyskania danych będzie utrudnione lub niemożliwe.



*Na dyskach SSD oraz nośnikach opartych o komórki pamięci Flash proces fragmentacji plików nie zachodzi. Wykonanie defragmentacji na takim dysku jest **procesem szkodliwym**, ponieważ zwiększa zużycie komórek pamięci i skraca ich żywotność.*

1. Narzędzie do defragmentacji można wyszukać wprowadzając polecenie DEFRAG w wyszukiwarce systemowej (symbol lupy na pasku zadań),
2. Należy wybrać pozycję Defragmentacja i Optymalizacja dysków, a następnie dysk, który należy zoptymalizować i zatwierdzić rozpoczęcie czynności.
3. Nie istnieje dokładny przedział czasowy, wskazujący na odpowiednią częstotliwość przeprowadzania procedury defragmentacji, gdyż wykonywanie tej czynności uzależnia ilości zmian wykonywanych na dysku.

Archiwizacja danych

Archiwizacja danych to procedury związane z tworzeniem kopii zapasowych danych zgromadzonych na dyskach.

- z reguły nie zachodzi potrzeba kopiowania programów, ponieważ w razie potrzeby wszystkie sterowniki i aplikacje są dostępne do pobrania z Internetu,
 - archiwizacja dotyczy głównie plików z danymi, które utworzyliśmy podczas naszej pracy. Jej celem jest zapobiegnięcie utracie zapisanych informacji,
 - zaleca się tworzenie/aktualizowanie kopii zapasowych na bieżąco lub po zapisie większej ilości danych,
 - kopię zapasową można wykonać na nośniku trwałym np. CD/DVD/SSD/HDD lub na dysku wirtualnym dostępnym w sieci Internetowej (tzw. „chmura”).
 - nośnik fizyczny zalecamy przechowywać w bezpiecznym miejscu, o umiarkowanej temperaturze i wilgotności, z dala od źródeł pól magnetycznych.
- Każdy nośnik fizyczny ma własną trwałość, więc należy okresowo sprawdzić zawartość nośnika, a w razie potrzeby, skopiować jego zawartość.

Ochrona przed wirusami

Aby ograniczyć możliwość zainfekowania komputera wirusami do minimum należy:

1. zainstalować na komputerze program antywirusowy oraz często go aktualizować
 - można zakupić pełną wersję na nośniku, wykupić przez Internet subskrypcję lub pobrać wersję darmową,
 - obecnie na rynku dostępnych jest wiele programów spełniających zadanie ochrony komputera, różniące się funkcjonalnością, wybór odpowiedniego zabezpieczenia pozostawiamy użytkownikowi,
 - aby w pełni uchronić komputer zaleca się zakup pełnej wersji oprogramowania antywirusowego;
2. nie należy instalować programów niewspółpracujących ze sobą (odpowiednie informacje dostępne są na stronach [www](#), producentów oprogramowania).
3. nie należy uruchamiać niesprawdzonych oraz nielegalnie pozyskanych programów,
4. aktywować zaporę przeciwwirusową wspomagającą program antywirusowy,
 - obecnie zapora systemu Windows potrafi samodzielnie odpowiednio uchronić komputer przed wirusami,
5. zalecamy regularne wykonywanie kilku kopii zapasowych danych zapisanych na komputerze.

Niektóre sygnały wskazujące na możliwość zainfekowania komputera:

- komputer nie reaguje w typowy sposób np. pojawiają się anomalie jego w pracy, zacięcia, braki odpowiedzi,
- pojawiające się uciążliwe komunikaty, blokady, okna dialogowe wskazujące bez właściwego im powodu,
- czas reakcji na wydawane polecenia jest znacznie wydłużony,
- zauważymy wolniejszą pracę programów przy zwiększonym zużyciu pamięci CPU, RAM,
- urządzenie raportuje niewspółmierne do aktualnych potrzeb wykorzystywanie połączenia internetowego,
- pojawiły się foldery, aplikacje, programy, których nie instalowaliśmy.

Profilaktyka antywirusowa



W czasach dynamicznego rozwoju technologii, żaden dostępny program antywirusowy, zapora systemowa ani nawet takie metody jak praca w trybie offline, nie uchronią komputera w 100% przed zainfekowaniem bądź zhakowaniem komputera.

Bezpieczeństwo może zapewnić jedynie zdrowy rozsądek użytkownika.

1. nie należy instalować oprogramowania z nielegalnego, nieznanego i niesprawdzonego źródła, również zakupionego na nośniku fizycznym.
2. nie należy ściągać z Internetu nieznanych, podejrzanych aplikacji, gier, programów,
3. nie klikać w niepewne odnośniki, zwłaszcza w mailach,
4. nie odwiedzać stron Internetowych o złej reputacji, jeśli to możliwe zapoznać się z potencjalną zawartością strony przed jej odwiedzeniem,
5. czytać uważnie informacje, wyskakujące okna dialogowe, nie zatwierdzać bezrefleksyjnie wszystkiego, co pojawia się na ekranie.

Rozbudowa urządzenia

Producent urządzeń komputerowych ADAX zezwala użytkownikowi na wykonywanie prac związanych z rozbudową komputera, zmian w ustawieniach i konfiguracji urządzeń. Jednocześnie zastrzega sobie prawo odmowy serwisu gwarancyjnego komponentów uszkodzonych na skutek niewłaściwego ich demontażu i montażu w komputerze ([Warunki serwisu i reklamacji str.19](#)).



Wszystkie komponenty elektroniczne są wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). Jeśli nie są podłączone do uziemionego urządzenia, należy je odkładać jedynie na specjalną matę lub folię ESD.

1. Przed zakupieniem komponentu oraz rozbudową komputera należy sprawdzić na stronie [www](#). producenta MB czy wybrany komponent jest kompatybilny z płytą główną.
2. Przed przystąpieniem do czynności rozbudowy urządzenia należy **wyłączyć napięcie** sieciowe dochodzące do urządzenia, pozostawiając urządzenie uziemione za pomocą wpiętego kabla zasilającego do sieci.
3. Zdjęte panele i zdemontowane filtry należy odłożyć w bezpiecznym miejscu, ze szczególną uwagą na elementy ze szkła (jeśli taki dana obudowa posiada),
4. Do rozbudowy używać należy elementów takich jak śruby montażowe, dostarczone w pakiecie razem z komputerem oraz zakupione wraz z komponentem.
5. Po zakończeniu czynności rozbudowy należy upewnić się, że w obudowie nie pozostały ciała obce, w tym zwierzęta, narzędzia itp.
6. Nadmiarowe i niewykorzystane śruby należy schować z powrotem do pakietu.
7. Obudowę komputera należy najpierw zamknąć, a dopiero potem przywrócić zasilanie.

Rozbudowa pamięci RAM

- sprawdzić w instrukcji MB, z których portów DIMM można skorzystać oraz maksymalną wielkość użytej kości,
- aby zdemontować kość RAM należy odpiąć zatrzask znajdujący się z jednego lub obu boków portów DIMM,
- przy wkładaniu modułu pamięci należy zwrócić uwagę by profil z wycięciem pasował do profilu gniazda DIMM
- po osadzeniu modułu delikatnie i równomiernie należy docisnąć oba jego boki tak, by zatrzaski zamknęły się samoczynnie,
- aby zainstalowane moduły pamięci RAM mogły osiągnąć oczekiwane i najbardziej optymalne efekty, należy odpowiednio ustawić ich parametry w BIOS/UEFI zgodnie z zaleceniami producenta komponentów.

Instalacja dodatkowych komponentów

- sprawdzić w instrukcji MB lub na stronie [www](#). producenta czy wybrany komponent będzie obsługiwany,
- należy zlokalizować odpowiednie dla niego złącze/port,
- wybrany komponent należy umieścić w odpowiednim miejscu, a następnie podłączyć go poprzez przyporządkowany mu port i/lub przewód,
- delikatnie, ale pewnie go docisnąć (jeśli gniazdo posiada zatrzaski powinny samoczynnie się zamknąć),
- komponent zamontować przykręcając przewidziane przez producenta śruby montażowe i wsporniki,
- upewnić się, że komponent jest prawidłowo osadzony, nie odkształca się, wszystkie styki i przewody są solidnie dociśnięte, podłączone we właściwych miejscach,
- jeśli komponent tego wymaga, należy dokonać odpowiednich ustawień w BIOS/UEFI.



Jeśli dysk M.2 przykrywany jest radiatorem, należy upewnić się, że nie odkształca on dysku.. Jeśli do takiej sytuacji dochodzi, należy zrezygnować z warstwy taśmy termoprzewodzącej umieszczonej od spodu radiatora lub w ogóle z przykrywania dysku radiatorem.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Jeżeli w trakcie użytkowania zostanie stwierdzona nieprawidłowość w funkcjonowaniu komputera, prosimy skorzystać z poniższej listy, a w dalszej kolejności z obsługi *Działu Wsparcia Technicznego* (od pn. do pt. 8.00-16.00) tel.: **(+48) 71 358 81 70**.

Zgłaszanie reklamacji i informacje o procesie reklamacyjnym zamieszczone są na stronie <https://adax.pl/serwis>.

W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń urządzenia należy skontaktować się z *Centrum Serwisowym ADAX*.

Tel.: **(+48) 71 35 88 158** (od pn. do pt. 8.30-16.30) lub e-mail: serwis@adax.pl

Objawy: Komputer nie startuje, pomimo naciśnięcia przełącznika POWER

Rozwiązania:

1. Sprawdź czy kabel zasilający został prawidłowo podłączony/ wciśnięty do komputera oraz do gniazda zasilającego sieci elektrycznej. Jeżeli korzystasz z listwy zasilającej posiadającej wyłącznik, sprawdź czy został on załączony.
2. Sprawdź czy został włączony główny wyłącznik komputera na zasilaczu. Pozycja „|”
3. Upewnij się, że do gniazda zasilania sieci elektrycznej jest doprowadzony prąd elektryczny.
4. Uszkodzony może być jeden z ważnych komponentów, np. zasilacz komputera. Skonsultuj się z serwisem ADAX.

Objawy: Komputer działa, ale nic się nie uruchamia.

Rozwiązania:

1. Komputer wydał za pomocą BUZZERA sygnały dźwiękowe (wewnątrz obudowy). Są to kody błędów istotnych procesów MB. Należy zanotować ilość długich i krótkich sygnałów, a następnie sprawdzić na stronie producenta płyty głównej lub w instrukcji obsługi, jakie posiada znaczenie zanotowany kod dźwiękowy.
 - Jeden krótki sygnał nie oznacza błędów, informuje o zakończeniu procesów kontrolnych płyty głównej. Po tym sygnale komputer powinien się uruchomić, w przypadku braku obrazu, sprawdź podłączenie monitora.
2. Komputer nie posiada BUZZERA, świeci się dioda LED w prawym rogu płyty głównej. Sygnały świetlne są dodatkowym sposobem komunikowania o błędach w procesach MB, ale nie każdy producent płyt głównych rozwinął taki system. Odwołaj się do instrukcji obsługi lub poszukaj informacji na stronie www.producentaMB.
3. Po wyłączeniu zasilania po dociskaj w portach MB wszystkie wtyczki, przewody oraz złącza. Spróbuj uruchomić ponownie PC.

Objawy: Komputer włączył się, ale nie ma obrazu na ekranie monitorze.

Rozwiązania:

1. Sprawdź czy monitor jest prawidłowo włączony. Odwołaj się do instrukcji monitora.
2. Sprawdź czy wtyczka kabla sygnałowego monitora została prawidłowo podłączona do gniazda w komputerze. Jeśli przewód posiada śruby mocujące, zaleca się, by wtyczka kabla została przykręcona do odpowiedniego gniazda.
3. Sprawdź czy przewód monitora podłączony jest do właściwego gniazda. Jeśli komputer posiada kartę graficzną należy podłączać monitor tylko do niej; do płyty głównej podłączamy przewód, jeśli CPU posiada grafikę zintegrowaną a komputer nie posiada karty graficznej. Aby korzystać z grafiki zintegrowanej CPU oraz z karty graficznej równocześnie, należy dokonać zmian w ustawieniach BIOS/UEFI. W tym celu skontaktuj się z działem wsparcia technicznego ADAX.
4. Karta graficzna lub jej zasilanie mogło wypiąć się z gniazda, bądź ulec uszkodzeniu. Skonsultuj się z Serwisem ADAX.

Objawy: Po włączeniu komputera uruchamia się instalator.

Rozwiązania:

1. Sprawdź czy w napędzie CD/DVD lub gnieździe USB nie znajduje się nośnik instalacyjny. Jeśli nie jest to zamierzona instalacja, wstrzymaj instalację, wyjmij/odłącz nośnik instalacyjny, a następnie zrestartuj komputer.
2. Aby wyłączyć możliwości startu systemu z płyt instalacyjnych OS, należy wyłączyć tę funkcję w BIOS/UEFI płyty głównej komputera.

Objawy: Urządzenia peryferyjne nie działają prawidłowo.

Rozwiązania:

1. Sprawdź prawidłowość podłączenia. Możliwe, że urządzenie zostało niewłaściwie podłączone lub przewód nie został wpięty w odpowiedni sposób np. zbyt lekko. W przypadku urządzeń wymagających własnego zasilania, upewnij się, że jest ono odpowiednio podłączone oraz uruchomione, np. wciśnięty przycisk POWER lub świecąca dioda LED wskazująca na stan wybudzenia i gotowości do pracy.
2. Sprawdź stan kabli połączeniowych. W przypadku zauważenia zniszczeń, należy wymienić przewód, a jeśli nie jest to możliwe, wymienić całe urządzenie.
3. Jeśli urządzenie nadal nie działa prawidłowo skonsultuj się ze sprzedawcą lub producentem sprzętu.

Objawy: Mysz/klawiatura nie działają.

Rozwiązania:

1. Mysz/ klawiatura na złączu typu PS/2.
 - Sprawdź czy ww. urządzenia zostały prawidłowo podłączone do odpowiednich gniazd komputer. Przy złączach typu PS/2 znaczenie mają kolory wtyczek i gniazd. Przed zmianą gniazda należy wyłączyć komputer, uruchomić dopiero po zmianie.
2. Jeśli posiadasz klawiaturę/mysz bezprzewodową, upewnij się czy nie należy wymienić/ zamontować w nich baterii.
3. Upewnij się, że urządzenie jest włączone (u spodu myszy/klawiatury może znajdować się przełącznik), na włączonym urządzeniu powinna zapalić się dioda LED.
4. W przypadku klawiatury/myszy bezprzewodowej sprawdź czy do portu USB komputera został prawidłowo podłączony odbiornik urządzenia. Zwykle znajduje się on w części spodniej.
5. Możliwe, iż nastąpiło rozstrojenie mysz lub/ klawiatura z odbiornikiem. Należy przeprowadzić proces strojenia w oparciu o instrukcję producenta akcesoriów.
6. Jeśli posiadasz klawiaturę/mysz Bluetooth, upewnij się czy komputer posiada tę funkcję i czy jest ona włączona.

Objawy: Mysz nie działa prawidłowo (ruchy są „szarpane, powolne, za szybkie”).

Rozwiązania:

1. Sprawdź stan powierzchni, po której przesuwasz mysz. Mysz optyczna poprawnej pracy potrzebuje powierzchni gładkiej i odbijającej światło diody umieszczonej od spodu urządzenia. Każda mysz wymaga powierzchni płaskiej i czystej.
2. Jeśli posiadasz mysz bezprzewodową, czas wymienić w niej baterie.
3. Mysz została źle skonfigurowana, sprawdź ustawienia myszy w swoim OS, ustaw zgodnie ze wskazaniami producenta urządzenia.

Objawy: Po uruchomieniu komputera, data i czas są nieprawidłowe.

Rozwiązania:

1. Ustaw datę i czas w systemie. Odwołaj się do *pomocy* w OS. Zalecamy ustawienie automatycznej aktualizacji czasu i daty.
2. Jeżeli data i czas są nieprawidłowe po każdym uruchomieniu systemu (pomimo ustawiania prawidłowych wartości) oznaczać, iż prawdopodobnie nastąpiło rozładowanie baterii znajdującej się na płycie głównej. Wymiany baterii należy dokonywać na wyłączonym urządzeniu, nowa bateria powinna być tego samego typu, musi mieć takie same parametry, jak bateria zmieniana.

Objawy: Przejście w etap graficzny ładowania systemu operacyjnego powoduje, że na ekranie monitora pojawiają się poziome paski. Obraz staje się nieczytelny.

Rozwiązanie:

Pojawienie się poziomych paszków świadczy o błędnie dobranej częstotliwości pracy monitora i częstotliwości sygnału z karty graficznej komputera. Zrestartuj komputer i uruchom system operacyjny w tzw. *trybie awaryjnym*. Będąc w *trybie awaryjnym* dokonaj prawidłowych ustawień parametrów wyświetlania. W razie wątpliwości, skontaktuj się ze sprzedawcą lub serwisem.

Objawy: W trakcie startu systemu pojawia się komunikat o konieczności sprawdzenia dysku. System automatycznie rozpoczyna sprawdzanie dysku.

Rozwiązanie:

W przypadku nieprawidłowego zamknięcia systemu operacyjnego (np. podczas zaniku napięcia lub poprzez nagłe zresetowanie pracującego komputera), przy ponownym starcie następuje proces automatycznego sprawdzania dysków przez system. Jest to normalne zachowanie.

Pamiętaj! – system operacyjny zawsze zamykaj poprzez opcję *Zamknij* w menu Start.

Objawy: Z głośników nie wydobywa się dźwięk, chociaż tego się spodziewamy (np. uruchomiono grę).

Rozwiązania:


1. Sprawdź ustawienia głośności oraz ustawienia poszczególnych kanałów dźwięku w programie „Ustawienia głośności” – ikona regulacji głośności dostępna jest najczęściej w pasku zadań OS.
2. Sprawdź czy w opcjach aktualnie używanej aplikacji są ustawienia dotyczące dźwięków. Zweryfikuj je. Jeśli to konieczne, odwołaj się do instrukcji obsługi danego programu.
3. Sprawdź czy głośniki podłączone są do prawidłowego gniazda. Jest to najczęściej gniazdo typu JACK koloru jasnozielonego lub pomarańczowego.
4. Jeśli posiadasz głośniki aktywne (posiadające własne zasilanie) sprawdź czy są one prawidłowo włączone i czy mają odpowiednio ustawiony poziom głośności pokrętelem siły głosu. Zalecanie jest odwołanie się do instrukcji głośników.
5. Jeśli problem dotyczy braku dźwięku przy próbie odtwarzania muzyki z płyty CD/DVD, zweryfikuj ustawienia właściwości Twojego napędu CD/DVD pod kątem odtwarzania płyt audio. Dla systemów rodziny MS Windows wejdź do *Menadżera urządzeń*, znajdź swój napęd CD/DVD na liście urządzeń, wybierz opcję *Właściwości* i sprawdź wymagane ustawienia.
6. Podłącz głośniki do gniazda audio na panelu przednim. Jeśli nadal nie słyszysz dźwięku, spróbuj do testu podłączyć inne urządzenie, np. słuchawki posiadające wtyczkę typu „JACK”.
7. Jeśli problem nie ustąpi lub w przypadku, gdy dźwięk pojawia się wyłącznie na panelu przednim lub tylko na gniazdach umieszczonych z tyłu obudowy, skontaktuj się z serwisem ADAX lub sprzedawcą.

Przywracanie systemu Windows



Przed dokonaniem czynności związanych z przywracaniem OS, należy koniecznie wykonać kopię zapasową ważnych plików, gdyż system operacyjny zostanie przywrócony do stanu pierwotnego z chwili zakupu urządzenia.

System Windows posiada narzędzie do odzyskiwania systemu i ustawień początkowych:

- w celu skorzystania z tej opcji należy wybrać funkcję  **Ustawienia**,
- następnie **Aktualizacje i zabezpieczenia** oraz **Odzyskiwanie**,
- z dostępnych funkcji wybierać należy jedną i potwierdzić przyciskiem **Rozpocznij**,
- przed rozpoczęciem procedury pojawi się okno dialogowe OS z opcjami do wyboru dotyczącymi ewentualnego zachowania plików i ustawień osobistych,

1. Proces przywracania systemu może trwać nawet godzinę.
2. W czasie pracy komputera nie należy go wyłączać ani pozbawiać go zasilania.
3. Należy powstrzymać się od podłączania oraz odłączania czegokolwiek do komputera.
4. Podczas procedury przywracania OS urządzenie dokona kilku razowo samoczynnego wyłączenia się i ponownego uruchomienia.
5. Po zainstalowaniu systemu może zająć potrzeba doinstalowania sterowników niektórych komponentów komputera (sterowniki są ogólnodostępne na stronach [www](#), producentów urządzeń i komponentów).



Proces przywracania systemu może nie zadziałać na komputerach, w których użytkownik ingerował w oryginalny układ partycji dysku z zainstalowanym systemem operacyjnym.

Jeśli zachodzi potrzeba odzyskania systemu, należy przeprowadzić reinstalację oprogramowania za pomocą ew. dołączonego nośnika DVD lub obrazu sytemu pozyskanego ze strony MS Microsoft ([Win10](#), [Win11](#)).

Warunki gwarancji na urządzenia komputerowe ADAX

1. Firma Incom Group S.A., zwana dalej Gwarantem, zapewnia o dobrej jakości swojego produktu i udziela Nabywcy gwarancji na prawidłowe działanie zakupionego produktu opisanego szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej Komputera ADAX.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przedmiotem gwarancji jest sprzęt komputerowy zawierający podzespoły wymienione w tabeli „Konfiguracja Komputera” z wyłączeniem wyposażenia oraz komponenty dołożone do sprzętu pochodzące od Gwaranta i zainstalowane przez upoważnione Serwisy. Należy zachować dokument zakupu na zainstalowane dodatkowe komponenty (paragon, faktura), kopie dokumentów przy zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania. W przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone przez producenta oprogramowania w Umowie Licencyjnej. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu komputera lub przez otwarcie zabezpieczonego pakietu dystrybucyjnego. Pakiet otwarty lub licencja OEM po zaakceptowaniu warunków nie podlegają zwrotowi.
5. Okres gwarancji na Komputer ADAX rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez sprzedawcę i trwa zgodnie z wpisem w rubryce „Okres gwarancji” znajdującą się na Karcie Konfiguracji Komputera ADAX, nie dłużej jednak niż czas podany w rubryce „Okres gwarancji”.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawnione przez Gwaranta jest wyłącznie Centrum Serwisowe ADAX. Dodatkowe informacje nt. gwarancji oraz wsparcia technicznego można uzyskać telefonicznie 713588170 od PN do PT w godz. od 9.00 do 16.00 lub pocztą elektroniczną adax@adax.pl
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu komputera ADAX prosimy o zgłoszenie reklamacji przy pomocy strony <https://serwis.adax.pl>.
8. Po wykryciu usterki, Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego jej zgłoszenia i przekazania sprzętu do Centrum Serwisowego, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może spowodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
9. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Centrum Serwisowe w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Centrum Serwisowego lub 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji sprzętu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
10. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakończona z powodów od niego niezależnych. Brak opisu uszkodzenia w zgłoszeniu może również skutkować przekroczeniem gwarantowanego terminu naprawy podanego w punkcie 9.
11. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do Centrum Serwisowego ADAX bez żadnego wyposażenia (wyłącznie jednostka centralna) z należycie wypełnioną Kartą Gwarancyjną zawierającą datę sprzedaży, pieczęć firmową Sprzedawcy, podpis wystawiającego kartę gwarancyjną wraz z kopią dowodu zakupu. Obsługa serwisowa urządzeń odbywa się w trybie Door-to-Door na koszt Gwaranta wyłącznie określoną przez Centrum Serwisowe ADAX firmą transportową. Szczegółę procedury Door-to-Door podane są na stronie <http://serwis.adax.pl>. Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta. Produkty dostarczone niezgodnie z procedurą Door-to-Door nie będą przyjmowane.
12. Przy reklamowaniu komputera Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z oryginalnego opakowania fabrycznego. W przypadku braku opakowania fabrycznego reklamowany komputer musi być dostarczony do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z transportem i ubezpieczeniem ponosi Gwarant.
13. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
14. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów komputera, Centrum Serwisowe zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki /producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
15. Elementy wymienione - sprawne przechodzą na własność Nabywcy, a uszkodzone na własność Gwaranta.
16. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Centrum Serwisowe może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
17. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone podpisem i pieczęcią Centrum Serwisowego. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego sprzętu.
19. Dla zapewnienia prawidłowego działania komputera Nabywca powinien na własny koszt zlecać Serwisowi regularne wykonanie odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.
20. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:

- uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu,
- wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego,
- w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu,
- szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkownika zainstalowanego w zakupionym sprzęcie,
- szkody spowodowane działaniem oprogramowania, m.in.: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, kenie trojańskie itp.,
- nieprawidłowe działanie sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich,
- szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów itp.),
- uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem płyty CD/DVD.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny),
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy,
 - czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik np. okresowe czyszczenie, konserwacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.,
 - dodatkowego wyposażenia komputera tj. podkładki pod mysz, kabli połączeniowych, listew zasilających, płyt CD/DVD itp.,
 - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, baterie, akumulatory itp.),
 - uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia komputera.
21. Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych itp.) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na ww. nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii zabezpieczeń, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem sprzętu do Centrum Serwisowego.
 22. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:
 - naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych (nie dotyczy plomb transportowych), a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych,
 - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firm,
 - uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt 8 oraz 22 niniejszych warunków,
 - utraty karty gwarancyjnej. Duplikaty kart gwarancyjnych nie będą wydawane.
 23. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych lub ustawowych.
 24. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Wymogi eksploatacyjne:

1. Wszystkie urządzenia współpracujące zestawu komputerowego muszą być zasilane z tej samej fazy.
2. Gniazdo sieciowe 230V (±10%)/50Hz zasilające zestaw powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
3. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniu o temperaturze +10°C do 35°C, wilgotności względnej 10%-70% mierzonej w temperaturze +25 °C. Niedopuszczalne jest doprowadzenie do kondensacji pary wodnej na elementach komputera lub zalanie cieczą.
4. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
5. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy komputera (nie rzadziej niż co 6 miesięcy).
6. Sprzęt nie powinien podlegać wstrząsom lub wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wywołania elektrostatische. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
7. Wszelkich podłączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu go od sieci zasilającej.

KARTA GWARANCYJNA KOMPUTERA ADAX

- **Centrum Serwisowe ADAX**
pn.-pt. 9.00-16.00 tel.: 71 35 88 158
- **Dział Wsparcia Technicznego**
pn.-pt. 8.30-15.30 tel.: 71 35 88 170

e-mail: serwis@adax.pl

e-mail: adax@adax.pl

Model Komputera:			
Nr seryjny komputera:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> A <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Indeks:	Z <input type="text"/> AXP <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

.....
Data sprzedaży

.....
pieczęć firmowa i podpis sprzedawcy

ADNOTACJE CENTRUM SERWISOWEGO ADAX

Data przyjęcia [dd.mm. rrrr]	Data wydania [dd.mm. rrrr]	Gwarancja przedłużona do [dd.mm.rrrr]	Rodzaj naprawy	
			GWARANCYJNA	
			ODPŁATNA	
Nota serwisowa nr			ODMOWA NAPRAWY	
Nazwa podzespołu		S/N nowego podzespołu	Opis wykonywanych czynności	
Uwagi serwisowe:		Data naprawy:	Podpis i pieczęć naprawiającego	
Data przyjęcia [dd.mm. rrrr]	Data wydania [dd.mm. rrrr]	Gwarancja przedłużona do [dd.mm.rrrr]	Rodzaj naprawy	
			GWARANCYJNA	
			ODPŁATNA	
Nota serwisowa nr			ODMOWA NAPRAWY	
Nazwa podzespołu		S/N nowego podzespołu	Opis wykonywanych czynności	
Uwagi serwisowe:		Data naprawy:	Podpis i pieczęć naprawiającego	