

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:

Numer seryjny (SN/BN)

Gwarant: VMC Bartosz Marchewka, ul. Świętojańska 175A, 07-200 Wyszaków (dalej Gwarant)

Adres serwisu Gwaranta (dalej „Warsztat Serwisowy”): ul. Świętojańska 175A, 07-200 Wyszaków, telefon: +48 (22) 266 28 58

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 m-cy od daty wydania sprzętu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez fabryczny lub autoryzowany serwis według poniżej podanych zasad.

1. Ta karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego sprzętu oraz z naklejką potwierdzającą numer seryjny produktu lub numer partii produkcyjnej (naklejka znajduje się na spodzie lub z boku urządzenia).
2. Zgłoszenie wady sprzętu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
3. Warsztat Serwisowy dokona naprawy sprzętu w ciągu 14 dni (roboczych) od otrzymania reklamowanego sprzętu i opisu usterki,
4. Termin usunięcia wady (o którym mowa w pkt. 3) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 28 dni roboczych. W każdym takim przypadku Warsztat Serwisowy powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
5. Okres gwarancji reklamowanego sprzętu przedłuża się o czas, w ciągu którego skutek wady sprzętu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać, tj. o liczbę dni od dnia zgłoszenia reklamacji w Warsztacie Serwisowym do wydania klientowi naprawionego sprzętu przez Warsztat Serwisowy.
6. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
7. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika Warsztatu Serwisowego. W takim przypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt klienta, przedstawiciel Warsztatu Serwisowego poinformuje klienta o wysokości kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta.
8. Gwarancją nie są objęte:
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
 - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
 - d) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji sprzętu,
 - stosowania przy eksploatacji sprzętu materiałów eksploatacyjnych, jak detergenty, nieprzeznaczonych dla sprzętu (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi)
 - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Warsztat Serwisowy, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych sprzętu, usunięcia plomb,
 - e) usterki sprzętu, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego sprzętu, użytkownik może naprawić sam.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Warsztat Serwisowy obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Warsztat Serwisowy powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody klienta.
10. W przypadku stwierdzenia, przez Warsztat Serwisowy, braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności (tj. więcej niż jednej) napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy sprzęt, wolny od wad. Informacji, co do sposobu wymiany udziela Warsztat Serwisowy.
11. Sprzęt należy przyłączać do gniazdka z bolcem uziemiającym.
12. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu winien zawierać:
 - a) datę zakupu,
 - b) symbol i numer seryjny urządzenia.