



ABAKUSBABY

Rynek 22, 32-400 Myślenice

www.abakusbaby.pl, tel. 122740570

KARTA GWARANCYJNA

okres gwarancji - 24 miesiące
(od daty sprzedaży)

Nazwa produktu: **ANGELCARE®**

DODATKOWA KAMERA DO MONITORÓW

Model: **AC CAM**

Numer seryjny:

Przed zgłoszeniem reklamacji prosimy o dokładne sprawdzenie, czy instrukcja obsługi nie zawiera rozwiązania Państwa problemu. Jeżeli wskazówki z instrukcji będą niewystarczające, prosimy o kontakt ze sprzedawcą lub Serwisem Gwaranta. Do szybkiego rozwiązania większości problemów często wystarcza rozmowa telefoniczna.

WARUNKI GWARANCJI

1. Karta gwarancyjna określa warunki gwarancji ustalone przez firmę Abakusbaby, zwaną dalej Gwarantem, która jest przedstawicielem handlowym w Polsce marki Angelcare®. Gwarant zapewnia dobrą jakość i poprawne działanie przedmiotu gwarancji, zgodnie z określonym w instrukcji obsługi przeznaczeniem przez okres, w którym obowiązuje niniejsza gwarancja. Ujawnione w tym okresie wady będzie usuwał bezpłatnie.
2. Przedmiotem gwarancji jest:
Dodatkowa kamera do monitorów AC-CAM Angelcare®, wraz ze wszystkimi podzespołami stanowiącymi części składowe produktu.
3. Okres, w którym obowiązuje niniejsza gwarancja wynosi 24 miesiące od daty zakupu produktu.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt;
 - roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w dokumentacji dołączonej do produktu;
 - zużycia elementów określanych jako materiały eksploatacyjne, które ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności zależny od intensywności eksploatacji (np. baterie, akumulatory).
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych, a w szczególności:
 - powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez producenta w instrukcji obsługi;
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np. powódź, pożar.
7. Warunkiem uznania roszczeń reklamacyjnych w ramach gwarancji, jest przedstawienie Gwarantowi dowodu zakupu produktu oraz niniejszej karty gwarancyjnej.
8. Klient jest odpowiedzialny za spakowanie produktu wraz z wszystkimi akcesoriami w sposób zapewniający bezpieczny transport. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzenia powstałe podczas transportu produktu od Klienta do siedziby Gwaranta.
9. Organizacja i koszty transportu reklamowanego produktu spoczywają na Gwarancie. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty związane z ekspertyzą i transportem produktu ponosi Klient.
10. Za reklamację nieuzasadnioną uważa się sytuację, w której opisana przez Klienta wada produktu nie występuje. W takiej sytuacji Klient otrzymuje pisemną informację o nieuznaniu roszczeń reklamacyjnych wraz z uzasadnieniem.
11. Serwis Gwaranta dołoży wszelkich starań, aby czas rozpatrywania reklamacji oraz realizacji naprawy/wymiany produktu był możliwie najkrótszy i nie dłuższy niż 14 dni.
12. Okres gwarancji każdorazowo przedłużany jest o czas przebywania produktu w serwisie Gwaranta.
13. W przypadku, gdy naprawa lub wymiana produktu na inny, wolny od wad nie jest możliwa, Klient może żądać zwrócenia części lub całości kwoty wydanej na zakup produktu.
14. Utrata gwarancji następuje w przypadku:
 - naruszenia numerów seryjnych lub plomb gwarancyjnych;
 - zgubienia, zniszczenia lub modyfikacji karty gwarancyjnej;
 - stwierdzenia przez Serwis Gwaranta dokonanych przez Klienta przeróbek, napraw bądź prób otwierania obudowy urządzenia.
15. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Kontakt z Serwisem Gwaranta:

email: serwis@abakusbaby.pl, tel. 510438491

pon. 8:00-16:00, śr. 8:00-16:00, czw. 8:00-12:00