

Podręcznik użytkownika



Lenovo V14 Gen 3 i Lenovo V15 Gen 3

Przeczytaj, zanim zaczniesz

Przed użyciem tej dokumentacji oraz produktu, którego dotyczy, należy przeczytać i zrozumieć następujące informacje:

- [Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności](#)
- *Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji*
- *Podręcznik konfiguracji*

Wydanie drugie (Październik 2022)

© Copyright Lenovo 2022.

KLAUZULA OGRANICZONYCH PRAW: Jeżeli dane lub oprogramowanie komputerowe dostarczane są zgodnie z umową General Services Administration (GSA), ich użytkowanie, reprodukcja lub ujawnianie podlega ograniczeniom określonym w umowie nr GS-35F-05925.

Spis treści

Podręcznik — informacjeiii

Rozdział 1. Twój komputer 1

Widok z przodu 1

Widok podstawy 2

Widok z lewej strony 4

Widok z prawej strony 6

Widok z dołu 8

Funkcje i specyfikacje 9

Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB 11

Środowisko operacyjne 11

Należy unikać stałego kontaktu ciała z niektórymi gorącymi częściami 11

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem 13

Praca w systemie Windows 13

Pomoc systemu Windows 14

Lenovo Vantage i Lenovo PC Manager 14

Menu przycisku Novo 14

Otwieranie menu przycisku Novo 14

Używanie komputera 15

Klawisze dostępu na klawiaturze 15

Klawiatura numeryczna 16

Rozdział 3. Poznaj swój komputer 17

Zarządzanie zasilaniem 17

Sprawdzanie stanu akumulatora 17

Ładowanie akumulatora 17

Ustawianie zachowania przycisku zasilania 17

Plan zasilania 17

Ustawianie trybu wydajności 18

Zmiana ustawień w programie UEFI/BIOS Setup Utility 18

Informacje o programie UEFI/BIOS Setup Utility 18

Otwieranie programu UEFI/BIOS Setup Utility 18

Wybierz urządzenia rozruchu 18

Zmiana trybu klawiszy dostępu 19

Ustawianie haseł w programie UEFI/BIOS Setup Utility 19

Typy haseł 19

Ustawianie hasła administratora 19

Zmianianie lub usuwanie hasła administratora 20

Ustawianie hasła użytkownika 20

Włączanie hasła włączania zasilania 20

Ustawianie hasła dysku twardego 21

Zmiana lub usuwanie hasła dysku twardego 21

Rozdział 4. Pomoc i obsługa techniczna 23

Często zadawane pytania (FAQ) 23

Zasoby samopomocy 23

Czym są CRU? 24

CRU dla modelu produktów 25

Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo 26

Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo 26

Centrum wsparcia dla klientów Lenovo 26

Zakup dodatkowych usług 27

Dodatek A. Uwagi i znaki towarowe 29

Podręcznik – informacje

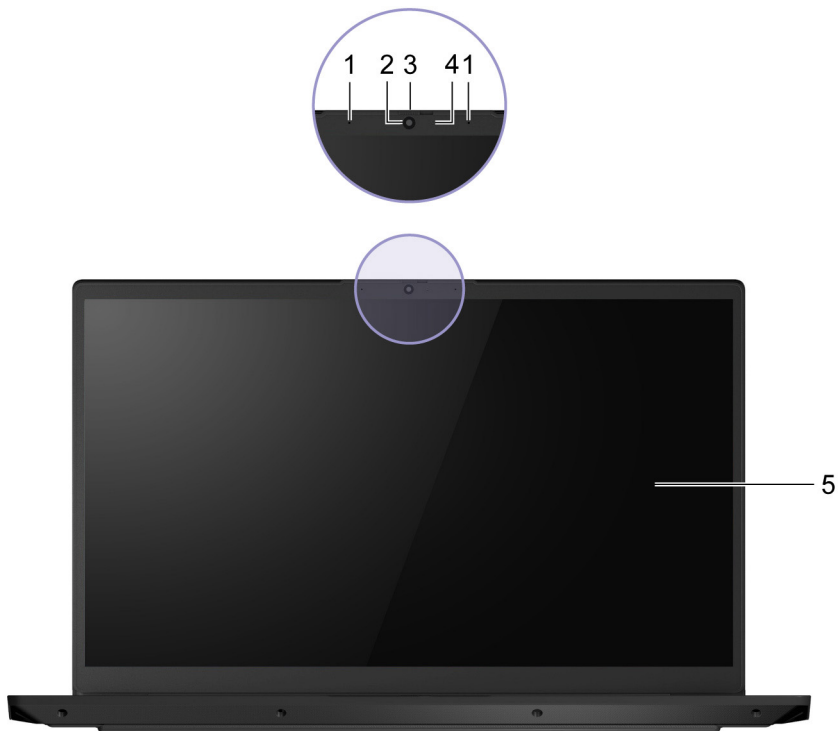
- Niniejszy podręcznik dotyczy modeli produktów Lenovo wymienionych na liście. Twój produkt może wyglądać nieco inaczej niż na ilustracjach w tym podręczniku użytkownika.

| Nazwa modelu | Typ urządzenia (MT) |
|-----------------------|---------------------|
| Lenovo V14 G3 IAP | 82TS, 83C5 |
| Lenovo V14 G3 ABA | 82TU |
| Lenovo V15 G3 IAP | 82TT |
| Lenovo V15 G3 IAP CTO | 83C4 |
| Lenovo V15 G3 ABA | 82TV |

- Więcej informacji na temat zgodności można znaleźć w *Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności* pod adresem https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Ten podręcznik może zawierać informacje o akcesoriach, opcjach i oprogramowaniu, które nie są dostępne we wszystkich modelach.
- W podręczniku opisano instrukcje oparte na systemie operacyjnym Windows. Instrukcje nie mają zastosowania w przypadku instalowania i używania innych systemów operacyjnych.
- Firma Microsoft® wprowadza okresowo zmiany w systemie operacyjnym Windows® za pomocą usługi Windows Update. W efekcie instrukcje związane z systemem operacyjnym mogą stać się nieaktualne. W celu uzyskania najnowszych informacji, sprawdź zasoby firmy Microsoft.
- Zawartość podręcznika może ulec zmianie bez powiadomienia. Aby pobrać najnowszą dokumentację, odwiedź stronę <https://support.lenovo.com>.

Rozdział 1. Twój komputer

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok z przodu

| | |
|-----------------------|---|
| 1. Mikrofony | Przechwytywanie lub nagrywanie dźwięku i głosu. |
| 2. Kamera | Rejestruje obrazy nieruchome i ruchome, umożliwiając robienie zdjęć, nagrywanie filmów i prowadzenie wideorozmów. |
| 3. Przełącznik kamery | Włączyć lub wyłączyć kamerę. |
| 4. Wskaźnik kamery | Ten wskaźnik świeci, gdy kamera jest w użyciu. |
| 5. Ekran | Wyświetla tekst, grafikę i filmy. |

Widok podstawy



Rysunek 2. Widok podstawy—modele 14-calowe



Rysunek 3. Widok podstawy—modele 15-calowe

1. Anteny komunikacji bezprzewodowej

Wysyłają i odbierają fale radiowe wbudowanego modułu połączenia bezprzewodowego LAN (Local Area Network) i Bluetooth.

Uwagi:

- Anteny nie są widoczne z zewnątrz komputera.
- Jeśli anteny znajdują się blisko ciała użytkownika (< 20 cm), wartości szybkości pochłaniania właściwego energii (SAR) można znaleźć w dołączonym do komputera *Podręczniku konfiguracji*.

2. Przycisk zasilania

Naciśnij przycisk, aby włączyć komputer lub przełączyć go w tryb uśpienia.

3. Klawiatura numeryczna

Aby włączyć lub wyłączyć klawisze numeryczne, naciśnij klawisz Num Lock.

| | |
|-------------------|--|
| 4. Panel dotykowy | Wykonuj ruch palcem i wszystkie pozostałe funkcje tradycyjnej myszy. Informacja: Panel dotykowy obsługuje również funkcję wielodotyku. |
| 5. Klawiatura | Umożliwia wprowadzenie znaków oraz interakcje z programami. Informacja: Klawiatury zawierają także klawisze dostępu i klawisze funkcyjne do zmiany ustawień i szybkiego wykonywania zadań. |

Widok z lewej strony



Rysunek 4. Widok z lewej strony—modele 14-calowe



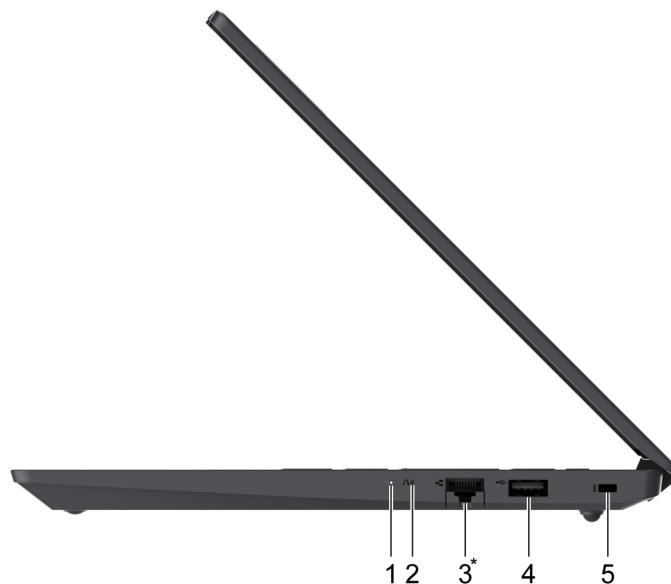
Rysunek 5. Widok z lewej strony—modele 15-calowe

| | |
|-----------------------|---|
| 1. Złącze zasilania | Umożliwia podłączenie do zasilania przy użyciu kabla zasilającego i zasilacza dołączonych w zestawie. |
| 2. Wskaźnik ładowania | Sygnalizuje, czy komputer jest podłączony do zasilania. <ul style="list-style-type: none">• Ciągłe światło białe: zasilacz jest podłączony, poziom naładowania akumulatora wynosi 91–100%• Ciągłe światło bursztynowe: zasilacz jest podłączony, poziom naładowania akumulatora wynosi 1–90%• Wyłączony: nie jest podłączony do zasilania |

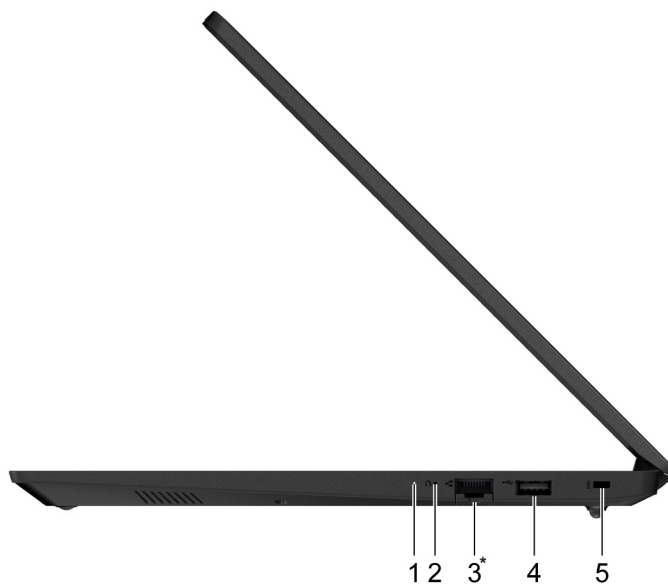
| | |
|----------------------------------|--|
| 3. Złącze USB (3.2 Gen 1) Type-A | Służy do podłączania urządzenia zgodnego ze standardem USB, takiego jak klawiatura, mysz, urządzenie magazynujące lub drukarka. |
| 4. Złącze HDMI™ | Umożliwia podłączenie zgodnego cyfrowego urządzenia dźwiękowego lub wizualnego, np. telewizora HD. |
| 5. Złącze USB-C® | <ul style="list-style-type: none">• Podłącz się zewnętrzne ekrany, urządzenia pamięci masowej lub urządzenia do zarządzania danymi. <p>Informacja: Do podłączenia urządzenia zewnętrznego może być potrzebna odpowiednia przejściówka.</p> <ul style="list-style-type: none">• Umożliwia podłączenie do zasilania przy użyciu kabla zasilającego i zasilacza dołączonych w zestawie.* |
| 6. Gniazdko combo audio | Służy do podłączania słuchawek lub zestawów słuchawkowych z 4-biegunową wtyczką 3,5 mm (0,14"). Informacja: To gniazdko nie obsługuje samodzielnych zewnętrznych mikrofonów. Jeśli chcesz użyć zestawu słuchawkowego, wybierz taki z pojedynczą wtyczką. |

* w wybranych modelach

Widok z prawej strony



Rysunek 6. Widok z prawej strony—modele 14-calowe



Rysunek 7. Widok z prawej strony—modele 15-calowe

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Kontrolka zasilania | <ul style="list-style-type: none">• Włączony: Komputer jest włączony.• Miga: Komputer jest w trybie uśpienia.• Wyłączony: Komputer jest wyłączony lub w trybie hibernacji. |
| 2. Otwór przycisku Novo | Naciśnięcie przycisku Novo otwiera menu Przycisku Novo . Z menu można wybrać opcję Normal Startup, BIOS Setup, Boot Menu lub System Recovery. |
| 3. Złącze Ethernet * | Podłączanie do sieci lokalnej (LAN). |

-
- Podeprzyj 10/100/1000M Ethernet
-

4. Złącze USB 2.0

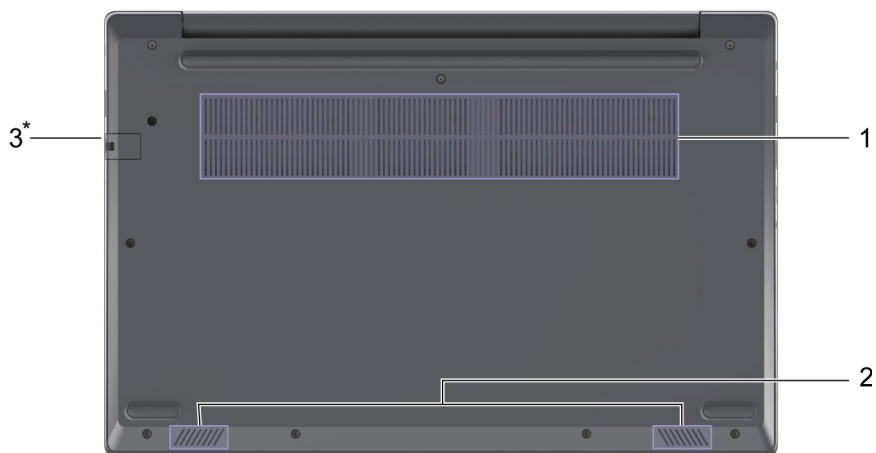
Służy do podłączania urządzenia zgodnego ze standardem USB, takiego jak klawiatura, mysz, urządzenie magazynujące lub drukarka.

5. Nano gniazdo mocowania linki zabezpieczającej

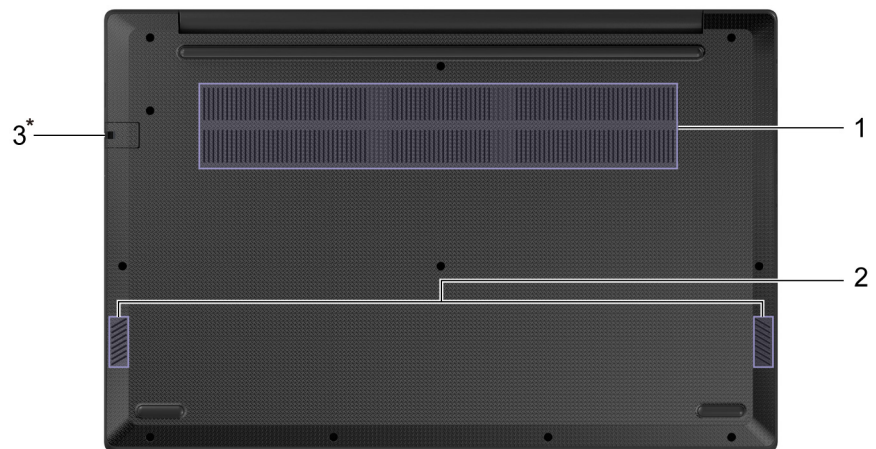
Przymocuj komputer do biurka, stołu lub innego stałego obiektu za pomocą odpowiedniej linki zabezpieczającej.

* w wybranych modelach

Widok z dołu



Rysunek 8. Widok z dołu—modele 14-calowe



Rysunek 9. Widok z dołu—modele 15-calowe

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. Otwory wentylacyjne (wlot) | Utrzymywać dopływ powietrza, aby rozproszyć ciepło wewnętrzne. Informacja: Nie wolno blokować otworów wentylacyjnych. W przeciwnym razie komputer może się przegrzać. |
| 2. Głośniki | Z głośników wydobywa się dźwięk. |
| 3. Złącze Ethernet * | Podłączanie do sieci lokalnej (LAN). <ul style="list-style-type: none">• Podeprzyj 10/100/1000M Ethernet |

* w wybranych modelach

Funkcje i specyfikacje

Wymiary

- Lenovo V14 G3 IAP i Lenovo V14 G3 ABA
 - Szerokość: 324,2 mm (12,76")
 - Głębokość: 215,2 mm (8,47")
 - Grubość: 19,9 mm (0,78")
- Lenovo V15 G3 IAP, Lenovo V15 G3 IAP CTO, i Lenovo V15 G3 ABA
 - Szerokość: 359,2 mm (14,14")
 - Głębokość: 235,8 mm (9,28")
 - Grubość: 19,9 mm (0,78")

Zasilacz

- Wejściowe: 100 do 240 V (prąd zmienny), 50 Hz do 60 Hz
- Wyjście: 20 V (prądu stałego), 3,25 A
- Zasilanie: 65 W

Akumulator

- Pojemność:
 - 38 Wh
 - 45 Wh
- Liczba ogniw:
 - 2
 - 3

Informacja: Podana pojemność akumulatora to typowa lub średnia pojemność zmierzona w środowisku testowym. Pojemności mierzone w innych środowiskach mogą się różnić, ale nie są mniejsze niż podana pojemność (zob. etykietę produktu).

Mikroprocesor

W celu wyświetlenia informacji o mikroprocesorze swojego komputera wpisz informacje o systemie w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Pamięć

- Typ:
 - Podwójna szybkość transmisji danych 4 (DDR4) na pokładzie
 - Moduł pamięci double data rate 4 (DDR4) small outline dual in-line (SODIMM)
- Liczba fizycznych gniazd: 1

Urządzenie pamięci masowej

- Typ
 - dysk SSD
 - dysk HDD
- Rozmiar
 - SSD: M.2 (2242 lub 2280)
 - HDD: 2,5-calowe (7 mm)
- Magistrala
 - SSD: PCI Express
 - HDD: Serial ATA (SATA)

Ekran

- Wymiary
 - Lenovo V14 G3 IAP i Lenovo V14 G3 ABA: 355,60 mm (14")

| | |
|------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Lenovo V15 G3 IAP, Lenovo V15 G3 IAP CTO, i Lenovo V15 G3 ABA: 396,24 mm (15,6") • Rozdzielczość ekranu: 1920 × 1080 piksele (model FHD) |
| Klawiatura | <ul style="list-style-type: none"> • Klawisze funkcyjne • Klawisze dostępu • Klawiatura numeryczna** |
| Złącza i gniazda | <ul style="list-style-type: none"> • Złącze zasilania • Gniazdko combo audio • Złącze Ethernet* • USB (3.2 Gen 1) Type-A <ul style="list-style-type: none"> - Moc wyjściowa maks. 5 V i 0,9 A (nie obsługuje funkcji ładowania) • Złącze USB 2.0 <ul style="list-style-type: none"> - Moc wyjściowa maks. 5 V i 0,5 A (nie obsługuje funkcji ładowania) • Złącze USB-C <ul style="list-style-type: none"> - Pobór mocy do 20 V i 3,25 A - tryb AC: Moc wyjściowa maks. 5 V i 3 A - tryb DC: <ul style="list-style-type: none"> - Moc wyjściowa maks. 5 V i 1,5 A z akumulatorem 38 W - Moc wyjściowa maks. 5 V i 3 A z akumulatorem 45 W - Przesyłanie danych USB z prędkością do 5 Gb/s przez złącze USB 3.2 Gen 1 - DisplayPort 1.2. Maksymalna rozdzielczość wyjściowa 4096 × 2160, z częstotliwością 60 Hz i głębią koloru 24 bnp (bity na piksel). • Złącze HDMI <ul style="list-style-type: none"> - Obsługuje 2560 × 1800 @ 60 Hz, tak jak określono w HDMI 1.4 <p>Informacja: Prędkości przesyłu danych i parametry wydajnościowe zależą od podłączonych urządzeń i kabli, jeśli są one używane. Dla podłączenia DisplayPort poprzez port USB-C, podana maksymalna pojemność wyjściowa jest dostępna tylko na zewnętrznych ekranach ze złączem DisplayPort, Mini DisplayPort lub portem USB-C, które obsługuje DisplayPort Alternate Mode. Dla połączeń stosujących przetwornik lub adapter, rzeczywista rozdzielczość wyjściowa może być niższa.</p> |
| Zabezpieczenia | <ul style="list-style-type: none"> • Nano gniazdo mocowania linki zabezpieczającej • Hasła dostępu do systemu UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> - Hasło administratora - Hasło użytkownika - Główne hasło dysku twardego - Hasło dysku twardego użytkownika |
| Sieć | <ul style="list-style-type: none"> • Karta sieciowa Ethernet (10/100/1000 Mb/s)* • Karta combo Bluetooth i Wi-Fi |

* w wybranych modelach

** jedynie dla modeli 15-calowe

Oświadczenie o szybkości przesyłania danych za pomocą USB

W zależności od wielu czynników, takich jak możliwości przetwarzania hosta i urządzeń peryferyjnych, atrybutów plików i innych czynników związanych z konfiguracją systemu i środowisk operacyjnych, faktyczna szybkość transmisji danych za pomocą różnych złączy USB w tym urządzeniu może się różnić i być wolniejsza niż przedstawiona poniżej szybkość transmisji danych dla każdego urządzenia.

| Urządzenie USB | Szybkość transmisji danych (Gbit/s) |
|----------------|-------------------------------------|
| 3.2 Gen 1 | 5 |

Środowisko operacyjne

Maksymalna wysokość (przy normalnym ciśnieniu)

3 048 m (10 000 stóp)

Temperatura

- Na wysokości do 2 438 m (8 000 stóp)
 - Podczas pracy: 5°C do 35°C (41°F do 95°F)
 - Przechowywanie: 5°C do 43°C (41°F do 109°F)
- Na wysokości powyżej 2 438 m (8 000 stóp)
 - Maksymalna temperatura działania w warunkach bez podwyższonego ciśnienia: 31,3°C (88°F)

Informacja: Podczas ładowania akumulatora jego temperatura musi wynosić co najmniej 10°C (50°F).

Wilgotność względna

- Podczas pracy: 8 do 95% przy temperaturze mokrego termometru 23°C (73°F)
- Przechowywanie: 5 do 95% przy temperaturze mokrego termometru 27°C (81°F)

Należy unikać stałego kontaktu ciała z niektórymi gorącymi częściami

ZAGROŻENIE:

W czasie pracy komputer powinien być umieszczony na twardej i płaskiej powierzchni, a jego dolna część nie powinna mieć kontaktu ze skórą użytkownika. W normalnych warunkach eksploatacji, temperatura dolnej powierzchni będzie pozostawać w dopuszczalnym przedziale, jak określono w IEC 62368-1, lecz takie temperatury mogą być nadal wysokie i powodować dyskomfort lub obrażenia ciała użytkownika, jeżeli będzie on dotykać powierzchni przez ponad 1 minutę. W związku z tym zaleca się unikanie długotrwałego bezpośredniego kontaktu z dolną częścią komputera.

Rozdział 2. Pierwsze kroki z komputerem

Praca w systemie Windows

Poniższa tabela zawiera najczęściej stosowane ustawienia systemu Windows. Poznaj podstawy systemu Windows i natychmiast zacznij z niego korzystać.

Aby skonfigurować ustawienia, wpisz odpowiednie słowa kluczowe w polu wyszukiwania systemu Windows i wybierz najlepszy wynik. W celu dostosowania ustawień postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Tabela 1. Ustawienia podstawowe

| Funkcje | Opisy | Wyszukiwanie według słów kluczowych |
|----------------------------------|--|-------------------------------------|
| Panel sterowania | Wyświetlanie lub dostosowywanie ustawień systemu Windows, w tym instalowanie oraz konfigurowanie sprzętu i oprogramowania. | Panel sterowania |
| Łączenie z sieciami Wi-Fi | Modele wyposażone w moduł łączności bezprzewodowej LAN można połączyć z siecią Wi-Fi®. Kliknij ikonę sieci w obszarze powiadomień systemu Windows, a następnie wybierz sieć, z którą chcesz się połączyć. Informacja: Moduł połączeń bezprzewodowych LAN zainstalowany w komputerze może obsługiwać różne standardy. W niektórych krajach lub regionach standard 802.11ax może być wyłączony zgodnie z lokalnymi przepisami. | Wi-Fi |
| Łączenie z sieciami przewodowymi | W przypadku modeli wyposażonych w złącze Ethernet (RJ-45) możesz użyć kabla Ethernet, aby połączyć komputer z siecią przewodową. | — |
| Tryb samolotowy | Tryb samolotowy to wygodne ustawienie pozwalające włączyć lub wyłączyć całą komunikację bezprzewodową w komputerze. Włączenie tej funkcji może być konieczne po wejściu do samolotu. | Tryb samolotowy |
| Tryb wyświetlania nocnego | Wyświetlanie nocne to funkcja systemu Windows, którą można włączać i wyłączać. W trybie wyświetlania nocnego są używane cieplejsze kolory i emitowane jest mniej niebieskiego światła. Włączenie wyświetlania nocnego zmniejsza ryzyko zmęczenia oczu. | Wyświetlanie nocne |
| Dostosuj temperaturę barwową | Jeśli tryb wyświetlania nocnego jest włączony, można dostosować temperaturę barwową ekranu. Informacja: Wybrane komputery Lenovo mają certyfikat potwierdzający niską emisję światła niebieskiego. Te komputery są testowane na włączonym wyświetlaniu nocnym i ustawieniu temperatury barwowej na wartość domyślną 48. | Wyświetlanie nocne |
| Aktualizacje systemu Windows | Microsoft okresowo wprowadza aktualizacje funkcji i zabezpieczeń systemu operacyjnego Windows. Aktualizacje dotyczące danej wersji systemu Windows są pobierane automatycznie, gdy komputer jest podłączony do Internetu. Po pobraniu aktualizacji zostanie wyświetlony monit o ponowne uruchomienie komputera w celu zainstalowania aktualizacji. Można również sprawdzić, czy dostępne aktualizacje dotyczą zainstalowanej wersji systemu Windows. Uwaga: Pobieraj i instaluj aktualizacje wyłącznie przy użyciu funkcji Windows Update. Aktualizacje pobrane z innych źródeł mogą obejmować ryzyko związane z zabezpieczeniami. | Aktualizacje systemu Windows |

Pomoc systemu Windows

Jeśli wskazówki na ekranie nie pomogą Ci rozwiązać problemu, zapoznaj się z poniższymi informacjami, aby skorzystać z pomocy systemu Windows.

- Wpisz Uzyskaj pomoc lub Porady w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Po otwarciu aplikacji wprowadź opis problemu i wybierz pasujący do niego wynik.
- Odwiedź witrynę pomocy technicznej firmy Microsoft: <https://support.microsoft.com>. W polu wyszukiwania wpisz, czego szukasz, a zostaną wyświetlone wyniki.

Lenovo Vantage i Lenovo PC Manager

Są to aplikacje stworzone przez Lenovo. Używając dowolnej z nich można:

- Przeglądać informacje o produkcie i status systemu
- Zarządzać i zmieniać ustawienia urządzeń
- Sprawdzać i wykonywać aktualizacje systemu

Informacja: Ta funkcja jest dostępna tylko dla Lenovo Vantage. W programie Lenovo PC Manager można sprawdzać i wykonywać aktualizacje sterowników.

W zależności od kraju lub regionu, w którym zakupiono komputer, jedna z aplikacji może być fabrycznie zainstalowana na komputerze. Aby ją otworzyć, należy wpisać jej nazwę w polu Windows Search i wybrać wyświetlony wynik. Jeżeli żadna z aplikacji nie została fabrycznie zainstalowana, można ją zainstalować samodzielnie. Program Lenovo Vantage można pobrać bezpłatnie ze sklepu Microsoft Store.

Informacja: Właściwości aplikacji mogą ulegać zmianom wraz z ich aktualizacjami i niektóre opcje mogą nie być dostępne na wszystkich produktach Lenovo.

Menu przycisku Novo

Menu przycisku Novo może być wyświetlane przed uruchomieniem systemu operacyjnego. Z menu można wykonywać następujące czynności:

- Otwieranie programu BIOS/UEFI Setup Utility
- Otwieranie menu wyboru urządzenia rozruchowego
- Otwieranie ekranu opcji uruchamiania systemu Windows

Informacja: Na ekranie opcji uruchamiania systemu Windows można wykonywać następujące czynności:


- Uruchamianie komputera z dysku odzyskiwania
- Resetowanie komputera
- Otwieranie ekranu opcji zaawansowanych

Otwieranie menu przycisku Novo

Na komputerach Lenovo wyposażonych w przycisk Novo naciśnięcie tego przycisku powoduje otwarcie jego menu.

Krok 1. Wyłącz komputer.

















Krok 2. Otwórz ekran LCD i naciśnij przycisk Novo.

Informacja: Alternatywnie wyłącz komputer. Naciśnij klawisz dostępu , aby otworzyć menu przycisku Novo.

Używanie komputera

Klawisze dostępu na klawiaturze

Niektóre klawisze na klawiaturze są oznaczone ikonami. Klawisze te nazywane są klawiszami skrótów i można je naciskać samodzielnie albo w połączeniu z klawiszem Fn, aby otworzyć pewne aplikacje lub szybko zmienić ustawienia. Ikony, którymi oznaczone są klawisze dostępu, odpowiadają ich funkcjom.

| Klawisz dostępu | Funkcja |
|---|---|
|  | Wycisza lub anuluje wyciszenie dźwięku. |
|  | Zmniejsza lub zwiększa głośność. |
|  | Włączenie lub wyłączenie wyciszenia mikrofonów. |
|  | Zmniejszanie/zwiększanie jasności ekranu. |
|  | Włącza monitory. |
|  | Włączanie i wyłączanie trybu samolotowego. |
|  | Super klawisz. |
|  | Odbieraj połączenia Microsoft Teams. Uwagi: <ul style="list-style-type: none">• Obsługiwane w wybranych wersjach Microsoft Teams.• Zainstaluj ręcznie Microsoft Teams. |
|  | Odrzuć połączenia Microsoft Teams. Uwagi: <ul style="list-style-type: none">• Obsługiwane w wybranych wersjach Microsoft Teams.• Zainstaluj ręcznie Microsoft Teams. |
|  | Otwórz aplikację Kalkulator Windows. |
|  | Otwórz Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager lub pasek uruchamiania aplikacji. |
|  | Otwórz narzędzie Wycinanie Windows. |
|  | Odtwarzaj lub wstrzymaj odtwarzanie multimediiów.* |
|  | Zatrzymaj odtwarzanie mediów.* |
|  | Przejdź do pliku następnego mediów znajdującego się na liście odtwarzania lub w folderze.* |
|  | Przejdź do pliku mediów poprzednich znajdującego się na liście odtwarzania lub w folderze.* |

* jedynie dla modeli 15-calowe

Tryb klawiszy dostępu

Niektóre klawisze dostępu używają tych samych klawiszy co klawisze funkcyjne (F1 do F12). Tryb klawiszy dostępu to ustawienie systemu UEFI/BIOS, za pomocą którego można zmienić sposób użycia klawiszy dostępu lub klawiszy funkcyjnych.

| Ustawianie trybu klawiszy dostępu | Używanie klawiszy dostępu | Używanie klawiszy funkcyjnych |
|-----------------------------------|---|---|
| Disabled | Przytrzymaj klawisz Fn i naciśnij jeden z klawiszy dostępu. | Klawisze funkcyjne naciskaj bezpośrednio. |
| Enabled | Klawisze dostępu naciskaj bezpośrednio. | Przytrzymaj klawisz Fn i naciśnij jeden z klawiszy funkcyjnych. |

Informacja: Ustawienie trybu klawiszy dostępu nie ma wpływu na klawisze dostępu, które nie używają tych samych klawiszy co klawisze funkcyjne. Zawsze należy ich używać z klawiszem Fn.

Przełącznik FnLock

FnLock to przełącznik, który zamienia funkcję domyślną danego klawisza dostępu na ukrytą i odwrotnie. Poniższa tabela przedstawia przykład działania przełącznika FnLock na domyślną funkcję klawisza F1.

| FnLock | Podświetlenie FnLock | Domyślna funkcja klawisza F1 |
|-----------|----------------------|--|
| Wyłączony | Wyłączony | Wycisza lub anuluje wyciszenie dźwięku |
| Włączony | Włączony | Funkcja klawisza F1 * |

Informacja: Funkcja klawisza F1 zależy od aplikacji. Może on nie pełnić żadnej funkcji, jeżeli aktywna aplikacja nie posiada zdefiniowanej funkcji tego klawisza.

Przełącznik FnLock jest współdzielony z klawiszem ESC (w lewym górnym rogu klawiatury). Aby go włączyć lub wyłączyć, należy nacisnąć Fn + ESC.

Klawiatura numeryczna

Niektóre komputery Lenovo posiadają dedykowaną klawiaturę numeryczną z prawej strony klawiatury. Klawiatura umożliwia szybkie wprowadzanie liczb i operatorów.



Aby włączyć lub wyłączyć klawiaturę numeryczną, naciśnij klawisz **NumLock**.

Rozdział 3. Poznaj swój komputer

Zarządzanie zasilaniem

Informacje zamieszczone w tej sekcji pomogą uzyskać najlepszą równowagę między wydajnością a energooszczędnością.

Sprawdzanie stanu akumulatora

Ikona stanu akumulatora  lub  znajduje się w obszarze powiadomień systemu Windows. Umożliwia ona szybkie sprawdzenie stanu akumulatora, wyświetlenie obecnego planu zasilania i uzyskanie dostępu do ustawień akumulatora.

Kliknij ikonę stanu akumulatora, aby wyświetlić procent pozostałej energii akumulatora lub zmienić tryb zasilania. Gdy akumulator jest bliski wyczerpania, wyświetlany jest komunikat ostrzegawczy.

Ładowanie akumulatora

Jeśli akumulator jest bliski wyczerpania, naładuj go, podłączając komputer do źródła zasilania.

Ładowanie akumulatora do pełna trwa od dwóch do czterech godzin. Rzeczywisty czas ładowania zależy od pojemności akumulatora, fizycznego środowiska i tego, czy komputer jest używany.

Temperatura akumulatora również ma wpływ na przebieg jego ładowania. Zalecany zakres temperatur do ładowania akumulatora wynosi od 10°C (50°F) do 35°C (95°F).

Informacja:

Temperaturę akumulatora możesz sprawdzić w programie Lenovo Vantage lub Lenovo PC Manager.

W celu maksymalnego wydłużenia czasu pracy akumulatora po jego całkowitym naładowaniu należy poczekać do spadku poziomu jego naładowania do maksymalnie 94% przed ponownym podłączeniem go do ładowania.

Akumulator może w celu wydłużenia czasu pracy zoptymalizować swoją pojemność przy pełnym naładowaniu na podstawie użycia. Po dłuższych okresach ograniczonego użycia pełna pojemność akumulatora może być niedostępna, dopóki nie zostanie on rozładowany do 20% i ponownie całkowicie naładowany. Dodatkowe informacje można znaleźć w sekcji dotyczącej zasilania w programie Lenovo Vantage.

Ustawianie zachowania przycisku zasilania

Domyślnie naciśnięcie przycisku zasilania przełącza komputer w tryb uśpienia. Możesz jednak zmienić zachowanie przycisku zasilania w Panelu sterowania systemu Windows.

Krok 1. Wpisz Panel sterowania w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter. Otwórz Panel sterowania i przełącz widok na duże lub małe ikony.

Krok 2. Wybierz opcje zasilania, a następnie kliknij opcję Wybierz działanie przycisku zasilania.

Plan zasilania

Plan zasilania stanowi zbiór ustawień umożliwiających oszczędzanie energii, udostępnianych przez system operacyjny. Plan zasilania pozwala ustawić limity czasu bezczynności dla różnych elementów

sprzętu, aby uruchomić niski stan poboru mocy. Poniżej wskazano domyślny plan zasilania i niektóre ustawienia limitu czasu bezczynności dla modeli komputerów z fabryczną instalacją Windows.

Wskazane ustawienia są aktywne, kiedy komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego. Jeżeli komputer ma wbudowany akumulator, będzie miał inny zbiór ustawień limitów czasu bezczynności, które uruchomią się, kiedy komputer będzie pracować na baterii.

- Domyślny plan zasilania: Zrównoważony
- Wyłączenie ekranu: po 10 minutach
- Przejście komputera w trybie uśpienia:
 - po 10 minutach (Lenovo V14 G3 IAP, Lenovo V15 G3 IAP CTO, i Lenovo V15 G3 IAP)
 - po 30 minutach (Lenovo V14 G3 ABA i Lenovo V15 G3 ABA)

Informacja: Aby przebudzić komputer ze stanu uśpienia, należy wcisnąć przycisk zasilania lub dowolny klawisz na klawiaturze.

Zmiana lub konfiguracja planu zasilania

Ta funkcja dotyczy komputerów z fabryczną instalacją Windows.

Krok 1. Wpisz plan zasilania w polu wyszukiwania systemu Windows, a następnie naciśnij klawisz Enter.

Krok 2. Dostosuj plan zasilania do swoich preferencji.

Ustawianie trybu wydajności

Komputer może pracować w różnych trybach wydajności. Tryby wydajności decydują o szybkości działania komputera i zużyciu przez niego prądu. Naciskanie klawiszy **Fn + Q** powoduje przechodzenie między różnymi trybami wydajności.

Zmiana ustawień w programie UEFI/BIOS Setup Utility

W tej sekcji przedstawiono informacje o systemie UEFI/BIOS oraz działania, jakie można wykonywać w jego narzędziu Setup Utility.

Informacje o programie UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS jest pierwszym programem uruchamianym podczas uruchamiania komputera. System UEFI/BIOS inicjuje komponenty sprzętu i ładuje system operacyjny oraz inne programy. Komputer może zawierać program instalacyjny (setup utility), za pomocą którego można zmienić niektóre ustawienia systemu UEFI/BIOS.

Otwieranie programu UEFI/BIOS Setup Utility

Krok 1. Włącz lub zrestartuj komputer.

Krok 2. Gdy na ekranie zostanie wyświetlone logo Lenovo, naciśnij kilka razy klawisz F2.

Informacja: Na komputerach z włączonym trybem klawiszy dostępu naciśnij klawisze Fn + F2.

Wybierz urządzenia rozruchu

Zwykle komputer uruchamia się z menedżerem rozruchu załadowanym z dodatkowego urządzenia pamięci masowej komputera. Czasami może być konieczne uruchomienie komputera w programie lub

menedżerze rozruchu załadowanym z innego urządzenia lub lokalizacji sieciowej. Po tym, jak oprogramowanie układowe systemu zainicjuje wszystkie urządzenia, możesz nacisnąć klawisz przerwania, aby wyświetlić menu rozruchu i wybrać żądane urządzenie rozruchowe.

Krok 1. Włącz lub zrestartuj komputer.

Krok 2. Naciśnij klawisz F12.

Krok 3. Aby uruchomić komputer, z menu urządzenia rozruchowego wybierz urządzenie rozruchowe.

Możesz dokonać trwałej zmiany na urządzeniach startowych w UEFI/BIOS Setup Utility. Wybierz menu **Boot**; w sekcji **EFI**, wybierz żądane urządzenie rozruchowe i przenieś je na górę listy urządzeń. Zapisz zmiany i wyjdź z Setup Utility, by zmiany zaczęły obowiązywać.

Zmiana trybu klawiszy dostępu

Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Wybierz kolejno opcje **Configuration** → **Hotkey Mode** i naciśnij Enter.

Krok 3. Zmień ustawienie na **Disabled** lub **Enabled**.

Krok 4. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Ustawianie haseł w programie UEFI/BIOS Setup Utility

W niniejszej sekcji opisano typy haseł, które można ustawić w systemie UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) lub BIOS (Basic Input/Output System).

Typy haseł

W program UEFI/BIOS Setup Utility można skonfigurować różne typy haseł.

| Typy hasła | Wymagania wstępne | Użytkowanie |
|----------------------------------|---|---|
| Hasło administratora | Nie | Należy je wprowadzić, aby uruchomić program Setup Utility. |
| Hasło użytkownika | Ustawienie hasła administratora jest wymagane. | Hasła użytkownika można użyć, aby uruchomić program Setup Utility. |
| Główne hasło dysku twardego | Nie | Należy je wprowadzić, aby uruchomić system operacyjny. |
| Hasło dysku twardego użytkownika | Ustawienie głównego hasła dysku twardego jest wymagane. | Hasła dysku twardego użytkownika można użyć, aby uruchomić system operacyjny. |

Uwagi:

- Wszystkie hasła ustawione w programie Setup Utility muszą zawierać wyłącznie znaki alfanumeryczne.
- Jeśli program Setup Utility zostanie uruchomiony za pomocą hasła użytkownika, będzie można zmienić jedynie kilka ustawień.

Ustawianie hasła administratora

Ustawienie hasła administratora zapobiega dostępowi bez uprawnień do program UEFI/BIOS Setup Utility.

Uwaga: Jeśli zapomnisz hasła administratora, autoryzowany serwisant Lenovo nie będzie mógł go zresetować. Musisz oddać komputer do autoryzowanego serwisu firmy Lenovo w celu wymiany płyty głównej. W tym celu niezbędne jest okazanie dowodu zakupu. Może się to także wiązać z dodatkowymi opłatami za usługę i części.

- Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility.
- Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Security** → **Set Administrator Password** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Wprowadź hasło zawierające wyłącznie litery i cyfr, a następnie naciśnij klawisz Enter.
- Krok 4. Wpisz hasło ponownie i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 5. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Przy następnym uruchomieniu komputera trzeba podać hasło administratora, aby przejść do narzędzia konfiguracyjnego. Jeśli jest włączona opcja **Power on Password**, należy wprowadzić hasło administratora lub hasło użytkownika w celu uruchomienia komputera.

Zmianie lub usuwanie hasła administratora

Hasło administratora może zostać zmienione lub usunięte tylko przez administratora systemu.

- Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility przy użyciu hasła administratora.
- Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Security** → **Set Administrator Password** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Wpisz bieżące hasło.
- Krok 4. Wpisz nowe hasło w polu tekstowym **Enter New Password**.
- Krok 5. Ponownie wpisz nowe hasło w polu tekstowym **Confirm New Password**.

Informacja: Jeśli chcesz usunąć hasło, naciśnij klawisz Enter w obu polach i pozostaw je puste.

- Krok 6. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Jeśli usuniesz hasło administratora, hasło użytkownika również zostanie usunięte.

Ustawianie hasła użytkownika

Przed ustawieniem hasła użytkownika należy ustawić hasło administratora.

Koniecznym może być ustawienie hasła użytkownika dla innych użytkowników przez administratora programu Setup Utility.

- Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility przy użyciu hasła administratora.
- Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Security** → **Set User Password** i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 3. Wprowadź hasło zawierające wyłącznie litery i cyfr, a następnie naciśnij klawisz Enter. Hasło użytkownika musi różnić się od hasła administratora.
- Krok 4. Wpisz hasło ponownie i naciśnij klawisz Enter.
- Krok 5. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Włączanie hasła włączania zasilania

Jeśli zostało ustawione hasło administratora, możesz w celu zwiększenia bezpieczeństwa aktywować także hasło włączania zasilania.

- Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Security** → **Power on Password** i naciśnij klawisz Enter.

Informacja: Wcześniej należy ustawić hasło administratora.

Krok 3. Zmień ustawienie na **Enabled**.

Krok 4. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Jeśli włączono hasło zasilania, monit o jego podanie jest wyświetlany przy każdym włączaniu komputera. Aby komputer został uruchomiony, trzeba wprowadzić hasło administratora lub użytkownika.

Ustawianie hasła dysku twardego

Za pomocą programu Setup Utility możesz ustawić hasło dysku twardego zapobiegające dostępowi do Twoich danych bez uprawnień.

Uwaga: Zachowaj ostrożność, ustawiając hasło dysku twardego. Jeśli zapomnisz tego hasła, autoryzowany serwisant Lenovo nie może go zresetować ani odzyskać danych z dysku twardego. Musisz oddać komputer do autoryzowanego serwisu firmy Lenovo w celu wymiany dysku twardego. W tym celu niezbędne jest okazanie dowodu zakupu. Może się to także wiązać z dodatkowymi opłatami za usługę i części.

Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Wybierz kolejno pozycje **Security** → **Set Hard Disk Password** i naciśnij klawisz Enter.

Informacja: Jeśli program Setup Utility zostanie uruchomiony za pomocą hasła użytkownika, nie będzie można ustawić hasła dysku twardego.

Krok 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ustawić hasło główne oraz hasło użytkownika.

Informacja: Hasło główne oraz hasło dysku twardego użytkownika należy ustawić w tym samym czasie.

Krok 4. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Jeśli ustawiono hasło dysku twardego, należy je podać, aby uruchomić system operacyjny.

Zmiana lub usuwanie hasła dysku twardego

Krok 1. Otwórz program UEFI/BIOS Setup Utility.

Krok 2. Wybierz pozycję **Security**.

Krok 3. Zmień lub usuń hasło dysku twardego.

Aby zmienić lub usunąć hasło główne, wybierz opcję **Change Master Password** i naciśnij klawisz Enter.

Informacja: Jeśli usuniesz główne hasło dysku twardego, hasło użytkownika zostanie usunięte automatycznie.

Aby zmienić hasło użytkownika, wybierz opcję **Change User Password** i naciśnij klawisz Enter.

Informacja: Hasła dysku twardego użytkownika nie można usunąć osobno.

Krok 4. Wybierz kolejno opcje **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Rozdział 4. Pomoc i obsługa techniczna

Często zadawane pytania (FAQ)

| | |
|--|--|
| Jak podzielić dysk na partycje? | Zobacz https://support.lenovo.com/solutions/ht503851 |
| Co zrobić, jeśli komputer przestaje reagować? | Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer się nie wyłączy. Następnie uruchom komputer ponownie. |
| Co robić w przypadku wylania płynu na komputer? | <ol style="list-style-type: none">Ostrożnie odłącz zasilacz i natychmiast wyłącz komputer. Im szybciej zapobiegiesz przepływowi prądu przez komputer, tym bardziej ograniczysz szkody wyrządzone z powodu zwarcia. <p>Uwaga: Chociaż wyłączając natychmiast komputer, możesz utracić część danych lub pracy, pozostawienie komputera włączonego może spowodować, że stanie się on bezużyteczny.</p> <ol style="list-style-type: none">Zanim ponownie włączysz komputer, poczekaj, aż płyn wyschnie. <p>ZAGROŻENIE: Nie próbuj odprowadzić płynu, przekręcając komputer. Jeśli komputer jest wyposażony w otwory na dole klawiatury do odprowadzania płynów, płyn zostanie przez nie odprowadzony.</p> |
| Skąd mogę pobrać najnowsze sterowniki urządzeń oraz systemu UEFI/BIOS? | <ul style="list-style-type: none">Lenovo Vantage lub Lenovo PC ManagerSerwis www pomocy technicznej Lenovo: https://support.lenovo.com |

Zasoby samopomocy

Skorzystaj z następujących zasobów samopomocy, aby uzyskać więcej informacji o komputerze i rozwiązywaniu problemów.

| Zasoby | Jak uzyskać dostęp? |
|--|---|
| Rozwiązywanie problemów i najczęściej zadawane pytania | <ul style="list-style-type: none">https://www.lenovo.com/tipshttps://forums.lenovo.com |
| Informacje o ułatwieniach dostępu | https://www.lenovo.com/accessibility |
| Resetowanie lub przywracanie systemu Windows | <ul style="list-style-type: none">Korzystanie z opcji odzyskiwania Lenovo.<ol style="list-style-type: none">Odwiedź stronę https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.Korzystanie z opcji odzyskiwania systemu Windows.<ol style="list-style-type: none">Odwiedź stronę https://pcsupport.lenovo.com.Wykryj model komputera lub wybierz go ręcznie.Kliknij Diagnostyka → Diagnostyka systemu operacyjnego, a następnie postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie. |

| Zasoby | Jak uzyskać dostęp? |
|--|--|
| <p>Użyj oprogramowania Lenovo Vantage lub Lenovo PC Manager, aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pobrać i zainstalować najnowsze sterowniki i oprogramowanie sprzętowe. • Konfigurowanie ustawień sprzętu • Zdiagnozować problemy ze sprzętem komputera. • Sprawdzić status gwarancji komputera. | <p>Użyj funkcji Windows Search.</p> |
| <p>Dokumentacja produktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ogólne uwagi o bezpieczeństwie i zgodności • <i>Podręcznik na temat bezpieczeństwa i gwarancji</i> • <i>Podręcznik konfiguracji</i> • <i>Ten podręcznik użytkownika</i> • <i>Regulatory Notice</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź pod adres https://support.lenovo.com. 2. Wykryj model komputera lub wybierz model ręcznie. 3. Wybierz pozycję Documentation (Dokumentacja) i odfiltruj żadaną dokumentację. |
| <p>Serwis WWW wsparcia Lenovo zawiera najnowsze informacje dotyczące wsparcia, między innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sterowniki i oprogramowanie • Rozwiązania diagnostyczne • Gwarancja na produkt i usługi • Szczegóły produktu i części • Baza wiedzy i najczęściej zadawane pytania | <p>Przejdź pod adres https://support.lenovo.com</p> |
| <p>Pomoc systemu Windows</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Użyj opcji Uzyskaj pomoc lub Porady. • Użyj funkcji Windows Search lub osobistego asystenta Cortana®. • Serwis WWW pomocy technicznej firmy Microsoft: https://support.microsoft.com |

Czym są CRU?

Części wymienne przez klienta (CRU) są elementami, które mogą zostać ulepszone lub wymienione przez użytkownika. Komputer Lenovo może zawierać następujące typy części CRU:

Części CRU do samodzielnego montażu

Części, które mogą zostać zainstalowane lub łatwo wymienione przez samego klienta lub przeszkolonych serwisantów za dodatkową opłatą.

Części CRU objęte usługą opcjonalną

Części, które mogą zostać zainstalowane lub wymienione przez klientów posiadających wyższe umiejętności techniczne. Instalacja lub wymiana takich części może też być realizowana przez wykwalifikowanych serwisantów w ramach gwarancji, jaką objęte jest urządzenie klienta.

Jeśli użytkownik zamierza zainstalować CRU, Lenovo prześle CRU w tym celu. Od użytkownika może być wymagany zwrot uszkodzonej części zastąpionej przez CRU. Kiedy wymagany jest zwrot: (1) instrukcje zwrotu, opłacona etykieta wysyłkowa i pojemnik zostaną dołączone do zastępczej części CRU; oraz (2) użytkownik może zostać obciążony opłatą za wymianę CRU, w przypadku, gdy Lenovo

nie otrzyma zwróconej wadliwej części CRU w ciągu trzydziestu (30) dni od wysłania zastępczego CRU do użytkownika. Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz *Ograniczona gwarancja Lenovo* na stronie https://www.lenovo.com/warranty/lw_02.

CRU dla modelu produktów

Poniższa tabela wymienia części CRU i rodzaje CRU określone dla modelu posiadanego przez użytkownika.

| Część | Części CRU do samodzielnego montażu | Części CRU objęte usługą opcjonalną |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Kabel zasilający* | X | |
| Zasilacz | X | |

* w wybranych modelach

Uwagi:

- Instrukcja wymiany części CRU znajduje się w co najmniej jednej z poniższych publikacji i może zostać przekazana od Lenovo w dowolnym momencie na żądanie użytkownika.

Podręcznik użytkownika dla produktu

drukowane publikacje dołączone do produktu

- Wszelkie części nie wymienionych powyżej w tym wbudowanego akumulatora, może wymienić wyłącznie punkt serwisowy lub personel techniczny autoryzowany przez Lenovo. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

Kontakt telefoniczny z firmą Lenovo

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu i nadal potrzebujesz pomocy, zadzwoń do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo.

Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo

Zanim się skontaktujesz z firmą Lenovo, zapisz informacje o produkcie i szczegóły dotyczące problemu.

| Informacje o produkcie | Objawy problemu i dotyczące go szczegóły |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Nazwa produktuTyp i numer modelu komputera | <ul style="list-style-type: none">Na czym polega problem? Czy występuje zawsze, czy tylko sporadycznie?Komunikat o błędzie lub kod błęduJakiego systemu operacyjnego używasz? Jakiej wersji?Jakie aplikacje były uruchomione w chwili wystąpienia problemu?Czy problem można odtworzyć? Jeśli tak, to w jaki sposób? |

Informacja: Nazwę produktu i numer seryjny zazwyczaj można znaleźć w dolnej części komputera, na jego etykiecie lub obudowie.

Centrum wsparcia dla klientów Lenovo

Podczas okresu gwarancyjnego możesz zadzwonić do Centrum wsparcia dla klientów Lenovo, aby uzyskać pomoc.

Numery telefonów

Listę telefonów do pomocy technicznej Lenovo w swoim kraju lub regionie można znaleźć pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Informacja: Numery telefonów mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jeśli nie ma tam numeru dla danego kraju lub regionu, skontaktuj się ze sprzedawcą lub przedstawicielem Lenovo ds. marketingu.

Usługi dostępne w okresie gwarancyjnym

- Określanie problemów — do dyspozycji jest przeszkolony personel, który pomaga w określaniu problemów ze sprzętem i w podejmowaniu decyzji o niezbędnych działaniach mających na celu usunięcie problemu.
- Naprawa sprzętu firmy Lenovo – jeśli przyczyną problemu jest sprzęt objęty gwarancją firmy Lenovo, dostępny jest przeszkolony personel, który zapewnia odpowiedni zakres serwisu.
- Zarządzanie zmianami serwisowymi — sporadycznie mogą wystąpić zmiany, których wprowadzenie jest wymagane po sprzedaży produktu. Firma Lenovo lub autoryzowany przez nią reseler zapewni wprowadzenie wybranych zmian serwisowych (Engineering Changes — EC), które mają zastosowanie do danego sprzętu.

Nieobejmowane usługi

- wymianę lub instalowanie części innych niż wyprodukowane przez firmę Lenovo lub nieobjętych gwarancją firmy Lenovo;
- identyfikacji źródeł problemów z oprogramowaniem;

- konfigurowanie systemu UEFI/BIOS podczas instalacji lub uaktualniania;
- zmian, modyfikacji lub aktualizacji sterowników urządzeń;
- instalowania i obsługi sieciowego systemu operacyjnego (network operating system – NOS);
- instalowania i obsługi programów.

Warunki Ograniczonej Gwarancji mające zastosowanie do produktu sprzętowego Lenovo podano w sekcji „Informacje dotyczące gwarancji” w *Podręczniku na temat bezpieczeństwa i gwarancji* dołączonym do komputera.

Zakup dodatkowych usług

W okresie gwarancyjnym oraz po nim możesz nabyć dodatkowe usługi od firmy Lenovo pod adresem <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Dostępność tych usług oraz ich nazewnictwo są różne w poszczególnych krajach i regionach.

Dodatek A. Uwagi i znaki towarowe

Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować w niektórych krajach produktów, usług lub opcji omawianych w niniejszej publikacji. Informacje o produktach i usługach dostępnych w danym kraju można uzyskać od lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Odwołanie do produktu, programu lub usługi firmy Lenovo nie oznacza, że można użyć wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast nich można zastosować ich odpowiednik funkcjonalny pod warunkiem, że nie narusza to praw własności intelektualnej firmy Lenovo. Jednakże cała odpowiedzialność za ocenę przydatności i sprawdzenie działania produktu, programu lub usługi, pochodzących od innego producenta, spoczywa na użytkowniku.

Firma Lenovo może mieć patenty lub złożone wnioski patentowe na towary i usługi, o których mowa w niniejszej publikacji. Przedstawienie tej publikacji nie daje żadnych uprawnień licencyjnych do tychże patentów. Pisemne zapytania w sprawie licencji można przysyłać na adres:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LENOVO DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”) BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (W TYM TAKŻE RĘKOJMI), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ GWARANCJI, ŻE PUBLIKACJA NIE NARUSZA PRAW STRON TRZECICH. Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Informacje te są okresowo aktualizowane, a zmiany zostaną ujęte w kolejnych wydaniach tej publikacji. Aby lepiej świadczyć swe usługi, Lenovo zastrzega sobie prawo do ulepszania i/lub modyfikowania produktów i oprogramowania opisanych w podręcznikach dołączonych do komputera oraz treści samych podręczników w dowolnym czasie, bez powiadamiania.

Interfejs oraz funkcje oprogramowania oraz konfiguracji sprzętu opisane w podręcznikach dołączonych do komputera mogą różnić się od faktycznej konfiguracji zakupionego komputera. Informacje o konfiguracji produktu znaleźć można w odpowiedniej umowie (o ile taką zawarto), na liście pakunkowej produktu lub uzyskać od sprzedawcy. Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do zastosowań związanych z wszczepieniami lub podtrzymywaniem życia, gdzie niewłaściwe funkcjonowanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub śmierć. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na dane techniczne produktów oraz gwarancje firmy Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej firmy Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane w konkretnym środowisku i mają charakter ilustracyjny. Wyniki osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być odmienne.

Firma Lenovo ma prawo do stosowania i rozpowszechniania informacji przysłanych przez użytkownika w dowolny sposób, jaki uzna za właściwy, bez żadnych zobowiązań wobec ich autora.

Wszelkie wzmianki w niniejszej publikacji na temat stron internetowych innych firm zostały wprowadzone wyłącznie dla wygody użytkownika i w żadnym wypadku nie stanowią zachęty do ich odwiedzania. Materiały dostępne na tych stronach nie wchodzi w skład materiałów opracowanych do tego produktu firmy Lenovo, a użytkownik może korzystać z nich na własną odpowiedzialność.

Wszelkie dane dotyczące wydajności zostały zebrane w kontrolowanym środowisku. Dlatego też rezultaty osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne. Niektóre pomiary mogły być dokonywane na systemach będących w fazie rozwoju i nie ma gwarancji, że pomiary te wykonane na ogólnie dostępnych systemach dadzą takie same wyniki. Niektóre z pomiarów mogły być estymowane przez ekstrapolację. Rzeczywiste wyniki mogą być inne. Użytkownicy powinni we własnym zakresie sprawdzić odpowiednie dane dla ich środowiska.

Właścicielem praw autorskich do niniejszego dokumentu jest firma Lenovo. Nie jest on objęty żadną licencją „open source”, w tym żadnymi umowami dotyczącymi systemu Linux, które mogą towarzyszyć oprogramowaniu uwzględnionemu w tym produkcie. Lenovo może aktualizować ten dokument w dowolnym czasie bez powiadomienia.

W celu uzyskania najnowszych informacji lub w przypadku pytań lub uwag, skontaktuj się z lub odwiedź serwis WWW firmy Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

Znaki towarowe

Lenovo i logo Lenovo są znakami towarowymi firmy Lenovo. Microsoft, Windows i Cortana są znakami towarowymi grupy Microsoft. DisplayPort jest znakiem towarowym Video Electronics Standards Association. Terminy HDMI, HDMI High Definition Multimedia Interface oraz logo HDMI są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi HDMI Licensing Administrator, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wi-Fi jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Wi-Fi Alliance. USB-C jest znakiem towarowym USB Implementers Forum. Wszelkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.