



## WARUNKI GWARANCJI

1. Konsbud HI-FI Sp. z o.o. („Gwarant”) udziela Klientowi gwarancji na dobrą jakość i sprawne działanie zakupionego w Polsce w jej siedzibie dystrybucji sprzętu marki ONKYO.
2. Okres gwarancji, liczony od daty zakupu sprzętu, wynosi 24 miesiące i obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym sprzęcie.
3. Ochrona gwarancyjna udzielana jest wyłącznie w stosunku do sprzętu znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego, a w razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas potrzebny do sprowadzenia takich części.
5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których Klient jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (np. czyszczenie, instalacja, programowanie sprzętu).
6. Gwarancją nie są objęte:
  - a) mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady (stłuczenia, obicie, przecięcie lub urwanie przewodów połączeniowych, itp.);
  - b) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
    - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji sprzętu (w szczególności spowodowane przegrzaniem, spalaniem lub roztrzepaniem przetworników elektroakustycznych);
    - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
    - działaniem szkodliwych dla sprzętu czynników, takich jak woda, wilgoć, niskie lub wysokie temperatury, środki chemiczne, pył etc.;
    - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
    - działania siły wyższej;
    - zaburzeń napięcia zasilania;
  - c) naturalne zużycie takich elementów jak: żarówki, przetworniki elektroakustyczne, potencjometry.
7. Sprzęt podlegający naprawie powinien być dostarczony na własny koszt do punktu serwisowego wraz z :
  - prawidłowo wypełnioną oryginalną kartą gwarancyjną;
  - dowodem zakupu;
  - opisem usterki – w przypadku braku opisu, Klient zostanie obciążony kosztem ekspertyzy w wysokości 50 zł netto + VAT.
8. Wszelkie rozbieżności w numerach seryjnych lub w innych danych sprzętu są wystarczającą podstawą do odmowy uznania uprawnień wynikających z gwarancji.
9. Zaleca się dostarczenie sprzętu w oryginalnym opakowaniu. Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do punktu serwisowego, ponosi Klient.
10. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany sprzętu na wolny od wad.
- 10.1 Gwarant zastrzega sobie możliwość dochodzenia od zgłaszającego bezzasadną reklamację naprawienia szkody poniesionej przez Gwaranta wskutek rozpoznania bezzasadnej reklamacji, w tym w szczególności poprzez żądanie zwrotu poniesionych przez Gwaranta kosztów przesyłki towaru, oględzin oraz testowania.
- 10.2 Za bezzasadną reklamację rozumie się reklamację:
  - a) zgłoszoną po upływie terminu obowiązywania ochrony gwarancyjnej;
  - b) zgłoszoną z naruszeniem warunków gwarancji,
  - c) dotyczącą uszkodzeń nie objętych gwarancją
  - d) nie dotyczących wad sprzętu, a jedynie wymagających czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. czyszczenie sprzętu), wymaganych w toku prawidłowej eksploatacji.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas od daty dostarczenia sprzętu do naprawy do dnia wyznaczonego terminu odbioru naprawionego sprzętu z punktu serwisowego.
12. Wadliwy sprzęt lub jego części, wymienione w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.
13. Prawa i obowiązki stron reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji, z którymi Klient powinien się zapoznać przed zakupem (podstawą do rozstrzygnięcia rozbieżności jest prawo obowiązujące w Polsce).
14. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności sprzętu z umową.

**UWAGA!!!! SPRZĘT NIE POSIADA ZEWNĘTRZNYCH PLOMB, KAŻDA PRÓBA INGERENCJI PRZEZ OSOBY NIEUPRAWNIONE, BĘDZIE WYKRYTA PRZEZ WYSPECJALIZOWANY PERSONEL SERWISOWY I POWODOWAĆ BĘDZIE UTRATĘ GWARANCJI.**