

Wylącznym dystrybutorem marki NIVONA w
Polsce jest firma AGED Sp. z o.o.

W przypadku jakichkolwiek problemów z użytkowaniem
zakupionego produktu prosimy o kontakt z Działem
Serwisu firmy Aged Sp. z o.o. pod numerem

(48) 22 244 04 31

Elektroniczną korespondencję w celu zgłoszenia awarii
prosimy kierować na adres:

serwis@fore.pl

Karta Gwarancyjna

Model:
Numer fabryczny:.....
Data sprzedaży:.....
Pieczęć sklepu oraz podpis sprzedawcy:

DYSTRYBUTOR:
AGED Sp. z o.o.
05-800 Pruszków
ul. 3-go Maja 8

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie RP, udzielana jest na nowy sprzęt i rozpoczyna się w dniu jego wydania. Okres jej trwania limitowany jest okresem eksploatacji lub ilością napoi licząc od dnia wydania i w zależności, co nastąpi wcześniej.

Gwarancja udzielana jest na:

- 24 m-ce od daty zakupu lub limit 11.999 zrobionych napoi dla linii 8... i 9...
- 24 m-ce od daty zakupu lub limit 9.999 zrobionych napoi dla linii 5... 6... i 7...

W przypadku konieczności dostawy części zamiennych od producenta okres naprawy może wydłużyć się do 30 dni roboczych.

Karta gwarancyjna ważna jest wraz z dowodem zakupu, który powinien zawierać datę zakupu i symbol sprzętu.

2. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonane przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwe dla usunięcia usterki objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie oraz na własny koszt (np. uruchomienie, sprawdzanie działania oraz konserwacja urządzenia). Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z instalacją oraz konserwacją sprzętu.

3. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady serwisowe. Faktyczną datę wykonania naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniedbaniem użytkownika lub działaniem siły zewnętrznej (np.: przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, używanie niezgodne z instrukcją obsługi).

- uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z jego właściwościami;

- uszkodzenia powstałe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika;

- okoliczności, które nie odpowiada producent ani sprzedawca, a w szczególności uszkodzenia na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania lub innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich.

- uszkodzenia powstałe wskutek odkamienienia oraz niewłaściwego czyszczenia urządzenia. (proces odkamieniania i czyszczenia musi być przeprowadzony zgodnie z instrukcją obsługi oraz komunikatami wyświetlanymi przez urządzenie)

- użycie złego rodzaju wody (mimozwanej), mleka (np.kondensowanego) lub kawy (np.aromatyzowanej).

5. Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane wyłącznie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu. Samodzielne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powodują utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanego nazwy sprzętu, typu, modelu, dokładnej daty sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

6. Do czyszczenia sprzętu nie wolno używać ostrych, ściernych, ściągających, skoncentrowanych środków myjących, ani rozpuszczalników chemicznych.

7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do serwisu (w przypadku usługi serwisowej door to door sprzęt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie)

8. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego do gwarancji kosztami usług serwisowych i transportowych, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

9.Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodnością towaru z umową.

Data zgłoszenia naprawy :
Data wykonania naprawy:
Rodzaj uszkodzenia:
Koszt naprawy :
Nazwisko i podpis dokonującego naprawy
oraz pieczęć



Utylizacja i recykling

Przekreślony symbol pojemnika na odpady na urządzeniu lub na jego opakowaniu oznacza, że po zakończeniu okresu użytkowania produkt nie może zostać wyrzucony z odpadami komunalnymi.

Data zgłoszenia naprawy :
Data wykonania naprawy:
Rodzaj uszkodzenia:
Koszt naprawy :
Nazwisko i podpis dokonującego naprawy
oraz pieczęć

Data zgłoszenia naprawy :
Data wykonania naprawy:
Rodzaj uszkodzenia:
Koszt naprawy :
Nazwisko i podpis dokonującego naprawy
oraz pieczęć

Data zgłoszenia naprawy :
Data wykonania naprawy:
Rodzaj uszkodzenia:
Koszt naprawy :
Nazwisko i podpis dokonującego naprawy
oraz pieczęć

Wzrost karty gwarancyjnej