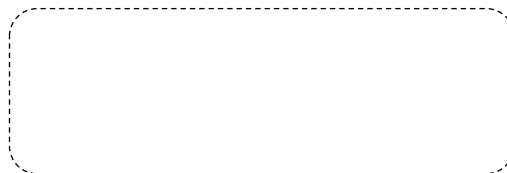


GWARANT

DURASAN TRADING SPÓŁKA Z O.O.
00-697 Warszawa
Al. Jerozolimskie 65/79
serwis@qltrade.pl

**KARTA GWARANCYJNA**

MODEL URZĄDZENIA:
NUMER FAKTURY:
DATA SPRZEDAŻY:

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja dotyczy wad fabrycznych produktu i wad materiału z którego wykonany jest produkt (tzw. wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie). Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje produkty nabyte i używane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie wady produktów powstałe w okresie gwarancji Konsument powinien zgłosić za pośrednictwem strony internetowej przedstawiciela Gwaranta www.ireklamacje.pl lub u sprzedawcy. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowód zakupu oraz karta gwarancyjnej
3. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady Produktu niezwłocznie po ich ujawnieniu
4. Gwarancja udzielana jest na okres 25 lat od daty sprzedaży towaru.
5. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy Produktu wadliwego lub wymiany Produktu na wolny od wad lub zwrotu kosztów zakupu produktu.
6. Gwarant nie odpowiada za wady Produktów wynikające z montażu, użytkowania lub konserwacji wykonanych niezgodnie z Instrukcją i/lub gwarancją. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić kompletność i brak uszkodzeń produktu w momencie jego odbioru oraz brak widocznych wad produktu przed montażem.
7. Gwarant zastrzega sobie możliwość wyboru miejsca naprawy usterki: w miejscu zainstalowania urządzenia lub w punkcie serwisowym gwaranta.
8. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia innego wyposażenia. Gwarant nie pokrywa kosztów związanych z naprawą lub wymianą takiego wyposażenia.
9. Odpowiedzialność gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku:
 - uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych towaru
 - uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji wykonanych niezgodnie z instrukcją towaru, sztuką budowlaną i z przeznaczeniem, samodzielnych przeróbek
 - uszkodzeń towaru powstałych wskutek zanieczyszczeń
 - towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie oraz produktów pochodzących z ekspozycji
 - niewielkich odchyień w budowie i konstrukcji produktów, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu
 - wszelkich dodatkowych roszczeń nie wniesionych w chwili zgłoszenia reklamacji lub do czasu jej rozpatrzenia
 - składowania produktów na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności powietrza,
 - ingerencji w konstrukcję urządzenia.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonane przez użytkownika we własnym zakresie.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Użytkownik pokrywa koszt dojazdu oraz ekspertyzy.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produktach. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie oczekiwania, których ten produkt nie spełnia oraz za deklaracje osób trzecich.
13. Gwarant może wedle własnego wyboru naprawić wadliwy produkt, dokonać jego wymiany lub dokonać zwrotu ceny nabycia produktu.
14. W każdym przypadku wyrób udostępniany do naprawy musi być czysty zgodnie z podstawowymi zasadami higieny.
15. Niniejsza karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.