

KARTA GWARANCYJNA

WAŻNA WYŁĄCZNIE Z DOWODEM ZAKUPU

WARUNKI GWARANCJI

Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi oraz przedstawienia prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Na urządzenie udziela się 24 miesiące gwarancji, która obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 21 dni roboczych od przyjęcia do naprawy. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania urządzenia w serwisie. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę urządzenia na wolne od wad, jeśli w okresie gwarancji serwis dokona 3 napraw, a urządzenie będzie nadal wykazywało wady uniemożliwiające wykorzystywanie go zgodnie z przeznaczeniem. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej – na przykład czyszczenie sprzętu, wymiana filtrów, termodysków, odkamienianie. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych.

Gwarancja nie ma zastosowania jeśli: - urządzenie i dowód zakupu będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się na nich danych; - numer seryjny urządzenia będzie zniszczony lub uszkodzony; - stwierdzona będzie ingerencja nieupoważnionych osób lub serwisów; - uszkodzenie powstanie z przyczyny natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, obsługa niezgodna z instrukcją, zanieczyszczenia, promieniowania, uszkodzenia mechaniczne, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, zalanie wodą, itp.)

Producent/Dystrybutor może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidzianymi okolicznościami – na przykład: niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi)

Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W wypadku stwierdzenia nieprawidłowości, uszkodzeń – prosimy o kontakt ze sklepem, w którym towar został kupiony lub z:

Centrum Obsługi Serwisowej  : Call centre: 22 583 10 33 lub e-mail: serwis@gero.com.pl

(Prosimy o dokonywanie ewentualnych dodatkowych adnotacji na odwrocie strony)

Wypełnia punkt sprzedaży:

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| Data sprzedaży/zakupu: | | Pieczęć sklepu i czytelny podpis Sprzedawcy: |
| Numer rachunku/faktury: | | |
| Typ/Model: | | |
| Numer fabryczny: | | |

Uwagi dotyczące prawidłowego usuwania produktu zgodnie z DYREKTYWĄ EUROPEJSKĄ 2012/19/EU:

Na koniec okresu użyteczności produktu nie należy wyrzucać go do odpadów miejskich. Można go dostarczyć do odpowiednich ośrodków segregujących odpady przygotowanych przez władze miejskie lub do jednostek zapewniających takie usługi. Osobne usuwanie sprzętu AGD pozwala uniknąć negatywnych skutków dla środowiska naturalnego i zdrowia z powodu jego nieodpowiedniego usuwania i umożliwia odzyskiwanie materiałów, z których jest złożony, w celu uzyskania znaczącej oszczędności energii i zasobów. Na obowiązek osobnego usuwania sprzętu AGD wskazuje umieszczony na produkcie symbol przekreślonego pojemnika na śmieci.



 wyłączny dystrybutor w Polsce

Gero Sp. z o.o.; Aleje Jerozolimskie 47/1, 00-697 Warszawa; call centre: 583 10 33; gero@gero.com.pl, www.gero.com.pl
Adres korespondencyjny: Połczyńska 126, 01-304 Warszawa