



Ogłoszenie na temat bezpieczeństwa

Program bezpieczeństwa dotyczący wycofania i wymiany akumulatorów w notebookach i przenośnych stacjach roboczych firmy HP

Drogi Kliencie firmy HP,

firma HP we współpracy z państwowymi organami regulacyjnymi ogłosiła globalny, dobrowolny program bezpieczeństwa, dotyczący wycofania i wymiany akumulatorów w wybranych notebookach i przenośnych stacjach roboczych.

Akumulatory potencjalnie objęte programem zostały dostarczone z wybranymi notebookami i przenośnymi stacjami roboczymi firmy HP, sprzedawanymi na całym świecie w okresie od grudnia 2015 roku do grudnia 2017 roku. Akumulatory te zostały również sprzedane jako akcesoria lub dostarczone jako części zamienne przez firmę HP lub autoryzowany serwis HP. Lista produktów HP z akumulatorami objętymi tym programem dotyczącym wycofania akumulatorów obejmuje:

- HP ProBook (serie 64x G2 i G3, serie 65x G2 i G3)
- HP x360 310 G2
- HP ENVY m6
- HP Pavilion x360
- HP 11
- Przenośne stacje robocze HP ZBook (17 G3, 17 G4, i Studio G3)

Niektóre akumulatory były sprzedawane jako akcesoria lub części zamienne do przenośnych stacji roboczych HP ZBook Studio G4 lub produktów wyszczególnionych powyżej.

Firma HP wysoko ceni sobie bezpieczeństwo użytkownika. Wymienione wyżej akumulatory mogą się przegrzewać oraz stwarzać ryzyko pożaru i oparzeń. Z tego powodu bardzo ważne jest sprawdzenie, czy akumulator jest objęty programem.

Aby sprawdzić, czy akumulator urządzenia jest objęty programem, możliwie jak najszybciej odwiedź stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów: www.hp.com/go/batteryprogram2018. Na stronie dostępne jest narzędzie do szybkiego sprawdzania akumulatorów.

Firma HP opracowała aktualizację systemu BIOS dla klientów, których akumulator jest objęty tym programem dotyczącym wycofania akumulatorów, która przełączy akumulator do „Trybu bezpieczeństwa akumulatora”. Jeśli po sprawdzeniu okaże się, że akumulator jest objęty programem, niezwłocznie przerwij używanie akumulatora przez przełączenie go do Trybu bezpieczeństwa akumulatora. Odwiedź stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów: www.hp.com/go/batteryprogram2018, aby uzyskać informacje na temat aktualizacji systemu BIOS. Po przełączeniu akumulatora do Trybu bezpieczeństwa możesz nadal bezpiecznie używać notebooka lub przenośnej stacji roboczej, podłączając urządzenie do zasilacza HP.

Wiele z tych akumulatorów jest wewnętrznymi elementami systemu, co oznacza, że nie mogą być wymieniane przez użytkownika. Nie należy wymieniać ich samodzielnie. Firma HP zapewni bezpłatną usługę wymiany akumulatora przez autoryzowanego technika w przypadku każdego akumulatora objętego programem. Aby uzyskać szczegółowe informacje, odwiedź stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów: www.hp.com/go/batteryprogram2018.

Jeśli narzędzie do sprawdzania określi, że Twój akumulator nie jest objęty programem, może być on nadal używany, a wymiana akumulatora nie jest konieczna.

Uwaga:

Możesz otrzymać informację, że Twój akumulator nie jest objęty programem. Akumulatory objęte programem dotyczącym wycofania akumulatorów stanowią mniej niż 3% produktów sprzedanych we wskazanym okresie.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem

HP.