

## PROMOCJA „90 ZŁ RABATU NA PIERWSZY ZAKUP KAWY NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®”

### **Pytania i odpowiedzi**

#### **Kto może wziąć udział w promocji?**

W promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne powyżej 18 roku życia, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Polski. Z promocji nie mogą korzystać pracownicy Organizatora, jak również Sprzedawcy i ich pracownicy, a także przedsiębiorcy, którzy prowadzą działalność w kanale HORECA (hotele, restauracje, kawiarnie).

#### **Kiedy i jak mogę wziąć udział w promocji?**

Kup co najmniej jeden ekspres u jednego z naszych partnerów uczestniczących w promocji w okresie od 16 kwietnia 2024 roku do 30 listopada 2024 roku.

Postępuj zgodnie z instrukcjami znajdującymi się na stronie [www.dolce-gusto.pl/voucher](http://www.dolce-gusto.pl/voucher) dotyczącymi ubiegania się o rabat: podaj wymagane dane i prześlij paragon lub fakturę potwierdzającą zakup ekspresu.

Po zweryfikowaniu podanych danych, jeśli spełniają one warunki promocji, wyślemy na Twój adres e-mail kod rabatowy na kapsułki o wartości 90 zł, który możesz zrealizować na stronie [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl). Rabat naliczy się przy zakupie min. 4 opakowań kapsułek kawy NESCAFÉ Dolce Gusto® w formie 16 sztuk w cenie regularnej (w przypadku Uczestników nieposiadających jeszcze konta w sklepie internetowym konieczne jest założenie konta).

#### **Do kiedy mogę ubiegać się o kod rabatowy na kapsułki?**

O kod rabatowy możesz ubiegać się na stronie [www.dolce-gusto.pl/voucher](http://www.dolce-gusto.pl/voucher) najpóźniej do 10 grudnia 2024 roku.

#### **Do kiedy mogę zrealizować otrzymany kod rabatowy na zakup kapsułek?**

Kod rabatowy należy wykorzystać najpóźniej do 31 stycznia 2025 roku na stronie [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl). Aby móc skorzystać z promocji, konieczne jest założenie konta w naszym sklepie internetowym na stronie [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl).

#### **Które sklepy biorą udział w promocji?**

Lista naszych sklepów partnerskich:

Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. (Media Markt, [www.mediamarkt.pl](http://www.mediamarkt.pl)),  
Euro-net Sp. z o.o. (Euro RTV-AGD; [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl), [www.oleole.pl](http://www.oleole.pl)),  
Terg S.A. (Media Expert; [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl); [www.electro.pl](http://www.electro.pl); [www.avans.pl](http://www.avans.pl)),  
BSCaffe Grzegorz Bieńko (sklep internetowy [www.konesso.pl](http://www.konesso.pl)),  
al.to sp. z o.o. ([www.al.to](http://www.al.to)),  
De'Longhi Polska Sp. z o.o. (sklep internetowy [www.delonghi.com](http://www.delonghi.com)),  
Nestlé Polska S.A. (sklep internetowy [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl))  
Transgourmet Polska Sp. z o.o. (Selgros; [Selgros24.pl](http://Selgros24.pl))

Czy mogę wziąć udział w promocji kupując urządzenie online?

Tak, możesz wziąć udział w promocji również dokonując zakupu w sklepie internetowym naszych partnerów.

#### **Po zakupie których urządzeń mogę otrzymać kupon rabatowy na kawę?**

<b>Model</b>	<b>EAN</b>	<b>Nazwa</b>
EDG210.B	8004399334052	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Piccolo XS czarny
EDG210.R	8004399334069	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Piccolo XS czerwony
EDG155.BG	8004399332959	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Mini Me czarno-szar
EDG305.WR	8004399327689	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Mini Me biało-czerwony
EDG305.WB	8004399327696	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Mini Me biało-czarny
EDG226.W	8004399026650	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Genio S Basic biały
EDG226.A	8004399026667	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Genio S Basic antracytowy
EDG315.CGY	8004399025301	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Genio S Plus cosmic grey

#### **Czy mogę wziąć udział w promocji więcej niż jeden raz?**

Tak, jeśli w okresie trwania promocji kupisz więcej niż jeden ekspres w sklepach naszych partnerów, możesz wziąć udział w promocji więcej niż jeden raz, ale nie więcej niż 3 razy.

#### **Czy w przypadku nabycia więcej niż jednego ekspresu w ramach jednego zakupu otrzymam więcej kuponów rabatowych?**

Jedną fakturę/paragon można przesłać w czasie trwania promocji tylko jeden raz, dlatego polecamy, abyś w przypadku zakupu kilku urządzeń poprosił o wystawienie oddzielnej faktury/paragonu na każde urządzenie lub dokonał zakupu urządzeń w oddzielnych transakcjach.

#### **Jakie dane muszę obowiązkowo podać, aby wziąć udział w promocji?**

W celu otrzymania kuponu rabatowego należy wypełnić formularz na stronie [www.dolce-gusto.pl/voucher](http://www.dolce-gusto.pl/voucher) i przesłać dokument potwierdzający zakup ekspresu.

Na stronie internetowej wymagane jest podanie poniższych danych:

- Potwierdzenie zakupu ekspresu poprzez wybór odpowiedniego modelu ekspresu z rozwijanej listy;
- Miejsce zakupu ekspresu;
- Zdjęcie dowodu dokonania zakupu zgłaszanego ekspresu promocyjnego w formacie .jpg, .png, .pdf, w wielkości maksymalnie 10 MB;
- Imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz kraj zakupu ekspresu promocyjnego;
- Datę dokonania zakupu promocyjnego;
- Potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu poprzez kliknięcie odpowiedniego checkboxa,;
- Potwierdzenie ukończenia 18 roku życia poprzez kliknięcie odpowiedniego checkboxa.

#### **W jaki sposób mogę przesłać dokument potwierdzający zakup?**

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby poprawnie przesłać paragon/fakturę zgodnie z regulaminem promocji:

1. Rozmiar pliku nie powinien przekraczać 10 MB. Akceptowane formaty plików do przesłania: JPG, PNG lub PDF.
2. Całe potwierdzenie zakupu powinno być widoczne na zdjęciu.
3. Jeśli dokonałeś zakupu w sklepie stacjonarnym, logo/nazwa sprzedawcy powinny być widoczne na górze potwierdzenia. Zazwyczaj tutaj znajduje się również adres sklepu, z którego pochodzi paragon. Jeśli zakup został dokonany online, logo/nazwa firmy oraz adres powinny być widoczne na paragonie / fakturze zakupowej. Potwierdzenia zamówienia nie będą uznane.
4. Potwierdzenie zakupu musi obejmować co najmniej jeden (1) ekspres NESCAFÉ® Dolce Gusto® marki De'Longhi biorącą udział w promocji.
5. Zdjęcie musi wyraźnie pokazywać całkowitą kwotę zakupu.
6. Data zakupu musi być widoczna.

#### **WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE FOTOGRAFOWANIA LUB SKANOWANIA POTWIERDZENIA ZAKUPU**

- Umieść potwierdzenie zakupu na płaskiej powierzchni i wygładź je przed wykonaniem zdjęcia lub skanowaniem.
- Najlepiej sfotografować paragon lub fakturę na jednolitym tle, unikając wzorzystych dywanów, drewnianych podłóg lub gazet.
- Upewnij się, że dane na potwierdzeniu zakupu są wyraźnie widoczne: najłatwiej jest umieścić je na białym arkuszu papieru i sfotografować.

- Prosimy nie oznaczać niczego na zdjęciu przed przestaniem.
- Jeśli otrzymałeś fakturę online, pobierz ją najpierw, a następnie prześlij na tej platformie.

### **Kiedy otrzymam kod rabatowy na kapsułki?**

Po dokonaniu zgłoszenia zakupionego ekspresu, w ciągu 3 dni roboczych zweryfikujemy podane dane i przesłany dokument potwierdzający zakup. Jeśli wszystkie dane są poprawne, wyślemy na podany adres e-mail kod rabatowy na kapsułki o wartości 90 Zł.

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów z przesłanymi danymi, proces weryfikacji może potrwać dłużej niż 3 dni robocze. W takim przypadku skontaktujemy się z Tobą na piśmie i poinformujemy Cię o zaistniałej sytuacji.

### **W jaki sposób mogę zrealizować kod rabatowy na kapsułki?**

Żeby zrealizować kod rabatowy należy dokonać rejestracji w sklepie internetowym [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl), w przypadku jeśli takiego konta jeszcze nie posiadasz.

Kupon rabatowy można wykorzystać wyłącznie na zakup kapsułek w opakowaniach po 16 sztuk w sklepie internetowym [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl). (nie dotyczy NESCAFÉ Dolce Gusto Nesquik oraz NESCAFÉ Dolce Gusto Chococino)

Rabat zostanie potrącony z kwoty Twojego zamówienia i nie możesz zostać wymieniony na gotówkę.

Różnica między rabatem a wartością zamówienia nie może zostać przelana na konto klienta i nie może zostać wypłacona gotówką. Jeśli wartość Twojego zamówienia jest niższa niż minimalna wartość 90 Zł, pozostała kwota nie może zostać wykorzystana do kolejnych zakupów.

### **Na jakie kapsułki kawy działa kod rabatowy?**

Promocja dotyczy kapsułek kawy Nescafe Dolce Gusto w formie 16 sztuk w cenie regularnej. Promocja nie dotyczy następujących produktów: kapsułki NESCAFÉ® Dolce Gusto® Nesquik oraz Chococino, kapsułki Starbucks® by NESCAFÉ® Dolce Gusto®, kapsułki NESCAFÉ® Dolce Gusto® zawierające 18 kapsułek w opakowaniu, kapsułki NESCAFÉ® Dolce Gusto® zawierające 30 kapsułek w opakowaniu, oraz zestawy promocyjne.

### **Czy promocja może być połączona z innymi promocjami?**

Zakup kapsułek kawy NESCAFÉ Dolce Gusto, w ramach promocji „90 ZŁ RABATU NA PIERWSZY ZAKUP KAWY NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®”, nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi tych samych produktów, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora.

### **Z kim mogę się skontaktować w razie pojawienia się pytań dotyczących promocji?**

Reklamacje mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji: i) poprzez sporządzenie reklamacji na piśmie i wysłanie jej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu lub ii) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.dolce-gusto.pl/contact-us.html](http://www.dolce-gusto.pl/contact-us.html), iii) poprzez bezpłatny numer **800 174 902** od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 18 lub iv) pisząc przez WhatsApp na numer 532 390 305 od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 18., w rekomendowanym terminie do 30 dni od daty zakończenia niniejszej promocji. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o opis przedmiotu reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

Na ewentualne pytania przesłane w okresie sprawdzania przesłanych danych nie jesteśmy w stanie udzielić odpowiedzi.

## PROMOCJA „90 ZŁ RABATU NA PIERWSZY ZAKUP KAWY NESCAFÉ DOLCE GUSTO”

1. Organizatorem promocji „90 zł rabatu na pierwszy zakup kawy Nescafé Dolce Gusto” jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 zł, w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68, numer BDO 000016180 (dalej „Organizator”). Organizator ma status dużego przedsiębiorcy.

2. Promocja adresowana jest do klientów NESCAFÉ Dolce Gusto, tj. takich konsumentów lub przedsiębiorców, którzy w okresie promocji zakupią ekspresy NESCAFÉ Dolce Gusto marki De’Longhi od podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się ich odsprzedażą w sklepach: Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o. (Media Markt), Euro-net Sp. z o.o. (Euro RTV-AGD; OleOle), Terg S.A. (Media Expert; Electro; Avans), BSCaffe Grzegorz Bieńko (sklep internetowy [www.konesso.pl](http://www.konesso.pl)), al.to sp. z o.o., De’Longhi Polska Sp. z o.o. (sklep internetowy [www.delonghi.com/pl-pl](http://www.delonghi.com/pl-pl)), Nestlé Polska S.A. (sklep internetowy [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl)), Transgourmet Polska Sp. z o.o. (Selgros; Selgros24.pl) - (dalej “Sprzedawcy”). Zasady sprzedaży ekspresów NESCAFÉ Dolce Gusto, w tym ich cenę detaliczną, określa w pełni samodzielnie dany Sprzedawca, a Organizator nie ma na te zasady wpływu. Z promocji nie mogą skorzystać pracownicy Organizatora, jak również Sprzedawcy i ich pracownicy, a także przedsiębiorcy, którzy prowadzą działalność w kanale HORECA (hotele, restauracje, kawiarnie).

3. Promocja rozpoczyna się od **16.04.2024 r.** i trwać będzie do **30.11.2024 r.**, tj. pod uwagę brana będzie data zamówienia ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto od danego Sprzedawcy, przy czym, w przypadku zamówienia ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto przez Internet, promocja obowiązuje: od godziny 00.00 w dniu 16.04.2024 r. do godziny 23.59 w dniu 30.11.2024 r. - decyduje data i godzina wysłania zamówienia ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto na serwer sklepu internetowego danego Sprzedawcy).

4. Uczestnik, który w okresie promocji kupi od Sprzedawcy ekspres NESCAFÉ Dolce Gusto marki De’Longhi zgodnie z Załącznikiem nr 1 niniejszego Regulaminu, będzie uprawniony do otrzymania **jednorazowego rabatu w wysokości 90 zł brutto przy zakupie od Organizatora min. 4 opakowań kapsułek kawy Nescafe Dolce Gusto w formacie 16 sztuk w cenie regularnej** (nie dotyczy NESCAFÉ Dolce Gusto Nesquik oraz NESCAFÉ Dolce Gusto Chococino) - przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie. Organizator podkreśla, że z ww. mechanizmu może skorzystać tylko ten Uczestnik, który spełnia wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, tj. Uczestnik, który kupi ekspres NESCAFÉ Dolce Gusto marki De’Longhi wg listy z Załącznika nr 1. od Sprzedawcy w okresie obowiązywania niniejszej promocji, następnie zgłosi chęć wzięcia udziału w promocji poprzez wypełnienie formularza na stronie [www](http://www) i przejdzie pozytywną weryfikację zakupu na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie. W szczególności, jeśli dany Uczestnik zostaje wskazany w dowodzie zakupu ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto od Sprzedawcy jako nabywca, wtedy tylko ten Uczestnik może dokonać zakupu kapsułek kawy od Organizatora.

5. Zakupu ekspresów NESCAFÉ Dolce Gusto marki De’Longhi, zgodnie z Załącznikiem nr 1., od Sprzedawców, zgodnie z punktem 2 tego Regulaminu, można dokonać w sklepach stacjonarnych tych

Sprzedawców lub na ich stronach internetowych: [www.mediamarkt.pl](http://www.mediamarkt.pl); [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl); [www.oleole.pl](http://www.oleole.pl); [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl); [www.electro.pl](http://www.electro.pl); [www.avans.pl](http://www.avans.pl); [www.al.to](http://www.al.to).

6. Przez zakup ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto na potrzeby niniejszego Regulaminu rozumie się łącznie: złożenie zamówienia przez Uczestnika u danego Sprzedawcy w sposób, o którym mowa odpowiednio w punktach 4 i 5 niniejszego Regulaminu, wystawienie dokumentu potwierdzającego zakup (faktury VAT lub paragonu fiskalnego) przez danego Sprzedawcę i zapłata ceny danego ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto przez Uczestnika na rzecz danego Sprzedawcy. W przypadku płatności przelewem, zapłata ceny następuje w dacie uznania rachunku bankowego odpowiednio danego Sprzedawcy.

7. W celu skorzystania z promocji, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:

a) przed złożeniem zamówienia na właściwą ilość kapsułek kawy NESCAFÉ Dolce Gusto, Uczestnik powinien zgłosić chęć wzięcia udziału w promocji poprzez wypełnienie elektronicznego formularza na stronie <https://www.dolce-gusto.pl/voucher> następujących danych:

- i. Potwierdzenie zakupienia ekspresu poprzez wybór odpowiedniego modelu ekspresu z rozwijanej listy;
- ii. Miejsce zakupu ekspresu;
- iii. Zdjęcie dowodu dokonania zakupu zgłaszanego ekspresu promocyjnego w formacie .jpg, .png, .pdf, w wielkości maksymalnie 10 MB;
- iv. Imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika oraz kraj zakupu ekspresu promocyjnego;
- v. Datę dokonania zakupu promocyjnego;
- vi. Potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu poprzez kliknięcie odpowiedniego checkboxa,
- vii. Potwierdzenie ukończenia 18 roku życia poprzez kliknięcie odpowiedniego checkboxa .

Uczestnik zobowiązany jest dokonać ww. zgłoszenia we własnym imieniu i na własną rzecz **do dnia 10.12.2024r.**

b) na podstawie dostarczonych informacji Organizator weryfikuje zgodność zgłoszenia z niniejszym Regulaminem promocji. Zgłoszenie rozpatrywane jest pozytywnie w przypadku gdy jednocześnie zostaną spełnione wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie, tj. Uczestnik kupi w czasie trwania promocji zgodnie z pkt 3 ekspres NESCAFÉ Dolce Gusto marki De'Longhi wg listy z Załącznika nr 1 od jednego ze Sprzedawców wymienionych w pkt 2. W szczególności, jeśli dany Uczestnik zostaje wskazany w dowodzie zakupu ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto od Sprzedawcy jako nabywca, wtedy tylko ten Uczestnik może dokonać zakupu kapsułek kawy od Organizatora. Weryfikacja będzie odbywać się w ciągu **3 dni roboczych** od momentu zgłoszenia. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji mailowo. Organizator jest uprawniony do zakwestionowania dowodu zakupu w przypadku, gdy będzie dotyczył innego ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto niż ten, który został wskazany w formularzu rejestracyjnym i/lub dowodu zakupu, który jest nieczytelny lub zawiera przeróbki, skreślenia, itp. i/lub Organizator stwierdził inne nieprawidłowości (np. dowód zakupu wskazuje na innego nabywcę niż Uczestnik). W uzasadnionych przypadkach (w razie pytań lub wątpliwości z przesłanymi danymi), proces weryfikacji może potrwać dłużej niż 3 dni robocze. W takim przypadku Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem drogą mailową na podany w formularzu adres e-mail.

c) w przypadku pozytywnej weryfikacji zakupu ekspresu promocyjnego, Uczestnik otrzyma drogą mailową indywidualny kod uprawniający do jednorazowego rabatu w wysokości 90 zł brutto przy zakupie min. 4 opakowań kapsułek kawy NESCAFÉ Dolce Gusto w formie 16 sztuk w cenie regularnej. Zamówienia należy dokonać za pośrednictwem strony <https://www.dolce-gusto.pl>. Uczestnik powinien zamówić od Organizatora kapsułki kawy NESCAFÉ Dolce Gusto nie później niż do dnia 31.01.2025 r. Aby móc skorzystać z promocji, konieczne jest założenie konta w sklepie

internetowym na stronie <https://www.dolce-gusto.pl> (w przypadku Uczestników nieposiadających jeszcze konta ww. sklepie internetowym).

8. Sprzedaż i dostawa produktów zamówionych od Organizatora nastąpi zgodnie z Regulaminem „<https://www.dolce-gusto.pl/terms-conditions>”, dostępnym na stronie Organizatora.

9. Skorzystanie przez Uczestnika z warunków niniejszej promocji w odniesieniu do zakupu ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto wyłącza możliwość skorzystania przez tego Uczestnika z innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora w odniesieniu do tego samego zakupu ekspresu NESCAFÉ Dolce Gusto, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora. Zakup kapsułek kawy NESCAFÉ Dolce Gusto, w ramach niniejszej promocji, nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi tych samych produktów, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora.

10. Uczestnicy promocji mogą w niej brać udział maksymalnie 3 razy (tj. otrzymać rabat na wybrane kawy NESCAFÉ Dolce Gusto w przypadku nie więcej niż 3 zakupionych i zarejestrowanych ekspresów NESCAFÉ Dolce Gusto), o ile za każdym razem spełnią warunki niniejszego Regulaminu.

11. Uczestnicy mają prawo do składania reklamacji odnośnie przebiegu i wyników promocji określonej w niniejszym Regulaminie. Reklamacje mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji: i) poprzez sporządzenie reklamacji na piśmie i wysłanie jej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w punkcie 1 niniejszego Regulaminu lub ii) poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.dolce-gusto.pl/contact-us.html](http://www.dolce-gusto.pl/contact-us.html), iii) poprzez bezpłatny numer **800 174 902** od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 18 lub iv) pisząc przez WhatsApp na numer 532 390 305 od poniedziałku do piątku w godzinach 8 – 18., w rekomendowanym terminie do 30 dni od daty zakończenia niniejszej promocji. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy również o opis przedmiotu reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

12. Administratorem danych osobowych zbieranych w ramach niniejszej promocji jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie: ul. Domaniewska 32, 02-672. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez Nestle lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa lub mailem na adres: [data.privacy@pl.nestle.com](mailto:data.privacy@pl.nestle.com). Więcej na temat przetwarzania danych osobowych przez Nestle znajduje się na stronie [www.dolce-gusto.pl](http://www.dolce-gusto.pl), w zakładce [Polityka Prywatności](#).

13. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie): (i) zmiana przepisów prawa, zmiana orzecznictwa, zmiana podejścia organów administracji publicznej, w zakresie, w jakim dotyczą Regulaminu i powodują konieczność jego zmiany, (ii) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w Regulaminie; (iii) dostosowanie treści Regulaminu w związku z postępowaniem technologicznym i informatycznym, wpływającym na postanowienia niniejszego Regulaminu lub dostosowanie Regulaminu do potrzeb Uczestników, o ile powyższe zmiany nie są niekorzystne dla Uczestników, (iv) konieczności wprowadzenia innych niż ww. zmiany, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki: i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów); ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników; iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji promocji. Zmiany Regulaminu będą zawsze odnosić skutek na przyszłość, od momentu opublikowania zmiany. Prawa nabyte przed zmianą pozostają niezmiennione.

14. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1. Lista produktów promocyjnych

Model	EAN	Nazwa
EDG210.B	8004399334052	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Piccolo XS czarny
EDG210.R	8004399334069	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Piccolo XS czerwony
EDG155.BG	8004399332959	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Mini Me czarno-szar
EDG305.WR	8004399327689	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Mini Me biało-czerwony
EDG305.WB	8004399327696	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Mini Me biało-czarny
EDG226.W	8004399026650	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Genio S Basic biały
EDG226.A	8004399026667	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Genio S Basic antracytowy
EDG315.CGY	8004399025301	Ekspres De'Longhi Dolce Gusto Genio S Plus cosmic grey