

REGULAMIN PROMOCJI
„Satysfakcja gwarantowana Wypróbuj TEKA przez 100 dni”
(dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu z wielkiej litery, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba że z kontekstu ich użycia wynika co innego.

Uczestnik Promocji: Udział w Promocji może wziąć osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:

- a) posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, tj. dokonuje zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści zawieranej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, ujawnionej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Konsument: osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Producent lub Organizator: TEKA Polska Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie (02-092), ul. Żwirki i Wigury 14, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000059916, NIP 526-10-02-584, REGON 010721000, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;

Koordynator: IDEO FORCE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-607), ul. Jana Czeczota 31, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000351872, NIP: 521-35-58-467 REGON: 142314435, kapitał zakładowy: 250.000, która wspiera Organizatora w zakresie organizacji Konkursu, w tym w zakresie przygotowania platformy umożliwiającej jego przeprowadzenie;

Produkt objęty promocją: modele produktów określone w załączniku nr 2;

Promocja: akcja promocyjna skierowana jest do Uczestników, spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.

Warunkiem udziału w **Promocji** jest **dokonanie przez Uczestnika, w Sklepach, w czasie trwania Promocji, zakupu jednego Produktu objętego promocją**, przy czym zakup ten musi zostać udokumentowany paragonem fiskalnym lub tzw. fakturą konsumencką (tj. fakturą wystawioną dla osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej oraz zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy) oraz dokonanie zgłoszenia zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Promocja obejmuje możliwość przetestowania działania nabytego Produktu objętego promocją, a w razie braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją **możliwość zgłoszenia jego zwrotu w terminie do 100 dni** od daty dokonania zakupu oraz **otrzymanie zwrotu zapłaconej ceny brutto Produktu za Produkt objęty promocją**.

Cena brutto Produktu: cena zapłacona przez Uczestnika promocji, po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Produktu objętego promocją, które były Uczestnikowi promocji naliczone w sposób automatyczny, niezależnie od jego woli.

Sklep: dowolna placówka handlowa oferująca do sprzedaży Produkty Producenta w ofercie stacjonarnej oraz internetowej, jak również wybrane studia kuchenne.

Dowód Zakupu: dokument potwierdzający zakup Produktu objętego promocją dla celów Promocji, przy czym mogą nim być tylko i wyłącznie: paragon fiskalny lub. tzw. faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).

Zwrot: uprawnienie Uczestnika promocji do otrzymania zwrotu zapłaconej ceny brutto Produktu za Produkt, na zasadach opisanych w Regulaminie, z zastrzeżeniem rozdziału V. Regulaminu tj. możliwości wyczerpania się limitów dokonywania zwrotów, które wynoszą 150.000, 00 (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy) złotych brutto.

Czas trwania Promocji:

Promocja trwa **od 29.04.2024 roku** do wyczerpania Limitu Zwrotów (rozdział V ust.1), nie dłużej jednak niż do **31.07.2024 roku** i oznacza okres, w którym możliwe jest zakupienie Produktu uprawniającego do udziału w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

Termin przyjmowania zgłoszeń:

zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (29.04.2024 roku) do wyczerpania Limitu Zwrotów (rozdział V ust.1) , jednak nie dłużej niż **do dnia 09.11.2024 roku oraz nie później niż 100 dni od daty zakupu Produktu.**

Termin: jako początek biegu jakiegokolwiek terminu, o którym mowa w Regulaminie a określonego w dniach przyjmuje się godzinę 00.01 pierwszego dnia, a jako koniec terminu godzinę 23:59 dnia ostatniego.

Serwis: Punkt serwisowy pod nazwą: HELP AGD Al. Krakowska nr. 8 05-090 Raszyn k/Warszawy, przeznaczony do zwrotu sprzętu, na potrzeby niniejszej Promocji oraz uprawniony do weryfikacji stanu Produktu, na adres którego Uczestnik Promocji dokonuje zwrotu Produktu objętego promocją według zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.

I. Postanowienia ogólne

1. Koordynator i Serwis działają na zlecenia Producenta.
2. Czas trwania Promocji obejmuje okres **od 29.04.2024 roku** do wyczerpania Limitu Zwrotów przewidzianych w Promocji (rozdział V ust.1), nie dłużej jednak niż **31.07.2024 roku** i oznacza okres, w którym możliwy jest zakup Produktu objętego promocją uprawniający do udziału w Promocji. Produkty objęte Promocją będą dostępne w sprzedaży także poza terminem Promocji, jednakże zakup

- Produktu objętego Promocją przed lub po Czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu objętego promocją dokonanego przez Uczestnika w Czasie trwania Promocji, zarówno w dowolnych sklepach stacjonarnych, jak również w dowolnych sklepach internetowych i wybranych studiach kuchennych wskazanych w definicji Sklepu.
 4. Promocja ma na celu zwiększenie wolumenu sprzedaży Produktów objętych Promocją oraz umożliwienie nabywcom Produktów objętych Promocją wypróbowania działania produktu, a w przypadku braku satysfakcji - umożliwienie jego zwrotu na własny koszt do Serwisu: HELP AGD Al. Krakowska nr. 8 05-090 Raszyn k/Warszawy przy czym Zwrot na zasadach wskazanych w Promocji, jest niezależny od możliwości zwrotu produktu w przypadku wad (niezgodności towaru z umową) na zasadach ogólnych dotyczących wymiany bądź zwrotu produktów, przysługujących Uczestnikowi Promocji jako nabywcy produktu. Celem Promocji jest również pozyskanie przez Producenta od nabywców Produktu objętego promocją informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z produktów.
 5. Dokonanie zwrotu Produktu objętego promocją na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanie przez Uczestnika Promocji Zwrotu zapłaconej ceny brutto Produktu jest równoznaczne z przeniesieniem przez Uczestnika Promocji własności Produktu objętego promocją na Organizatora.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów tj. pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, a także posiadających miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, o których mowa w definicji „Uczestnika Promocji” wskazanej w Regulaminie.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji, następujących warunków:
 - a) dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu jednego z Produktów objętych Promocją w Czasie trwania Promocji w Sklepie, przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu oraz nieskorzystanie z prawa odstąpienia od umowy zakupu produktu, z zastrzeżeniem rozdziału II ust.6 poniżej;
 - b) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu;
 - c) posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu Produktu;
 - d) dokonania w Terminie przyjmowania zgłoszenia, o którym mowa w definicjach, zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, poprzez zgłoszenie zakupu Produktu objętego promocją za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami rozdziału III Regulaminu;
 - e) spełnienie zasad uczestnictwa i Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.

2. Podstawą do zgłoszenia udziału w Promocji nie może być zakup udokumentowany fakturą VAT wystawioną na nabywcę dla którego zakup związany był bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Z Promocji (w odniesieniu do każdej grupy Produktu objętego promocją tj. płyta grzewcza, piekarnik etc.) można skorzystać tylko jeden raz**, co oznacza, że jeden Uczestnik promocji może zgłosić zakup i chęć wzięcia udziału w Promocji tylko w zakresie jednego Produktu objętego promocją z danej grupy urządzeń i otrzymać Zwrot tylko za jeden Produkt objęty promocją. Zakup przez Uczestnika Promocji kolejnego Produktu objętego promocją zdanej grupy produktów nie uprawnia do ponownego wzięcia udziału w Promocji. Zakup tego samego Produktu może zostać zgłoszony w Promocji wyłącznie przez jednego Uczestnika.
4. **Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami** prowadzonymi przez **Producenta** w Czasie trwania Promocji tj. do dnia 09.11.2024 roku w odniesieniu do tych samych Produktów objętych promocją (niezależnie od czasu, w którym inne promocje się rozpoczęły lub kończą), za wyjątkiem promocji „5 lat gwarancji na AGD”. Oznacza to, że zakup jednego z Produktów objętych promocją wskazanych w niniejszym Regulaminie uprawnia do wzięcia udziału w tylko jednej promocji dotyczącej Produktu objętego promocją. Jeśli Uczestnik Promocji, skorzysta z dwóch lub więcej ilości promocji we wskazanym wyżej okresie, ma prawo do udziału tylko w tej promocji, z której skorzystał w pierwszej kolejności. Ograniczenie to nie dotyczy promocji, zniżek, upustów czy rabatów, które są Uczestnikowi Promocji naliczane w sposób automatyczny, niezależnie od jego woli oraz promocji „5 lat gwarancji na AGD”.
5. Skorzystanie przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu objętego promocją oznacza rezygnację Uczestnika Promocji z udziału w Promocji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy jednak sytuacji, gdy zwrot Produktu objętego promocją następuje w wykonaniu uprawnienia do odstąpienia od umowy przysługującej nabywcy z powodu wady towaru (niezgodności towaru z umową).
6. Postużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji Dowodem Zakupu, o którym mowa w Definicjach Pojęć oraz punkcie II ust. 3, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również postużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji, tym samym Dowodem Zakupu jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników Promocji, którzy postużyli się takim Dowodem Zakupu.
7. Organizator może rozszerzyć listę Produktów objętych Promocją. Organizator może także wydłużyć Czas trwania Promocji o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć limit Zwrotów. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji ani pogarszać warunków Promocji. Informację o zmianie Regulaminu w powyższym zakresie Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: <https://promocja.teka.com.pl/> w terminie 3 dni przed jej wprowadzeniem.

III. Uczestnictwo w Promocji

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: <https://promocja.teka.com.pl/> (dalej: „Formularz”).

2. **Zgłoszenia uczestnictwa** w Promocji są przyjmowane od dnia jej rozpoczęcia (29.04.2024 roku) do wyczerpania puli Nagród (punkt V ust.2), jednak nie dłużej niż **do dnia 09.11.2024 roku** oraz **nie później niż 100 dni od daty zakupu Produktu**.
3. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu prawidłowo i kompletnie wypełnionego Formularza, wraz z wymaganymi załącznikami.
4. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik Promocji wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a) swoje imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny na terenie Polski;
 - b) numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail, na który ma zostać przestany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w rozdziale III ust. 6 Regulaminu;
 - c) dane identyfikujące rachunek bankowy Uczestnika promocji, na który ma zostać zwrócona kwota będąca równowartością zapłaty za zwracany Produkt objęty promocją, w postaci: nazwy banku oraz numeru rachunku bankowego, przy czym Dane osobowe Uczestnika Promocji wskazane na formularzu muszą być takie same, jak Dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany zwrot kwoty;
 - d) dane dotyczące zakupionego przez Uczestnika Promocji Produktu objętego promocją, tj.: model, numer seryjny, numer TKI, cenę Produktu wskazaną na Dowodzie Zakupu oraz datę, numer Dowodu Zakupu i miejsce jego zakupu (nazwę i adres Sklepu);
oraz przesyła:
 - e) czytelny i wyraźny skan bądź fotografię cyfrową Dowodu Zakupu zgłaszanego Produktu objętego promocją, z widocznym modelem zakupionego Produktu objętego promocją;
 - f) przesyła czytelną i wyraźną fotografię cyfrową tabliczki znamionowej zakupionego Produktu objętego promocją; Dane zawarte w załączonym Dowodzie Zakupu i tabliczce znamionowej powinny być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z rozdziałem III ust. 4 Regulaminu.
5. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik Promocji fakultatywnie może:
wskazać przyczynę braku satysfakcji z Produktu objętego promocją w formie subiektywnej odpowiedzi na pytanie: „Dlaczego zdecydowałeś się na zwrot urządzenia Teka?”;
 - a) wskazać, z jakich źródeł Uczestnik Promocji pozyskał informację o Promocji;
6. Aby przestać zgłoszenie, Uczestnik Promocji powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane oraz załączniki wskazane w rozdziale III. ust. 4 Regulaminu, za wyjątkiem informacji o których mowa w rozdziale III ust. 5, których podanie jest fakultatywne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Promocji. Uzupełniony i wysłany Formularz podlega wstępnej weryfikacji. Po dokonaniu wstępnej weryfikacji, Uczestnik Promocji otrzyma na e-mailowy adres kontaktowy podany w treści Formularza Instrukcję Zwrotną. Instrukcja Zwrotna może zawierać potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, instrukcje dotyczące korzystania z Produktu objętego promocją oraz przygotowania Produktu objętego promocją do wysyłki w celu dokonania jego zwrotu. W przypadku, gdy Instrukcja Zwrotna zawiera wezwanie do uzupełnienia informacji i dokumentów – brak udzielenia odpowiedzi przez osobę, która wysłała Formularz w terminie 7 dni od daty wysłania Instrukcji Zwrotnej – spowoduje automatyczne odrzucenie Zgłoszenia i utratę możliwości dokonania ponownego Zgłoszenia zwrotu danego Produktu objętego Promocją.

7. Zgłoszenia nieprawidłowe, błędnie, niepełnie lub nieprawidłowo wypełnione są nieważne i nie uprawniają do udziału w Akcji.
8. Udział w Promocji jest dobrowolny.

IV. Weryfikacja zgłoszenia

1. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Producenta i trwa **do 14 dni roboczych** (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) **od daty dokonania zgłoszenia**.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem Promocji następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. Producent zastrzega, że nie odpowiada za nieprawidłowości w komunikacji z Uczestnikiem promocji, wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, w tym podanie niewłaściwych lub błędnych danych do kontaktu (telefon, adres e-mail lub adres do korespondencji), a także stosowania przez Uczestnika Promocji oprogramowania, narzędzi lub ustawień systemowych uniemożliwiających prawidłowe odbieranie korespondencji (np. stosowanie oprogramowania typu antyspam) od Producenta. W przypadku stosowania przez Uczestnika Promocji powyższych rozwiązań technicznych, zaleca się Uczestnikowi Promocji regularne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (wiadomości typusпам).
3. W razie stwierdzenia przez Producenta braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w rozdziale III ust.4 Regulaminu, które mogą być uzupełnione, lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia, lub też rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu, a danymi wynikającymi z Dowodu Zakupu, jak też wątpliwości co do prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z Promocji, Producent Promocji wzywa Uczestnika Promocji do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową. Brak przedłożenia dodatkowych informacji, w trybie określonym powyżej, za pośrednictwem wiadomości e-mail, skutkować będzie brakiem spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji i wykluczeniem z Promocji.
4. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania Zwrotu może być podanie w zgłoszeniu danych lub dołączenie Dowodu Zakupu lub zdjęcia tabliczki znamionowej dotyczących zakupionego Produktu objętego promocją, zbieżnych z danymi Produktu, jego Dowodem Zakupu lub zdjęciem tabliczki znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika promocji. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu objętego promocją, ten sam Dowód Zakupu lub tą samą tabliczkę znamionową przez różne osoby, Producent Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników Promocji oryginału Dowodu Zakupu dotyczącego zakupionego Produktu objętego promocją, niezbędnego do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Producent ma prawo do wezwania w takim wypadku Uczestników promocji do przesłania oryginału Dowodu Zakupu. Odmowa udostępnienia oryginału takiego dokumentu lub nieudostępnienie go w terminie 7 dni, w trybie określonym powyżej i poniżej, od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-

mailową Uczestnika Promocji, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków udziału w Promocji i rezygnację z udziału w Promocji.

5. Podstawą do uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i wykluczenie Uczestnika Promocji z Promocji jest także niewypełnienie przez Uczestnika Promocji warunków uczestnictwa w Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku wezwania Uczestnika Promocji do udostępnienia oryginału Dowodu Zakupu, na podstawie rozdziału IV ust. 4 Regulaminu, Uczestnik Promocji powinien przestać oryginał żądanego dokumentu na adres korespondencyjny Producenta. O zachowaniu przez Uczestnika Promocji terminu, o którym mowa w rozdziale IV ust.3 lub rozdziale IV ust.4 Regulaminu decyduje data nadania przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
7. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 5 dni roboczych licząc od dnia jego odebrania przez Producenta. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji, Producent odsyła Uczestnikowi Promocji przestany oryginał dokumentu, na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
8. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika Promocji dodatkowych danych bądź informacji, zgodnie z punktami powyżej, nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia. O dacie zgłoszenia decyduje czas dokonania zgłoszenia do Promocji.

V. Limit Zwrotów

1. Limit Zwrotów w Promocji wynosi 150.000, 00 brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych brutto).
2. W przypadku wyczerpania się limitu Zwrotów, Formularz na stronie internetowej <https://promocja.teka.com.pl/> staje się niedostępny, a zgłoszenia nie są przyjmowane, co oznacza że niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia, a tym samym dokonanie zwrotu Produktu objętego promocją i otrzymanie Zwrotu równowartości ceny brutto Produktu. Promocję w tym zakresie uznaje się za zakończoną i niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia udziału w Promocji.
3. Informacja o wyczerpaniu limitu Zwrotów, będzie także dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej <https://promocja.teka.com.pl/>. Każdy może uzyskać informację o dostępności albo wyczerpaniu się limitu Zwrotów w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji.

VI. Zasady zwrotu Produktu objętego promocją oraz dokonywania Zwrotu ceny brutto Produktu

1. Uczestnik Promocji, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności, który dokona zakupu Produktu objętego promocją oraz prawidłowego zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu objętego promocją i otrzymania równowartości zapłaconej ceny brutto Produktu.
2. Zwrot Uczestnikowi Promocji równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt objęty promocją następuje na warunkach określonych w Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie:
 - a. Uczestnik Promocji w chwili dokonywania zwrotu jest właścicielem zwracanego Produktu objętego promocją, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu objętego promocją,

zakupionymi w cenie brutto Produktu, zaś Produkt objęty promocją nie jest w żaden sposób obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich;

- b. Produkt objęty promocją jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu takie same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika Promocji;
- c. Produkt objęty promocją nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy;
- d. Produkt objęty promocją zostanie odesłany przesyłką kurierską paletową/gabarytową (typ usługi świadczonej przez kuriera), lub zwrócony osobiście na wskazany przez Organizatora adres Serwisu, zabezpieczony na czas transportu, w oryginalnym i kompletnym opakowaniu (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), w którym Produkt objęty promocją został zakupiony, zabezpieczony folią streczową oraz ze wszystkimi akcesoriami przynależącymi do tego Produktu i zakupionymi wraz z Produktem w cenie brutto Produktu, oraz dokumentami dotyczącymi zakupu Produktu (dowód zakupu), które Uczestnik Promocji otrzymał przy zakupie.

zdjęcie stanowi przykład oryginalnie
zabezpieczonego Produktu





3. Do otrzymania zwrotu równowartości ceny brutto Produktu nie uprawnia odesłanie Produktu objętego promocją, jeśli produkt ten nie spełnia warunków Regulaminu, w szczególności warunków rozdziału VI ust. 2 powyżej, np. produkt jest brudny, niekompletny, uszkodzony, nie zabezpieczony na czas transportu w oryginalne części opakowania (elementy styropianowe i kartonowe pudełko) oraz jak też odesłanie Produktów objętych promocją, które są uszkodzone lub niesprawne w wyniku okoliczności zaistniałych po ich zakupie spowodowanych przypadkami losowymi, użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwie przechowywanych, naprawianych przez osoby nieuprawnione, przerobionych, których materiały i komponenty zużyły się, zostały podłączone do nieautoryzowanego sprzętu, na skutek innego, niezależnego od umyślności zachowania nabywcy Produktu objętego promocją lub osób trzecich, które miało wpływ na jakość Produktu, w tym zmniejszyły jego funkcjonalność, przydatność do umówionego użytku, komfort jego użytkowania a nie są efektem normalnego zużycia. Zwrot równowartości ceny brutto Produktu nie obejmuje kosztów dodatkowych akcesoriów i usług (np. dodatkowe ubezpieczenie, gwarancja, transport lub instalacja Produktu) nabytych dodatkowo przy zakupie Produktu objętego promocją. Powyższe zastrzeżenia dotyczące oryginalnego i kompletnego opakowania nie dotyczą uszkodzeń wynikających z typowych uszkodzeń powstałych przy otwieraniu rozpakowywaniu Produktu.
4. W terminie 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) od daty wpływu zgłoszenia uczestnictwa, z zastrzeżeniem rozdziału IV ust.3,4,6,7, Producent skontaktuje się z Uczestnikiem Promocji za pośrednictwem wiadomości e-mail podanym w

Formularzu w celu ustalenia z Uczestnikiem Promocji sposobu, miejsca i warunków dostarczenia Produktu objętego promocją przesyłką tzw. paletową lub gabarytową, wraz z opakowaniem (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami wymienionymi w rozdziale VI ust 2. powyżej. Uczestnik Promocji dokonuje dostarczenia Produktu objętego promocją osobiście lub jego wysyłki na adres Serwisu, zgodnie z warunkami Regulaminu i instrukcją otrzymaną od Producenta na własny koszt. Nie jest możliwa wysyłka do paczkomatu lub innego urządzenia służącego do zautomatyzowanego odbioru przesyłek, które nie znajduje się dokładnie pod adresem wskazanym przez Producenta.

5. Zwrot Produktu objętego promocją może nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika Promocji wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Produktu objętego promocją, o której mowa w rozdziale VI ust 4. powyżej poprzez dostarczenie go do serwisu: HELP AGD Al. Krakowska nr. 8 05-090 Raszyn k/Warszawy, wraz z **dopiskiem na przesyłce „Satisfakcja gwarantowana Wypróbuj TEKA przez 100 dni”** wraz z prawidłowo uzupełnionym oświadczeniem o zwrocie Produktu, które stanowi Załącznik numer 1 do Regulaminu.
6. W przypadku, gdy Producent, po weryfikacji przeprowadzonej przez Serwis, uzna w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia Produktu objętego promocją wraz z oświadczeniem o Zwrocie, o których mowa w rozdziale VI ust. 5. powyżej, że z uwagi na niezgodność z postanowieniami Regulaminu, Produkt objęty promocją nie podlega zwrotowi w ramach Promocji, Uczestnik Promocji zostanie o tym fakcie poinformowany w formie wiadomości e-mail. Uczestnik Promocji ma obowiązek odebrać Produkt objęty promocją na własny koszt z punktu przechowania Produktów znajdującego się pod adresem Serwisu: HELP AGD Al. Krakowska nr. 8 05-090 Raszyn k/Warszawy, terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Producenta. W takim wypadku, Producent wezwie Uczestnika Promocji do odbioru Produktu objętego promocją w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania lub uznania wezwania za doręczone.
7. Serwis ma obowiązek, w chwili odbioru od Uczestnika Promocji bądź od doręczyciela, którym Uczestnik Promocji się posługuje przy dokonywaniu zwrotu Produktu objętego promocją, dokonać sprawdzenia stanu Produktu oraz odmówić jego przyjęcia, jeśli w chwili odbioru jest w sposób widoczny uszkodzony.
8. Producent, na zasadach określonych w Regulaminie, w ciągu 14 (czternastu) dni od daty pozytywnej weryfikacji przez Serwis, wypłaci cenę brutto Produktu wskazaną w Dowodzie Zakupu na wskazany przez Uczestnika Promocji numer rachunku bankowego.
9. Producent ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienia w przestaniu pieniędzy za zwrócony Produkt objęty promocją z powodu podania niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub bankowych. Producent ani Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za zachowania Uczestnika promocji oraz innych podmiotów, którymi Uczestnik Promocji się posługuje w związku z udziałem w Promocji.
Uczestnicy Promocji nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Zwrotu na osoby trzecie

VII. Reklamacje i roszczenia

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Producenta lub e-mail: promocja@teka.com.pl do dnia 16.11.2024 roku (decyduje data wystania reklamacji na adres e-mail lub data stempla pocztowego).
2. Uptyw terminu do zgłoszenia reklamacji nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika Promocji z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym dochodzenia roszczeń przed Sądem.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres e-mail, jak również wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Wskazane powyżej wymogi (rozdział VII ust. 1 oraz rozdział VII ust.3 Regulaminu) mają formę zalecenia i mają na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji, co oznacza że niespełnienie tych wymogów nie wpływa na skuteczność reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, a Uczestnicy Promocji składający reklamacje są informowani przez Organizatora o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od złożenia przez Uczestnika Promocji reklamacji.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika Promocji z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://promocja.teka.com.pl/>
2. Uczestnicy Promocji akceptując Regulamin Promocji wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie przez Organizatora oraz Koordynatora, danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji. Szczegółowy opis zasad przetwarzania danych osobowych w ramach konkursu został określony w załączniku nr 3 do Regulaminu.
3. W przypadku dokonania zwrotu Produktu objętego promocją przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską lub przesłania jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki wskazana w potwierdzeniu nadania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji

Wzór oświadczenia o zwrocie Produktu

_____, dnia _____ 20____ r.

Oświadczenie

Ja niżej podpisana/y

Zamieszkała/y

Numer identyfikacyjny zgłoszenia

(zgodnie z rozdziałem III ust. 7 Regulaminu

oświadczam, iż zgodnie z Regulaminem Promocji: **„Satysfakcja gwarantowana Wypróbuj TEKA przez 100 dni”**
dokonuję zwrotu zakupionego przeze mnie Produktu objętego promocją:

Model Produktu

Numer Seryjny

Numer TKI Produktu

Data zakupu Produktu

Numer dowodu zakupu

Miejsce zakupu (nazwa i adres Sklepu)

Imię, nazwisko i podpis Uczestnika Promocji

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji

Wykaz Produktów objętych Promocją

| KOD TEKA | KOD EAN | MODEL |
|-----------|---------------|-------------------------------------|
| 111000036 | 8434778012576 | STEAKMASTER BK |
| 111000056 | 8434778022353 | HLB 85-G1 P BM MAESTRO PIZZA 340 °C |
| 111000046 | 8434778017489 | HLB 8510 P MAESTRO PIZZA 340 °C |
| 111000045 | 8434778017427 | HLB 8416 AIR FRY |
| 111130009 | 8434778026535 | HLC 8406 BK AirFry |
| 111130010 | 8434778026542 | HLC 8510 P BK MAESTRO PIZZA 340 °C |
| 111200001 | 8434778024777 | HLB 8550 SC BK |
| 112570202 | 8434778019872 | JZC 95314 ABC BK (E4) |
| 112500029 | 8434778011845 | IZF 88700 MST |
| 112500030 | 8434778011869 | IZS 86630 MST BK |
| 112500040 | 8434778017359 | IZC 94620 MST BK |
| 112500031 | 8434778011876 | IZF 99700 MST |
| 112500061 | 8434778030402 | IBF 95-G1 MST BM |
| 112500037 | 8434778016208 | IZF 68700 MST |
| 112500022 | 8434778011722 | IZC 64630 BK MST |
| 112500023 | 8434778011739 | ITC 64630 BK MST |
| 112500035 | 8434778013108 | IZF 64600 BK MSP |
| 112500025 | 8434778011753 | IZC 64630 SM MST |
| 112500026 | 8434778011760 | IZC 64630 ST MST |
| 112500027 | 8434778011777 | IZC 64630 WH MST |
| 112500028 | 8434778011814 | IZS 66800 MST BK |
| 112500034 | 8434778012057 | IZS 97630 MST BK |
| 112510038 | 8434778022827 | IBF 64-G1 MSP BM |
| 112500060 | 8434778029277 | IRC 9430 KSI BK |
| 112510019 | 8434778011821 | IZF 64440 BK MSP |
| 112510022 | 8434778012019 | IZC 32600 MST BK |
| 112510023 | 8434778012026 | IZC 42400 MSP BK |
| 112570203 | 8434778019889 | JZC 64322 ABC BK (E4) |
| 112520027 | 8434778017274 | IBC 32000 TTC BK |
| 112520013 | 8434778011838 | IBR 64040 BK TTC Retro |
| 112520015 | 8434778012491 | IZC 64010 BK MSS |
| 112530001 | 8434778011982 | IZS 34700 MST BK |

| | | |
|-----------|---------------------|-----------------------|
| 112570201 | 8434778019865 | JZC 96324 ABC BK (E4) |
| 112570204 | 8434778020793 | JZC 96342 BBC BK (E4) |
| 112730000 | AFF 87601 MST BK | AFF 87601 MST BK |
| 112500054 | IKC 94628 MST BK | IKC 94628 MST BK |

Imię, nazwisko i podpis Uczestnika Promocji

.....

.....

Załącznik nr 3 do Regulaminu Promocji

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych

1. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych będą zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych osobowych”), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – dalej jako „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
3. W celu realizacji swoich praw, Uczestnik może kontaktować się z Administratorem danych osobowych pod adresem e-mail: promocja@teka.com.pl.
4. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są w celu:
 - a) przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz zgoda na udział w Promocji – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) wywiązania się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust. 4, dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych) oraz partnerom biznesowym Organizatora, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową, podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym.
6. Organizator będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
7. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Organizator zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO.
8. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.