

Regulamin Akcji promocyjnej
„Przy zakupie robota koszącego GARDENA model Sileno city 250 lub Sileno city500, smart sileno city 500 montaż robota koszącego w cenie”

I. DEFINICJE

1. Promocja – promocja narzędzi ogrodowych pod nazwą „Przy zakupie robota koszącego GARDENA model Sileno city 250 lub Sileno city 500, Smart sileno city 500 montaż robota koszącego w cenie” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Celem Promocji jest zwiększenie sprzedaży robotów koszących marki GARDENA oferowanych przez Organizatora.

2. Organizator – HUSQVARNA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Burakowskiej 14, 01-066 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000247636, REGON: 14036624400000, NIP: 5242560627, o kapitale zakładowym w wysokości 17.584.500,00 zł.

3. Produkt – objęty Promocją - Robot koszący GARDENA Sileno city 250 (kod produktu 15001-32) oraz Robot koszący GARDENA smart Sileno life 500 i smart (kod produktu 15002-32, 19602-72) - dostępne do sprzedaży w stacjonarnych sklepach sieci MediaExpert i platformach zakupowych Electro.pl, Avans.pl, Mediaexpert.pl, należących do spółki **TERG S.A.** 77-400 Złotów ul. Za Dworcem 1D NIP: 7671004218KRS: 570217011REGON: 570217011Kapitał zakładowy: 38 806 250 zł Sąd Rejestrowy – Sąd Rejonowy w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda ,IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego , ul. Chlebowa 4/8,61-003 Poznań i znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Klient/Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub osoba fizyczna prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu w jednym ze sklepów wskazanych w pkt I.3.

5. Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji określający zasady jej prowadzenia.

6. Doradca techniczny wskazany przez Organizatora – specjalistyczna firma wykonująca instalację Produktu.

II. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w stacjonarnych sklepach sieci MediaExpert, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Oraz na platformach zakupowych klienta: Mediaexpert.pl, Avans.pl, Electro.pl

2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i n. kodeksu cywilnego.

3. Promocja trwa od dnia **24.05.2024 r. do dnia 30.07.2024 r.** lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród (50 bezpłatnych montaży).

4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania niniejszej Promocji z przyczyn niezależnych od Organizatora, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych Uczestników, którzy w okresie trwania

Promocji dokonali zakupu zgodnie z ust. 7 poniżej. Informacja o wcześniejszym odwołaniu Promocji zostanie podana do wiadomości Uczestników na stronach internetowych Organizatora i w formie komunikatu w siedzibie spółki Terg, o których mowa w punkcie I.3 Regulaminu z 1-dniowym wyprzedzeniem

5. Nagrodą w Promocji jest usługa montażu kupionego Produktu o wartości 198 zł (słownie: sto dziewięćdziesiąt osiem złotych) brutto, która będzie wykonywana przez Doradcę technicznego wskazanego przez Organizatora.

6. Pula nagród wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) usług montażu robotów koszących objętych Promocją. Organizator niezwłocznie poinformuje Uczestników o wyczerpaniu puli nagród na stronie www.montazroboty.pl. Nagrody będą przyznawane według kolejności zgłoszeń (t.j. zgodnych z pkt. II.7 poniżej)

7. Aby wziąć udział w Promocji należy:

a) w okresie od dnia **24.05.2024 r. do dnia 30.07.2024 r.** kupić w sklepie stacjonarnym sieci MediaExpert lub na platformach zakupowych Electro.pl, Avans.pl, Mediaexpert.pl, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej produkt objęty promocją (decyduje data zakupu wskazana na paragonie lub fakturze VAT),

b) zachować dowód zakupu Produktu,

c) w ciągu 7 dni od dnia zakupu skontaktować się z Doradcą technicznym wskazanym przez Organizatora poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.montazroboty.pl informując o chęci skorzystania z usługi montażu Produktu; w zgłoszeniu powinny być wskazane dane osobowe Klienta lub jego przedstawiciela, tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres montażu; do zgłoszenia należy dołączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu.

8. W odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt II.7.c) powyżej, Klient otrzyma e-mail zwrotny od Doradcy technicznego wskazanego przez Organizatora potwierdzający otrzymanie zgłoszenia wraz z informacją dotyczącą kolejnych kroków zmierzających do realizacji usługi montażu chyba, że znajdą przesłanki przewidziane w pkt II.3 (nastąpi zakończenie czasu trwania promocji) lub II.4 (nastąpi odwołanie promocji z przyczyn wskazanych we wspomnianym punkcie) lub II.6 (nastąpi wyczerpanie puli nagród).

9. Jeśli zgłoszenie będzie niekompletne (tj. nie będzie zawierać części lub wszystkich danych osobowych, o których mowa w pkt II.7.c), bądź nie dołączono do niego skanu lub zdjęcia dowodu zakupu) Doradca techniczny wskazany przez Organizatora poinformuje o tym Klienta, a Klient będzie miał możliwość uzupełnienia zgłoszenia. Uzupełnienie zgłoszenia powinno nastąpić nie później niż 7 dni od zgłoszenia braku danych przez Organizatora. Do momentu uzupełnienia zgłoszenia, nie będzie ono procedowane dalej.

10. W ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Doradcę technicznego wskazanego przez Organizatora kompletnego zgłoszenia albo od uzupełnienia przez Klienta zgłoszenia, z Klientem skontaktuje się Doradca techniczny wyznaczony przez Organizatora, z którym Klient ustali dokładną datę montażu, z zastrzeżeniem pkt 11 poniżej.

11. Montaż Produktów zakupionych w Promocji będzie odbywał się w okresie **od 24.05.2024 r. do dnia 31.08.2024 r.** Usługa montażu zostanie wykonana w ciągu 21 dni roboczych od momentu rejestracji na stronie www.montazroboty.pl. W przypadku wystąpienia:

a) obostrzeń rządowych w przemieszczaniu się lub możliwości korzystania z noclegów na terenie kraju wynikających z pandemii Covid-19,

b) niesprzyjających warunków pogodowych, uniemożliwiających lub znacznie utrudniających montaż

termin wykonania instalacji może zostać wykonany po terminie 21 dni w najszybszym możliwym terminie zgodnym dla obu stron. W wyżej wymienionych punktach a) i b) przypadkach termin graniczny montażu może zostać wydłużony i instalacja może zostać wykonana po **31.08.2024**

12. Po montażu Produktu Klient i Doradca techniczny wskazany przez Organizatora podpiszą protokół potwierdzający jego wykonanie.

13. Organizator informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Doradca techniczny wskazany przez Organizatora zajmuje się wyłącznie montażem Produktu (nie zajmuje się: zakopaniem przewodu ograniczającego i doprowadzającego – przewody instalowane są na powierzchni, przeróbkami instalacji elektrycznej, koszeniem trawy przed instalacją, obróbką kamieniarsko-brukarską ciągów pieszych i jezdnych oraz opasek okalających zarówno budynki, małe formy architektury, rabaty itp.).

14. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo do zażądania od Klienta okazania oryginału dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktu lub dodatkowej weryfikacji dowodu nabycia. Organizator jest również uprawniony do potwierdzenia faktu zakupu w odpowiednim punkcie handlowym, w szczególności w celu weryfikacji daty zakupu Produktu.

15. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani jakiegokolwiek inne świadczenie.

16. Nagroda otrzymana przez Uczestników nieprowadzących działalności gospodarczej zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych (art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).

17. Dla Uczestników, którzy kupują Produkt na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej, który Uczestnicy ci zobowiązani są opodatkować we własnym zakresie.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej Uczestnicy mogą zgłaszać pisemnie na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2, jak również na adres poczty elektronicznej promocja@husqvarnagroup.com
2. W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpoznania reklamacji Organizator zaleca aby reklamacja zawierała imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, dowód zakupu oraz dokładny opis kwestionowanego przez Uczestnika zachowania Organizatora lub Instalatora lub sposobu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, a także treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od ich otrzymania. We wskazanym wyżej terminie Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

4. Tryb składania reklamacji nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

IV. DANE OSOBOWE

1. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych (Administratorem danych osobowych) osób fizycznych jest Husqvarna Poland Sp. z o.o., ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa,

2. Podmiot odpowiedzialny oraz zaangażowani przez niego dostawcy usług, przetwarzają dane osobowe osób fizycznych w następujących celach: a) przeprowadzanie promocji i montażu zgodnie z Regulaminem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO¹) oraz zachowania i obrona praw podmiotu odpowiedzialnego (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora art. 6 ust. 1 lit f RODO), c) wypełnienia obowiązków wynikających z odrębnych przepisów prawa (podstawy prawne: wypełnianie obowiązków prawnych podmiotu odpowiedzialnego art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Dane osobowe osób fizycznych są przekazywane przez podmiot odpowiedzialny innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda podmiotu danych osobowych. Administrator danych osobowych może przekazywać dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane na jego zlecenie w celu realizacji akcji promocyjnej określonej niniejszym regulaminem, np. w celu zapewnienia montażu robota koszącego.

4. Dane osób fizycznych przechowywane są przez okres 30 dni od zrealizowania i rozliczenia akcji promocyjnej. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które podmiot przetwarzający musi zachować w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami (przez termin ich przedawnienia) lub wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).

¹ Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

5. Informujemy, iż podmiotom danych osobowych przysługuje prawo do:

a) prawo do informacji: podmiot danych osobowych ma prawo do otrzymania od podmiotu przetwarzającego informacji na temat przetwarzania jego danych. W tym celu podmiot danych osobowych może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do jego danych osobowych, które przetwarza podmiot przetwarzający.

b) prawo do skorygowania i usunięcia danych: podmiot danych osobowych może zażądać od podmiotu przetwarzającego skorygowania nieprawdziwych danych i - o ile spełnione są wymogi ustawowe - uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej).

c) ograniczenia przetwarzania: podmiot danych osobowych może zażądać od podmiotu przetwarzającego - o ile spełnione są wymogi ustawowe - aby podmiot przetwarzający ograniczył przetwarzanie jego danych.

d) sprzeciwu wobec przetwarzania danych: Ponadto podmiot danych osobowych ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez danych przez podmiot odpowiedzialny. Podmiot odpowiedzialny wstrzyma wówczas przetwarzanie danych osobowych, chyba że będzie mógł wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami podmiotu danych osobowych.

f) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto podmiot danych osobowych ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez danych przez podmiot przetwarzający, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Podmiot odpowiedzialny wstrzyma wówczas przetwarzanie danych, chyba że będzie mógł wykazać - zgodnie z wytycznymi ustawowymi - dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami podmiotu danych osobowych.

g) odwołanie zgody: Jeżeli podmiot danych osobowych udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona.

h) możliwości przenoszenia danych: podmiot danych osobowych ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił podmiotowi przetwarzającemu, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź - o ile to wykonalne technicznie - by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.

6. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach Promocji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, podmiot danych osobowych ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie ich zgodnie z zakresem określonym w formularzu zgłoszeniowym uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.

8. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl)

9. Podmiot przetwarzający podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez podmiot odpowiedzialny danych osobowych.

10. Administrator danych osobowych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Organizatora www.gardena.pl i doradcy technicznego wskazanego przez Organizatora www.montazroboty.pl i oraz w Punktach Obsługi Klienta sklepów sieci MediaExpert i na platformach electro.pl, avans.pl, mediaexpert.pl, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Organizator nie odpowiada za działanie sieci telekomunikacyjnych lub za działanie dostawców poczty elektronicznej, z których Klient korzysta dla wysyłki zgłoszenia, ani za jakiegokolwiek inne problemy techniczne, które mogą wystąpić po stronie Klienta. Jeśli Klient ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące dostarczenia zgłoszenia, o którym mowa w pkt II.7.c) powyżej, powinien skontaktować się w Organizatorem w sposób opisany w Rozdziale III powyżej.

4. Do realizacji Promocji, wykorzystywane są jedynie akcesoria instalacyjne wchodzące w skład zakupionego zestawu. W przypadku wystąpienia konieczności użycia dodatkowych akcesoriów instalacyjnych (tj. przewód, szpilki, złączki) w celu zamknięcia obwodu instalacji, Klient zobowiązany jest je nabyć od Doradcy technicznego wskazanego przez Organizatora lub udostępnić własne, oryginalne marki Gardena, zakupione wcześniej, jak również opłacić za ich montaż wg cen podanych poniżej:

1. ułożenie przewodu instalacyjnego z jego przytwierdzeniem – 5,00zł (netto)/mb
2. wbicie dodatkowych szpilek bez układania dodatkowego przewodu – 0,50zł (netto)/szt.
3. przewód zasilający – 2,40zł (brutto) /mb.
4. szpilka montażowa – 1,00zł (brutto) /szt.
5. złączka instalacyjna – 14zł (brutto) /szt.